

# BILAN SOCIAL 2022



**Centraide**  
Saguenay–Lac-Saint-Jean



# BILAN SOCIAL 2022

(Rapport d'activités du Lac Pouce)

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous avons commencé l'année 2022 en se croisant les doigts, espérant pouvoir reprendre notre rythme habituel. C'est avec joie que nous avons vu les mesures sanitaires s'estomper, permettant le retour des camps de vacances et des locations de chalets. L'équipe du Lac Pouce a fait preuve de dévouement en reprenant la cadence habituelle, tout en mettant en place un camp de jour triplement plus gros qu'avant la pandémie.

Il serait difficile d'affirmer que le tout s'est fait sans essoufflement. Le manque de main d'œuvre n'ayant malheureusement pas épargné notre organisme. Eh oui, 2022 nous a réservé des défis, certains étaient prévisibles et d'autres étaient plus inattendues... mais dans l'ensemble ce fut une belle année pour le Lac pouce et ce grâce à chacune des personnes qui se sont impliquées avec cœur. Je tiens à dire merci à nos vaillants permanents, à notre merveilleuse équipe de gestion, à chacun de nos précieux moniteurs et à nos fidèles bénévoles !!

Ce que je trouve aussi admirable, c'est que le Lac pouce s'en va bientôt vers ses 75 ans et je trouve qu'il paraît bien et qu'il a peu de rides !! En effet, que ce soit au niveau du développement des activités, de l'amélioration des structures, du rajeunissement de nos documents légaux, du maintien de la qualité de notre site, notre organisme se maintient jeune, accueillant et au goût des enfants qui ont été encore nombreux cette année à apprécier notre camp!



Émilie Tremblay, présidente

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

### À l'aide, HA! L'AIDE.

Une équipe formidable est bien plus qu'un groupe de personnes travaillant ensemble, c'est une synergie palpable qui émane de chaque membre et qui se reflète dans les résultats obtenus. Chacun est à l'écoute des idées de l'autre, s'entraide quand c'est nécessaire et travaille vers un objectif commun. Être membre d'une équipe formidable est une expérience inspirante et motivante.

À l'aide de notre formidable équipe (les jeunes, les moins jeunes, les bénévoles et ceux qui mériraient davantage\$), on a traversé cette pandémie, on s'est allié sans devenir fous, on s'est réinventé, on s'est appuyé et on a été fidèle à notre mission.

Ha! l'aide financière fédérée s'est terminée en début d'année et il a fallu se débrouiller, mais avec notre détermination, l'appui de Centraide et de notre fondation, on a bien terminé l'année et on peut même être confiants pour l'an prochain.

Merci à nos partenaires, à notre formidable équipe et merci à mon nouveau chat (Gaston Tremblay Poitras) qui m'a inspiré et qui m'a même composé le premier paragraphe de ce mot.



Laval Dionne, directeur général

**73** années se sont passées depuis que l'Abbé Alfred Simard a fait construire en 1949, sur les bords du Lac Pouce, les premières installations permettant de réaliser des activités jeunesse. Au fil des années, le Lac Pouce (Centre du Lac Pouce et le Domaine de l'Amitié) a démontré qu'il est une organisation charitable solidement enracinée dans la région. Constitué à l'origine par des gens de la communauté, il est encore aujourd'hui orienté dans ses actions par des bénévoles et militantEs soucieux que notre mission soit constamment en concertation avec les problématiques et les besoins du milieu.

Ainsi, bien que nous soyons libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations, nous demeurons activement impliqués dans la communauté. Cela nous permet de travailler efficacement à améliorer le tissu social tout en gardant notre mission dans une perspective d'approche large axée sur la globalité de la personne et de la problématique abordée.

**MISSION :** par des camps, des séjours et des activités animées, nous voulons que le Lac Pouce se développe en tant que Centre Régional de la Jeunesse. Nous désirons qu'il soit également un lieu privilégié et disponible pour les organismes, les groupes et les familles.

**VISION :** au niveau de nos actions, par la vie de groupe, nous désirons favoriser le développement de l'individu, de ses qualités, de son potentiel et contribuer à son autonomisation. Au niveau de notre organisation, nous visons à améliorer notre autonomie financière et à valoriser le bénévolat et l'implication sociale.

**VALEURS :** l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement sont les valeurs de base de notre organisation. Nous désirons qu'elles soient la toile de fond de nos actions et de notre fonctionnement. Nous sommes soucieux d'adapter nos services aux besoins des gens et de la collectivité; nous valorisons un plein air simple et accessible; nous nous préoccupons de développement durable et nous avons un préjugé favorable aux personnes qui sont aux prises avec des difficultés (économiques ou sociales).

## 1.0 L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET DE GROUPES

**A**u cours de l'année, nous avons offert des services, des tarifs préférentiels ainsi que des gratuités à des groupes jeunesse et à des groupes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités reliées à leur mission. Faire en sorte que ces organisations puissent bénéficier de notre site et de nos services représente une partie importante de notre mission sociale et conséquemment de notre budget.

Dans nos états financiers, c'est une somme de 53 365\$ qui apparaît, mais pour représenter plus fidèlement la réalité, il faut ajouter un montant de 4 500\$ pour des services et des gratuités que nous avons accordés à divers groupes. Ainsi, l'aide totale que nous avons apportée en 2022 à l'ensemble des groupes jeunesse, communautaires et au milieu de l'éducation a représenté une somme de 57 865 \$. On peut considérer que c'est un retour à la normale si on considère que les trois premiers mois de 2022 avaient des contraintes pandémiques.

### **Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés:**

A.D.H.I.S., Ados et Vie de Quartier, Association de la Dysphasie, Association Renaissance, Café-Jeunesse de Chicoutimi, Camps Halte Plein Air, Carrefour Communautaire St-Paul, Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi, Centre des Enfants, Centre Alpha, Centre Nouvel-Essor, Club 4H de Larouche, Club Lion Alma, Diabète Saguenay, Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse, Intégraction, Jardin du Coin Chicoutimi-Nord, Le Rivage, Maison de Quartier, Séminaire de Chicoutimi, Société de l'Autisme, Table Info Référence Enfance Famille, Table Prévention Promotion de Chicoutimi et plusieurs groupes scolaires.

