

BILAN SOCIAL 2023



Centraide
Saguenay–Lac-Saint-Jean



BILAN SOCIAL 2023

(Rapport d'activités du Lac Pouce)

MOT DU PRÉSIDENT

Une nouvelle année, de nouveaux défis!

Les dernières années ont été marquées par la multitude de changements face auxquels l'équipe du Lac Pouce aura su s'adapter avec brio. 2023 aura heureusement permis de laisser derrière nous certaines de ces adaptations qui étaient coûteuses en temps et en énergie, mais nous a également forcé de constater que tout n'est pas redevenu comme avant.

En effet, le manque de main d'œuvre tout comme la hausse du coût de la vie, pour ne nommer que ceux-ci, font dorénavant partie des paramètres à considérer dans l'ensemble de nos activités. Heureusement, en 2023 comme à chaque année depuis tout près de trois quarts de siècle maintenant, une équipe dévouée de permanents, d'animateurs et de bénévoles n'ont reculé devant rien et redoublé d'efforts et de créativité afin de permettre à tous les campeurs de vivre des moments uniques et à tous les groupes de réaliser leurs activités dans le meilleur environnement possible. Nous nous devons de reconnaître leur travail exceptionnel.

Pour une 74^e fois, nous les saluons, les remercions et soulignons à quel point tout le bien que le Lac Pouce a apporté à ceux qui le visitent, le temps d'une journée ou d'un été, n'est possible que grâce à eux.



Hubert Baril Boudreault, président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Au Lac Pouce, on a cherché et on cherche depuis une « bonne secousse » de nouvelles ressources pour venir à notre secousse. Pour terminer l'année nous avons puisé dans nos ressources, tout en étant prudent, en s'écoulant et en s'épaulant pour ne pas être à bout de souffle, même si quelque fois on a eu la frousse.

Il est difficile de connaître la source de cette rareté en matière de ressources humaines et en attendant d'y remédier, on en profite pour se questionner, se réinventer, s'entraider et prendre du temps pour se ressourcer. Ensemble, en équipe avec vous tous, mettons en commun nos sources et nos ressources afin qu'on ajoute de nouvelles frimousses dans notre trousse pour que 2024 soit moins aigre et un peu plus douce.

Et par-dessus tout, il ne faut pas que ce manque de ressource nous émousse, nous rebrousse et éclabousse les succès que vous découvrirez plus loin quand j'appuierai sur la prochaine touche.



Laval Dionne, directeur général

74 années se sont passées depuis que l'Abbé Alfred Simard a fait construire en 1949, sur les bords du Lac Pouce, les premières installations permettant de réaliser des activités jeunesse. Au fil des années, le Lac Pouce (Centre du Lac Pouce et le Domaine de l'Amitié) a démontré qu'il est une organisation charitable solidement enracinée dans la région. Constitué à l'origine par des gens de la communauté, il est encore aujourd'hui orienté dans ses actions par des bénévoles et militantEs soucieux que notre mission soit constamment en concertation avec les problématiques et les besoins du milieu.

Ainsi, bien que nous soyons libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations, nous demeurons activement impliqués dans la communauté. Cela nous permet de travailler efficacement à améliorer le tissu social tout en gardant notre mission dans une perspective d'approche large axée sur la globalité de la personne et de la problématique abordée.

MISSION : par des camps, des séjours et des activités animées, nous voulons que le Lac Pouce se développe en tant que Centre Régional de la Jeunesse. Nous désirons qu'il soit également un lieu privilégié et disponible pour les organismes, les groupes et les familles.

VISION : au niveau de nos actions, par la vie de groupe, nous désirons favoriser le développement de l'individu, de ses qualités, de son potentiel et contribuer à son autonomisation. Au niveau de notre organisation, nous visons à améliorer notre autonomie financière et à valoriser le bénévolat et l'implication sociale.