### **Rabais et gratuités accordés aux groupes communautaires et jeunesse**



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

## 2.0 LES CAMPS

**L**e Lac Pouce organise chaque année divers types de séjours et de camps afin de répondre aux besoins des jeunes, des parents et des familles. Axés sur la nature et la vie de groupe, ces camps sont une plateforme privilégiée pour vivre et faire vivre les valeurs portées par notre organisation : *l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement.* Apprendre en s'amusant, favoriser l'autonomie et la responsabilité, découvrir la vie d'équipe et développer l'estime de soi. Tous ces objectifs prennent une forme concrète au quotidien : des défis favorisent la coopération de l'équipe; des thématiques stimulent la créativité, la vie d'équipe est axée sur la solidarité et l'entraide, des moments de discussion permettent le partage et la fraternité, et surtout, des activités de plein air développent la débrouillardise et l'émerveillement. Ainsi, au cours du séjour, par le plaisir et dans un cadre nature, le jeune peut découvrir ses goûts et ses capacités à travers une grande variété d'activités.

### 2.1 Nos valeurs et l'animation

Nos valeurs sont des outils importants dans nos modes d'intervention, dans tous les aspects de notre organisation et dans nos différents projets d'animation.

Dans tous nos projets d'animation, nous favorisons l'implication et la responsabilisation des jeunes autour de différents aspects concrets de nos valeurs telles que : la bonne entente, le respect de l'environnement, la sécurité et le bien-être physique.

Finalement, puisque nos valeurs sont une toile de fond dans notre organisation, elles viennent teinter et apporter un aspect encore plus humain dans des domaines comme le recrutement, l'évaluation, l'accompagnement, les conditions de travail, les relations interpersonnelles, la gestion des conflits, etc.

### 2.2 La formation du personnel d'animation

Au niveau de la formation, nous outillons notre équipe d'animation avec le Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA). Cette formation a été élaborée avec l'aide du Conseil Québécois du Loisir avec la collaboration de tous les regroupements provinciaux qui œuvrent auprès de la jeunesse. Cette formation de 33 heures théoriques et 35 heures pratiques est reconnue dans l'ensemble du Québec et constitue une base et des standards au niveau de la formation en animation. Nous avons développé des outils pédagogiques pour l'animation du contenu du DAFA et nous avons bonifié la formation en y ajoutant du contenu spécifique relié à nos aménagements, à nos activités, à notre philosophie et à nos pratiques éducatives.

Pour compléter le tableau, nous avons continué la mise à jour de nos fiches pour chacune des activités, pour les particularités de nos camps et de nos méthodes de fonctionnement. L'accueil, la baignade, le feu de camp, l'hébertisme, l'escalade, la randonnée, etc. Dans chacune de ces fiches : les objectifs, le déroulement, les variantes, le matériel, la sécurité, etc. Tout y est... On peut ainsi se concentrer sur comment faire vivre l'activité et s'assurer de l'uniformité du contenu de la formation.

### 2.3 Les priorités 2022

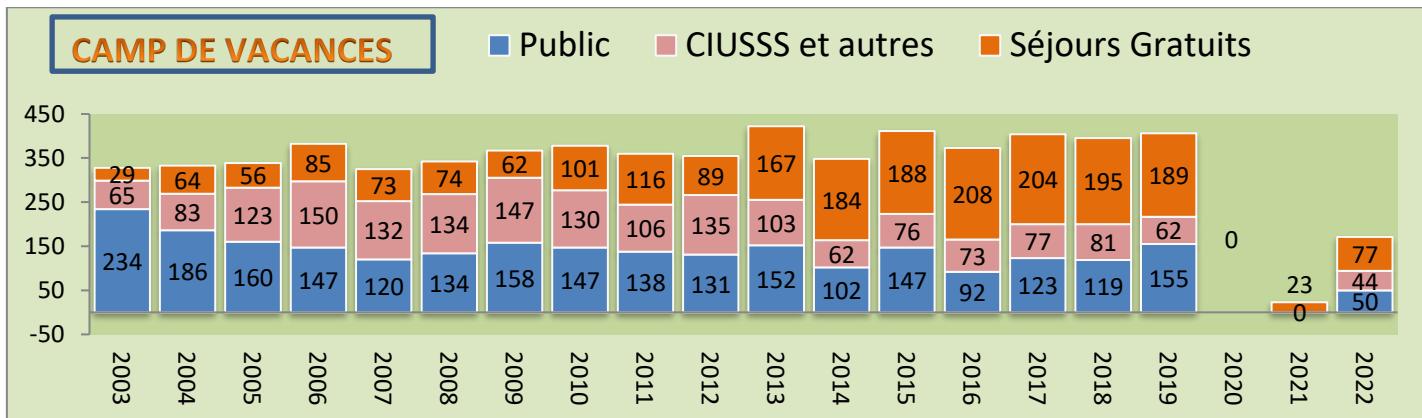
Nous avons priorisé le maintien des acquis et nous avons continué de développer nos deux priorités (centrer nos activités autour de l'équipe et s'approprier davantage le plein air et l'exploration de la nature).

### 2.4 Les camps de vacances (été)

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances ont toujours eu une place privilégiée. Historiquement, ils font partie des activités qui sont à l'origine du Lac Pouce et, par leur renommée, ont grandement contribué à la notoriété du Lac Pouce.

Puisque l'accessibilité de nos camps à des jeunes provenant de milieux défavorisés est une notion importante pour notre organisation, nous avons pu, avec l'appui de plusieurs donateurs, permettre à des jeunes qui fréquentaient habituellement les camps de vacances d'avoir accès à un ou plusieurs séjours.

 **impacts** Par crainte que la demande ne soit pas au rendez-vous, après deux ans d'arrêt forcé, nous avons pris la décision d'une reprise partielle des séjours en camps de vacances : nous avons donc fait 5 semaines au lieu de 6 et nous avons réduit de la moitié le nombre de places disponibles. Nous avons cependant été rassurés car la demande a été assez forte pour qu'on envisage une offre de service complète pour l'été prochain. Finalement, même si notre réseau de référence des clientèles vulnérables s'était fragilisé et que nous devions le consolider, nous avons respecté notre priorité et nous avons réservé près de 71% des places disponibles à des clientèles vulnérables.



2020 et 2021, interdiction et restrictions COVID, 2022 offre réduite (seulement 5 semaines de camps de vacances à capacité réduite à 50%).

## 2.5 Séjours spéciaux

Plusieurs de nos projets de camps estivaux sont réalisés en collaboration avec d'autres organismes et varient d'une année à l'autre selon les demandes, les besoins, les opportunités et les sources de financement.

**Camp Vacances-Soleil :** L'une des collaborations les plus anciennes et durable est celle des "Vacances-Soleil" (avec le Café-Jeunesse de Chicoutimi). Ces derniers organisent la programmation des jeunes mères pendant que nous prenons en charge les enfants (en lien avec notre camp de jour et de jeunes bénévoles). L'édition 2022 a été couronnée de succès, autant par la participation qu'au niveau de la programmation et du déroulement.

**Camp Spécialisé :** après 2 ans de pandémie, 2022 marquait aussi le retour d'un camp de vacances spécialisé pour des personnes handicapées (semi-autonomes). Avec des ratios d'encadrement appropriés et une programmation intégrée à nos autres camps, une trentaine de personnes de 13 à 67 ans ont pu vivre un véritable séjour en camp de vacances adapté à leurs besoins.

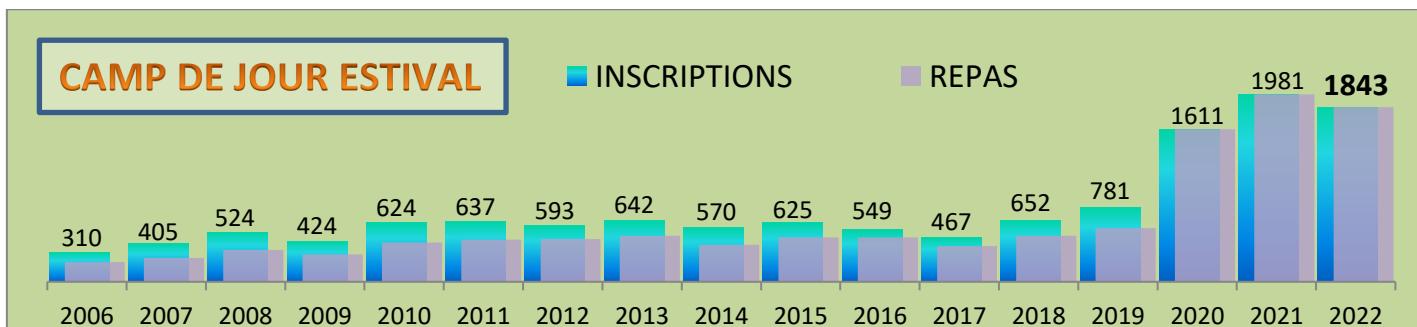
## 2.6 Les camps de jour

Depuis leur tout début en 2005, les camps de jour ont connu succès après succès. Au niveau de l'animation, ils sont intégrés à la programmation régulière des camps de vacances. Plusieurs facteurs influencent nos succès : nous sommes ouverts tout l'été, nous offrons un horaire adéquat, un service de garde sans frais; un repas équilibré inclus; des activités de plein air et à un tarif très concurrentiel.

Des modes de fonctionnement que nous avons développés et des apprentissages que nous avons faits durant la pandémie ont été adaptés au retour à la normale. Notre méga-lavabo, les abris extérieurs, la priorisation des activités en plein air et les repas en équipe font maintenant partie du quotidien de tous nos camps et sont en parfaite cohérence avec nos priorités axées sur la nature et la vie d'équipe.

Avec la collaboration financière de la Société de l'Autisme Régionale et de plusieurs donateurs, notre programme d'accompagnement en groupe restreint a permis à des jeunes qui ont des besoins particuliers de pouvoir enfin trouver un endroit où ils sont acceptés et accueillis dans leur différence. En 2022, 56 jeunes ont pu être accueillis dans ce programme.

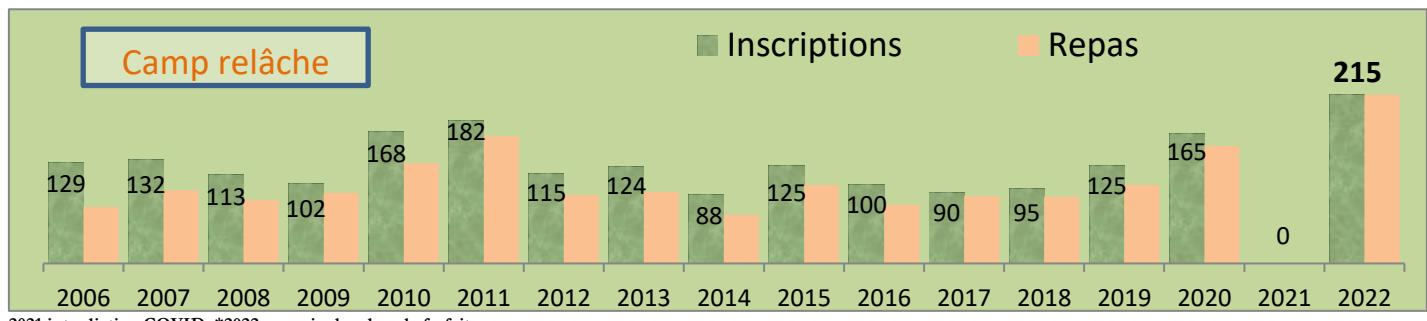
La rareté de la main d'œuvre a fait en sorte que nous avons dû réduire le nombre de places dans certaines semaines vers la fin de l'été, si nous avions eu le personnel nécessaire, nous aurions dépassé les résultats records de l'été dernier.