VALEURS : l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement sont les valeurs de base de notre organisation. Nous désirons qu'elles soient la toile de fond de nos actions et de notre fonctionnement. Nous sommes soucieux d'adapter nos services aux besoins des gens et de la collectivité; nous valorisons un plein air simple et accessible; nous nous préoccupons de développement durable et nous avons un préjugé favorable aux personnes qui sont aux prises avec des difficultés (économiques ou sociales).

1.0 L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET DE GROUPES

Au cours de l'année, nous avons offert des services, des tarifs préférentiels ainsi que des gratuités à des groupes jeunesse et à des groupes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités reliées à leur mission. Faire en sorte que ces organisations puissent bénéficier de notre site et de nos services représente une partie importante de notre mission sociale et conséquemment de notre budget. Au cours de l'année 2023, c'est une somme de 81 344\$ qui représente l'aide que nous avons accordés à divers groupes jeunesse, communautaires et au milieu de l'éducation. 2023 a été une année exceptionnelle car plusieurs groupes ont pu enfin tenir leur activité après la pandémie et nous avons aussi accueilli plusieurs activités spéciales.

Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés:

A.D.H.I.S., Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs, Association Panda, Association Québécoise de la Dysphasie, Association Québécoise pour la Santé Mentale, Association Régionale de Loisirs pour les Personnes Handicapées, Café-Jeunesse de Chicoutimi, Camps Halte Plein Air, Carrefour Communautaire St-Paul, Carrefour Jeunesse Emploi, Centraide, Centre Nouvel Essor, Centre Ressource Odyssée Dominique-Racine, Diabète Saguenay, Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse, Intégration, Jardin du Coin, Maison de Quartier, Opéra du Royaume, Séminaire de Chicoutimi, Service Communautaire de Consultation Individualisé, Société de l'Autisme, Table de Concertation Jeunesse, Table Info Référence Enfance Famille et finalement quelques groupes de cadets et plusieurs groupes scolaires.

Rabais et gratuités accordés aux groupes communautaires et jeunesse



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

2.0 LES CAMPS

Le Lac Pouce organise chaque année divers types de séjours et de camps afin de répondre aux besoins des jeunes, des parents et des familles. Axés sur la nature et la vie de groupe, ces camps sont une plateforme privilégiée pour vivre et faire vivre les valeurs portées par notre organisation : *l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement*. Apprendre en s'amusant, favoriser l'autonomie et la responsabilité, découvrir la vie d'équipe et développer l'estime de soi. Tous ces objectifs prennent une forme concrète au quotidien : des défis favorisent la coopération de l'équipe; des thématiques stimulent la créativité, la vie d'équipe est axée sur la solidarité et l'entraide, des moments de discussion permettent le partage et la fraternité, et surtout, des activités de plein air développent la débrouillardise et l'émerveillement. Ainsi, au cours du séjour, par le plaisir et dans un cadre nature, le jeune peut découvrir ses goûts et ses capacités à travers une grande variété d'activités.

2.1 Nos valeurs et l'animation

Nos valeurs sont des outils importants dans nos modes d'intervention, dans tous les aspects de notre organisation et dans nos différents projets d'animation.

Dans tous nos projets d'animation, nous favorisons l'implication et la responsabilisation des jeunes autour de différents aspects concrets de nos valeurs telles que : la bonne entente, le respect de l'environnement, la sécurité et le bien-être physique.

Finalement, puisque nos valeurs sont une toile de fond dans notre organisation, elles viennent teinter et apporter un aspect encore plus humain dans des domaines comme le recrutement, l'évaluation, l'accompagnement, les conditions de travail, les relations interpersonnelles, la gestion des conflits, etc.

2.2 La formation du personnel d'animation

Au niveau de la formation, nous outillons notre équipe d'animation avec le Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA). Cette formation a été élaborée avec l'aide du Conseil Québécois du Loisir avec la collaboration de tous les regroupements provinciaux qui œuvrent auprès de la jeunesse. Cette formation de 33 heures théoriques et 35 heures pratiques est reconnue dans l'ensemble du Québec et constitue une base et des standards au niveau de la formation en animation. Nous avons développé des outils pédagogiques pour l'animation du contenu du DAFA et nous avons bonifié la formation en y ajoutant du contenu spécifique relié à nos aménagements, à nos activités, à notre philosophie et à nos pratiques éducatives.