## 2.7 Le camp relâche (hiver)

Sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche est une formule appréciée des enfants et des parents. Nous offrons un horaire adéquat, un service de garde sans frais; un repas équilibré inclus; des activités de plein air et à un tarif très concurrentiel.

Les jeunes profitent d'une semaine formidable avec une grande variété d'activités en plein air. De plus, la relâche est toujours sous le signe de l'intégration, car les jeunes ont l'occasion de réaliser certaines activités avec les jeunes de la Société de l'Autisme Régionale qui tiennent un camp en même temps que le nôtre.



## 2.8 Les camps Halte Plein Air et Évasion Week-end (septembre à mai)

Débutés en 2005, les camps Halte Plein Air sont, sans l'ombre d'un doute, un projet qui cadre à 100% avec notre mission et une grande innovation dans les services que nous offrons aux jeunes. Ces camps consistent en séjours de fin de semaine animés et accueillent à chaque fois une quinzaine de jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Avec des ratios supérieurs aux normes, ces jeunes sont animés et encadrés par unE responsable et une équipe de moniEs.

Les jeunes sont référés par de précieux partenaires: par des groupes et des intervenants du milieu communautaire, par le Centre Jeunesse ainsi que par les C.L.S.C. de chaque arrondissement. Deux objectifs sont poursuivis dans ce projet : offrir à des jeunes provenant de milieux défavorisés des séjours de vacances et d'activités de plein air et donner des temps de répit à des parents et familles qui vivent diverses situations difficiles. La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé des partenaires. Le Centre du Lac Pouce assure, pour sa part, la coordination de l'inscription, l'engagement, la formation et l'encadrement des moniEs et la programmation des séjours.

Les jeunes qui fréquentent ces camps ont de nombreuses problématiques et des besoins importants, par exemple : plus de 50% prennent une médication et plus de 70% des jeunes ont une problématique identifiée. C'est pourquoi, en plus de maintenir des ratios d'encadrement en deçà du 1 pour 5, nous portons une attention particulière sur la programmation, le choix et l'accompagnement des moniEs.

En 2022, grâce à du financement supplémentaire, nous avons pu augmenter à quatre par camp le nombre de places réservées aux références des groupes communautaires. Le service Santé Mentale Jeunes fait maintenant partie du protocole d'entente avec une place par camp et avec la fin des contraintes COVID, nous avons pu rouvrir des places offertes au public.



### 3.0 LES SORTIES ÉDUCATIVES

**L**es sorties éducatives sont un service important de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et préscolaires pour des séjours d'une ou de deux journées animées. Ces séjours répondent aux objectifs des enseignantEs et des éducatrices et ils nous permettent également d'atteindre deux objectifs importants: faire en sorte que des jeunes profitent de notre site et nous permettre de développer et de former une solide équipe d'animation.

#### 3.1 Escapade nature

Qu'elles soient de couleur blanche ou verte, qu'elles s'adressent à un groupe scolaire ou à un CPE, les escapades nature sont une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du monde de l'éducation. Elles ont certes des objectifs pédagogiques et récréatifs, mais c'est surtout pour nous une occasion privilégiée de faire vivre aux jeunes deux aspects importants de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

**impacts** Dans le premier trimestre de l'année, nous avons dû annuler plus de 17 groupes scolaires privant ainsi plus de 730 jeunes d'une activité hivernale. Pour ce qui est des escapades vertes, malgré une performance honorable, nous avons été dans l'obligation de déplacer quelques groupes et d'en annuler quelques-uns en raison de la rareté de la main d'œuvre et de la baisse de la moyenne d'âge de notre personnel d'animation.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 interdiction et offre réduite en raison de la COVID.

### 4.0 SERVICES, RESSOURCES MATÉRIELLES ET PROMOTION

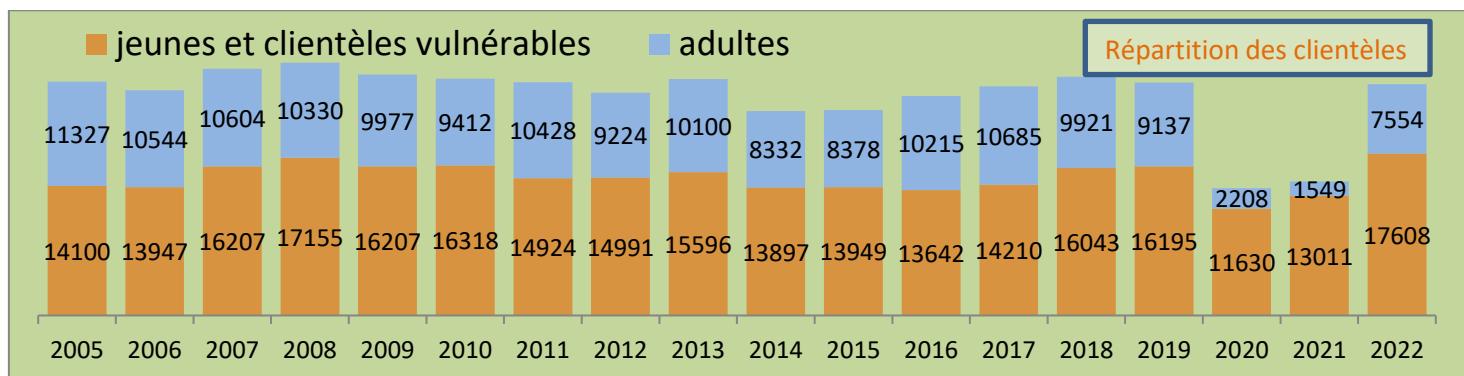
**L**e Lac Pouce est un organisme communautaire solidement ancré dans la communauté. Notre mission s'articule auprès de la jeunesse, mais pour ce faire, nous devons avoir les moyens nécessaires pour financer notre mission. Ainsi, par l'entremise de location de chalets et de salles pour tous genres d'événements, par des services de repas et d'animation et par la qualité et diversité de nos infrastructures, nous permettons à une grande partie de la population de jouir de nos installations, nous permettant ainsi d'avoir les revenus nécessaires à l'atteinte de notre mission.

#### 4.1 L'accueil de groupes et la cohérence envers notre mission

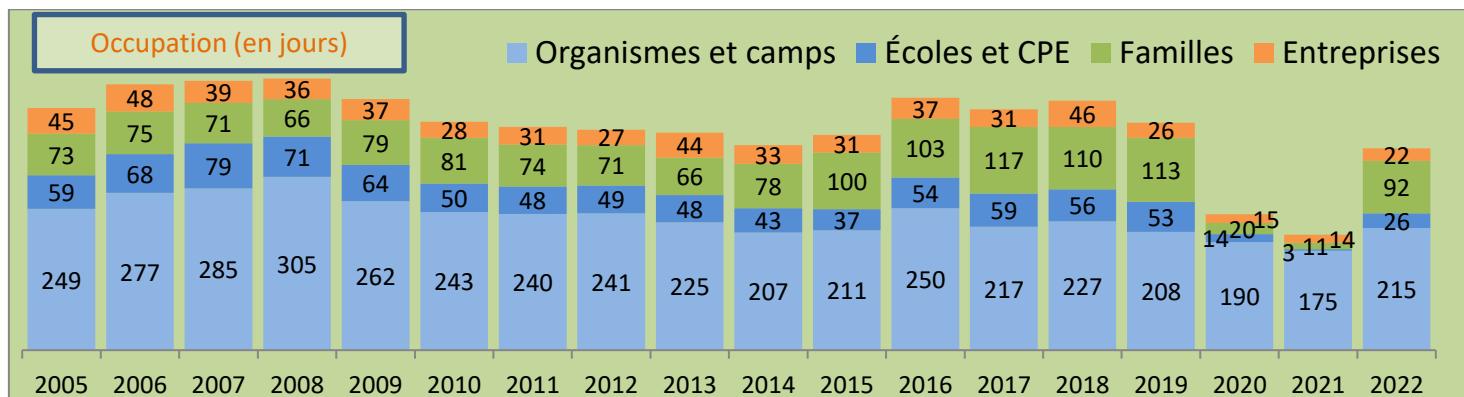
**impacts** En 2022, avec des contraintes COVID au premier trimestre et un très grand nombre d'annulation (même après la fin des mesures spéciales), ce sont 25 162 personnes qui ont fréquenté notre site et nos installations. Nous sommes fiers de nos résultats, les activités reliées à notre mission ont représenté l'essentiel de l'utilisation de notre centre, soit près de 68%.

Nous sommes très fiers de ce résultat qui confirme que le Lac Pouce est utilisé majoritairement pour les jeunes, les organismes et les activités prioritaires de notre mission, nous sommes donc en parfaite cohérence avec notre raison d'être. Nous sommes aussi fiers de vous mentionner qu'avec un nombre de 17 608, les jeunes et les personnes vulnérables ont représenté près de 70% de la clientèle totale que nous avons accueillie au cours de la dernière année.

Comme ce fut le cas pour le domaine de l'animation, la cuisine et l'entretien sont également affectés par la rareté de la main d'œuvre. On doit donc adapter nos modes de fonctionnement et user d'imagination afin de continuer d'offrir des services de qualité.



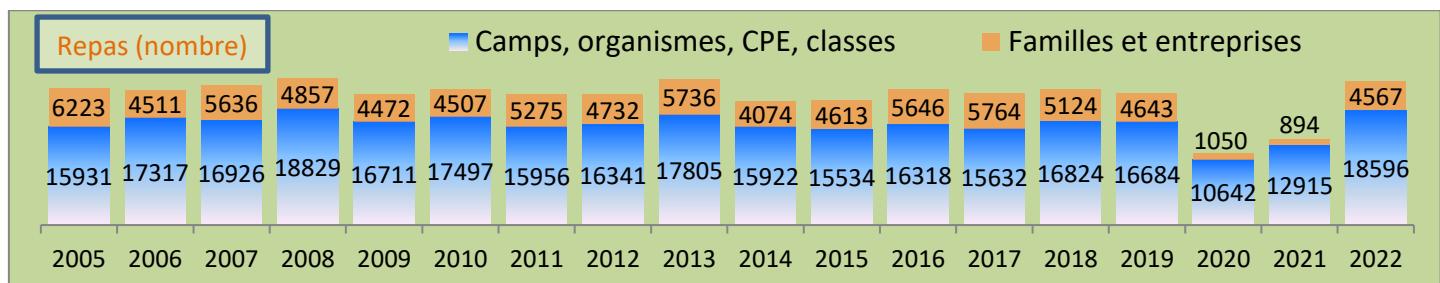
2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

#### 4.2 Les services de repas

Les services de repas représentent une valeur ajoutée aux services que nous offrons et un élément important de nos différents camps et activités reliées à notre mission. En 2022, avec 23 163 repas servis, ce service a également connu un très beau succès. Comme vous pourrez le constater dans les statistiques, ce sont les jeunes de nos camps et divers O.B.N.L. (organismes à but non lucratif) qui sont les plus grands utilisateurs de nos services de repas (80% du nombre total de repas).



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

#### 4.3 Infrastructures

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nos chalets sont propres et bien entretenus (nous avons la cote 4 étoiles attribuée par Tourisme Québec pour les Centres de Vacances), nos sentiers sont bien aménagés et nos infrastructures de loisirs sont bien développées et sécuritaires.

D'année en année, nous déployons ressources et imagination afin de développer notre site. En 2022, nous avons pu faire une belle mise à jour des projets et améliorations que nous désirions réaliser. La tâche n'a toutefois pas été facile car des difficultés d'approvisionnement et la rareté de la main d'œuvre ont fait en sorte que nous avons dû reporter plusieurs travaux et projets spéciaux que nous voulions réaliser.

Voici ce qui a pu être réalisé: ✓ réparation et amélioration du mur d'escalade; ✓ installation d'abris sur le terrain; ✓ installation de toitures dans l'aire de jeux; ✓ réparation de l'affiche à l'entrée du site; ✓ amélioration du service internet et installation de

caméras; ✓ migration vers la téléphonie IP; ✓ amélioration de l'ergonomie au bureau; ✓ remplacement de la remorque; ✓ nivelage de certains sentiers; ✓ plantation d'arbres sur le terrain; ✓ réparations de gouttières.

Nous avons aussi poursuivi les opérations du Club Plein Air de Laterrière. Ainsi les gens de notre milieu, les jeunes et les groupes que nous accueillons peuvent continuer de bénéficier d'un réseau d'une dizaine de kilomètres de sentiers entretenus et d'un refuge. On peut y faire de la randonnée, de la raquette, du ski de fond hors-piste, du « vélo-des-neiges » et du « Ski-Hok » (ski-raquette); la location d'équipement y est également possible. Le chalet d'accueil est l'ancien kiosque d'information touristique situé à l'entrée de notre site.

Finalement, nous assurons la gestion du Centre de Plein Air du Portage qui permet à la population de Saguenay d'avoir accès à l'une des plus belles plages de notre municipalité.

#### **4.4 Publicité et promotion**

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation. C'est pourquoi nous avons, malgré un budget relativement modeste, effectué les réalisations suivantes : ✓ mise à jour de notre site Web et présence sur les sites de nos partenaires; ✓ maintien et publications régulières sur notre plateforme Facebook; ✓ diverses publicités dans les radios et journaux locaux; ✓ visibilité par l'identification d'un véhicule; ✓ présence dans les cahiers d'activités et sur le site web de la Ville de Saguenay; ✓ et finalement nous avons poursuivi notre virage 2.0 en utilisant davantage le courriel et les médias sociaux pour nos correspondances et pour informer nos bénévoles, partenaires et sympathisantEs de nos différentes activités et promotions.

### ***5.0 RESSOURCES HUMAINES***

**A**u Centre du Lac Pouce, nos services et activités sont dispensés tout au long de l'année, et pour ce faire nous avons recours à une équipe formidable...

#### **5.1 Personnel**

Dans cette équipe, il y a cinq responsables : ✓ direction générale, ✓ responsable de l'administration et de l'hôtellerie, ✓ responsable à l'animation, ✓ responsable de l'entretien et ✓ responsable de la cuisine. Dans leurs tâches, ils sont appuyés par une quinzaine d'employéEs à l'entretien et à la cuisine. Pour nos diverses activités d'animation, nous avons eu l'apport de nos responsables des camps et dans divers projets nous avons eu à notre emploi sur une base contractuelle plus d'une soixantaine d'étudiantEs. Au total, c'est 78 personnes différentes qui ont œuvré au Lac Pouce confirmant encore une fois que nous sommes un employeur communautaire important de la région.

Il est encore difficile de trouver des personnes pour des postes à temps partiel, car nous ne pouvons pas leur offrir un nombre d'heures régulier, c'est pourquoi nous poursuivons toujours nos démarches de complémentarité des services et de polyvalence de la main d'œuvre. Nous avons donc continué les aménagements de tâches afin de répondre aux différents besoins et le travail se poursuivra afin de changer nos façons de faire pour mieux s'adapter à ces changements d'horaires et de complémentarité de la main d'œuvre.

Même si nous avons fait de beaux efforts, il faudra continuer à améliorer les salaires et les conditions car la hausse régulière du salaire minimum a un impact important dans notre masse salariale et ne doit pas avoir un effet négatif sur les efforts que nous avons déployés depuis plusieurs années. En ce qui a trait à la recherche de main d'œuvre, nous n'échappons pas à la tendance, la crise frappe à la porte et il faudra être créatifs afin d'être davantage attractif et améliorer notre taux de rétention.

Finalement, au niveau du personnel, il est essentiel de mentionner que l'implication et l'engagement professionnel de chacunE, leur loyauté et leur façon individuelle de souscrire à notre mission sont définitivement une partie déterminante du succès que nous rencontrons année après année.

#### **5.2 Formations, outils, accompagnement et évaluation**

Les formations sont certes un atout, mais l'accompagnement et l'évaluation continue sont des réalités quotidiennes au Lac Pouce. De manière régulière, nous avons des rencontres individuelles, des rencontres d'équipe et des rencontres d'évaluation de nos camps et activités jeunesse.

Nous avons continué de donner la nouvelle formule de la formation du programme DAFA (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur), nous avons continué nos pratiques de vérification des antécédents judiciaires, de diffusion et de mise à jour de nos différentes pratiques et politiques telles que : prévention, santé et sécurité au travail, prévention de la violence et du harcèlement, etc.

## 6.0 IMPLICATION DANS LE MILIEU

**N**otre organisme et ses bénévoles ont toujours été solidement ancrés au sein de la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures soient le reflet des besoins du milieu et ce n'est pas arrivé par hasard, car nous sommes présents dans diverses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous avons à cœur le développement du tissu communautaire, nous y avons contribué et nous y contribuons encore activement. Par l'entremise de nos corporations, de nos employéEs, de nos militantEs et de bénévoles, nous sommes à l'origine de la création de beaucoup d'organismes du milieu, comme par exemple : la Table de Concertation des IntervenantEs Jeunesse, la Corporation de Travail de Rue, Équijustice Saguenay (Justice Alternative Saguenay), les Entreprises Jeunesse, les Activités Communautaires B-12, la Fondation CAMPagne des 500 jours, etc. C'est pourquoi il est important, voire essentiel, d'être membre et de s'impliquer dans plusieurs organisations du milieu. Vous trouverez ici-bas la liste des organismes, associations et regroupements dont nous sommes membres et notre participation.

En 2022, notre implication n'a pas été placée sur pause, bien au contraire, on a continué de se rencontrer presque aussi souvent, mais surtout différemment et même si la pandémie est terminée, Zoom et Teams font maintenant partie de notre quotidien principalement parce qu'elles augmentent l'accessibilité et facilitent la participation.

### **Implications:**

- ✓ Centraide : comité de développement social, comité aviseur et conseil d'administration
- ✓ Comité 0-8 ans
- ✓ Fondation du Lac Pouce : conseil d'administration
- ✓ Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse : conseil d'administration et trésorier
- ✓ ÉquiJustice Saguenay : conseil d'administration
- ✓ Mouvement Québécois des Vacances Familiales : conseil d'administration
- ✓ Table de Concertation des IntervenantEs Jeunesse : comité
- ✓ Table d'Information et Référence Enfance et Famille (T.I.R.E.F) : comités
- ✓ Comité bon voisinage (Rio-Tinto) : conseil d'administration
- ✓ Regroupement des gestionnaires de sentiers de Saguenay : comité

### **Membership :**

- ✓ Association des Camps du Québec
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC)
- ✓ Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi

## 7.0 FINANCEMENT ET PARTENARIAT

**L**e financement du Lac Pouce est très varié : activités, subventions, dons, partenariats, etc. Une partie de nos revenus provient aussi de locations et de services pour les périodes où nos installations ne sont pas occupées par une activité reliée à notre mission. Cette gestion efficace de nos ressources diminue en partie le manque important d'aide financière gouvernementale à notre mission globale.

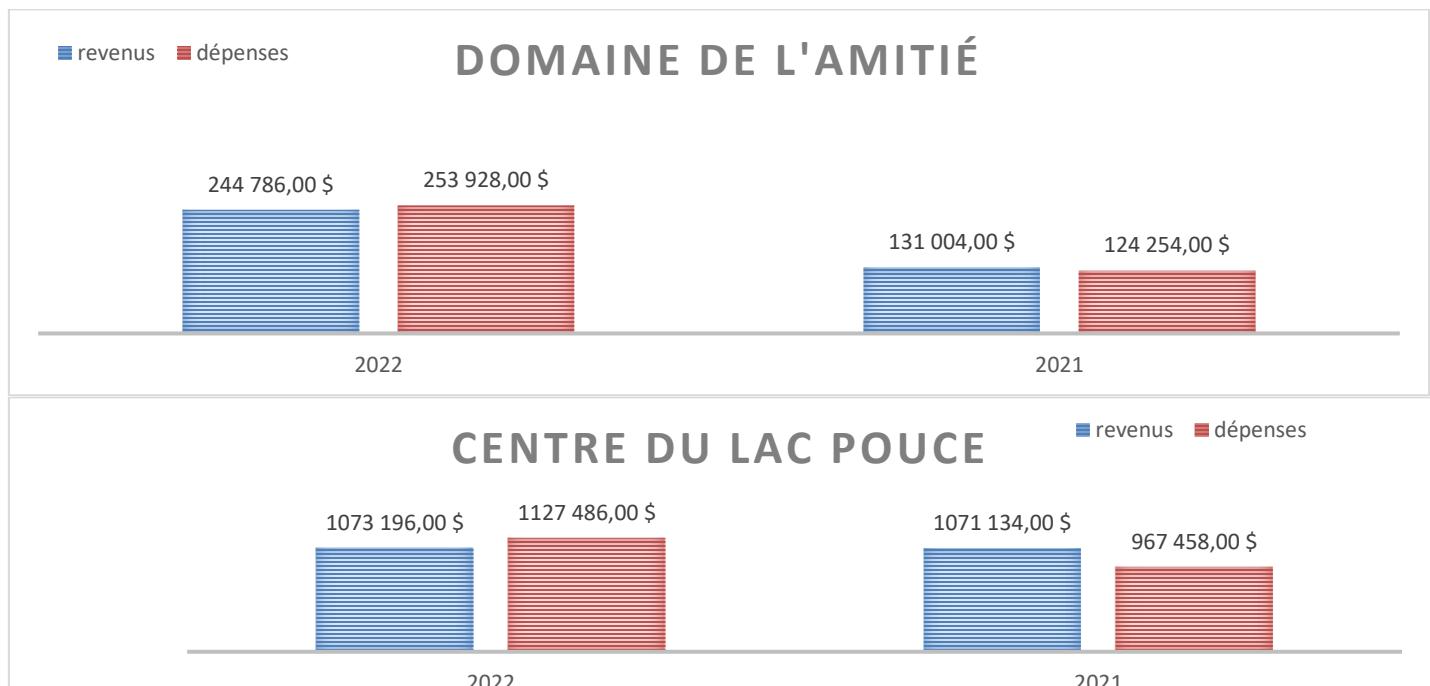
### **7.1 Une situation financière fragile**

Même si nos bilans financiers présentent des résultats relativement équilibrés, il est important de vous mentionner que la responsabilité d'établir et de suivre nos budgets est un exercice des plus complexes. En effet, ce n'est que très près de la fin de l'année financière que nous avons une idée précise de nos revenus attribuables à l'accueil de groupes alors que la grande majorité

de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, nos ressources humaines sont une partie importante de notre budget et la très grande majorité des frais fixes sont déjà réduits au minimum.

Au niveau gouvernemental, bien que nous bénéficiions d'un programme d'employabilité (Emploi Été Canada), nous n'avons plus qu'une seule subvention pour soutenir notre mission : le Programme d'Assistance Financière à l'Accessibilité aux Camps de Vacances (Domaine de l'Amitié) car nous avons été exclus du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (Centre du Lac Pouce) suite à une interprétation de nouveaux critères du programme. Nous avons cependant signé avec eux une entente spécifique qui nous permettra de financer les places communautaires dans les Camps Halte Plein Air.

**impacts** Pour nos bilans financiers de 2022, nous avons réussi à atteindre encore une fois l'équilibre budgétaire, mais c'est principalement grâce à un programme du gouvernement fédéral qui nous a aidé au premier trimestre. Nous devons aussi mentionner la solidarité du Domaine de l'Amitié envers le Centre du Lac Pouce qui nous a permis de continuer le maintien et la mise à niveau de nos infrastructures.



## 8.0 BÉNÉVOLAT ET GOUVERNANCE

L'action bénévole est très importante pour notre organisation et ce, depuis toujours. Lors des débuts du Lac Pouce, c'est un groupe de bénévoles, issu de la communauté, qui a organisé les premières activités sur notre site.

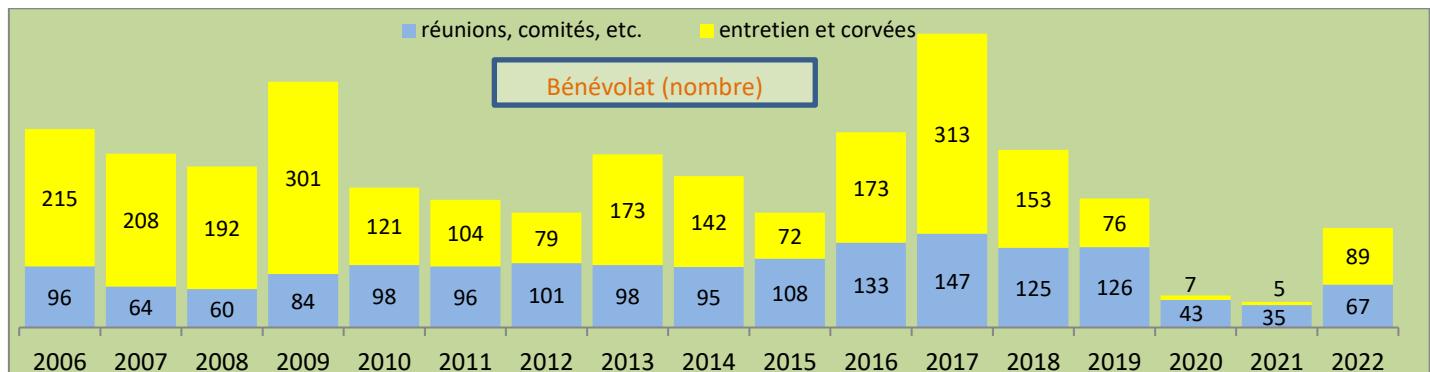
Nos bénévoles œuvrent autour de différentes activités. Nous avons tout d'abord un conseil d'administration discipliné et dynamique qui assure les suivis des opérations et les orientations du Centre du Lac Pouce et du Domaine de l'Amitié. Nous pouvons également bénéficier de l'appui efficace des membres du conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce et de notre personnel dans plusieurs de nos activités de financement.

En 2022, notre conseil d'administration a travaillé pour la mise à jour de nos règlements généraux afin de se conformer aux exigences du nouveau code de gouvernance demandé au Domaine de l'Amitié par le ministère et on a profité de l'occasion pour réviser également les règlements généraux du Centre du Lac Pouce.

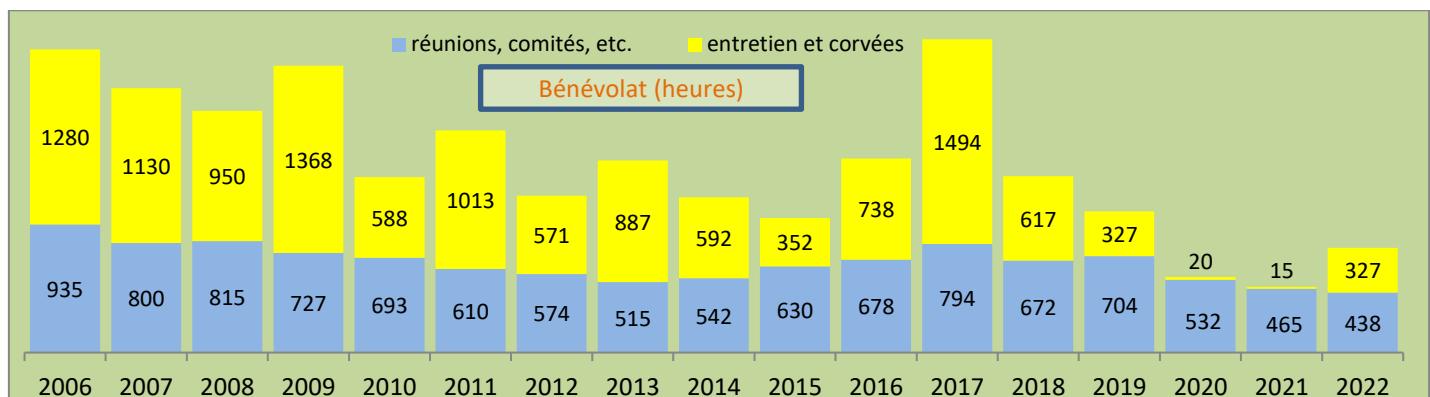
Dans un cadre un peu plus physique, bien que nous ayons bénéficié de l'apport de quelques corvées de jeunes provenant du secondaire, nous avons cependant une diminution progressive dans cette catégorie de bénévolat.

Le nombre de jeunes, et parfois d'adultes qui participent au Lac Pouce à des travaux communautaires, compensatoires ou dans des programmes a aussi une influence sur l'offre et les besoins en bénévolat. Dans les tableaux suivants, ils ne sont pas comptabilisés, car la participation à ces mesures ou programmes n'est pas véritablement volontaire.

En 2022, ce sont 156 bénévoles qui ont totalisé 765 heures d'implication. Le bénévolat associé aux réunions, comités et activités de financement est dans la moyenne et la tendance des autres années. Pour ce qui est du bénévolat un peu plus physique, il est en baisse constante parce qu'il dépend principalement des groupes du secondaire et des intervenantEs de ces milieux scolaires.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022, interdictions et restrictions en raison de la COVID.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022, interdictions et restrictions en raison de la COVID.

## 9.0 PERSPECTIVES 2023-2024

**E**n terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Accentuer la promotion de nos services et activités
- ✓ Consolider notre financement (particulièrement avec la Ville de Saguenay et le CIUSSS)
- ✓ Développer de nouveaux projets, activités ou services
- ✓ Amélioration des conditions salariales et consolidation de postes
- ✓ Recrutement et rétention de la main d'œuvre
- ✓ Poursuivre nos projets d'entretien des infrastructures
- ✓ Jouer un rôle plus actif en matière de développement durable.
- ✓ Application de la loi 25 sur la protection des renseignements personnels

**TOUCHE VERTE** Ce document a été imprimé avec une police d'écriture «Garamond» qui fait économiser 25% d'encre.