Pour compléter le tableau, nous avons continué la mise à jour de nos fiches pour chacune des activités, pour les particularités de nos camps et de nos méthodes de fonctionnement. L'accueil, la baignade, le feu de camp, l'hébertisme, l'escalade, la randonnée, etc. Dans chacune de ces fiches : les objectifs, le déroulement, les variantes, le matériel, la sécurité, etc. Tout y est... On peut ainsi se concentrer sur comment faire vivre l'activité et s'assurer de l'uniformité du contenu de la formation.

2.3 Les priorités 2023

Nous avons priorisé le maintien des acquis et nous avons continué de développer nos deux priorités (centrer nos activités autour de l'équipe et s'approprier davantage le plein air et l'exploration de la nature). Nous avons également intégré aux camps de jour et aux camps de vacances une activité et un cérémonial dans lesquelles le jeune est invité à laisser sa marque et une trace de son passage dans la grande famille du Lac Pouce.

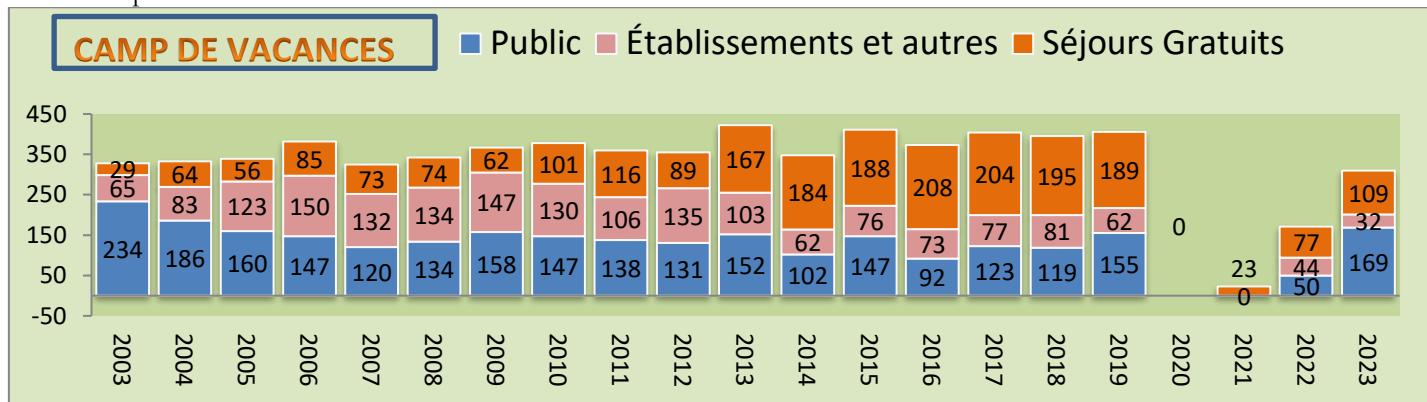
2.4 Les camps de vacances (été)

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances ont toujours eu une place privilégiée. Historiquement, ils font partie des activités qui sont à l'origine du Lac Pouce et, par leur renommée, ont grandement contribué à la notoriété du Lac Pouce.

Puisque l'accessibilité de nos camps à des jeunes provenant de milieux défavorisés est une notion importante pour notre organisation, nous avons pu, avec l'appui de plusieurs donateurs, permettre à des jeunes qui fréquentaient habituellement les camps de vacances d'avoir accès à un ou plusieurs séjours.

Pour l'année 2023 on est revenu avec une capacité de 100% (l'an dernier nous avons ouvert seulement 50% des places) mais nous avons conservé la formule de cinq semaines pour pouvoir conserver notre capacité d'accueil du camp de jour et laisser de la place pour nos séjours spécialisés.

Finalement, nous avons commencé à consolider notre réseau de référence des clientèles vulnérables et il compte maintenant plus de 33 organismes. On respecte donc notre mission et la tradition auprès des clientèles vulnérables car nous leur avons réservé près de 67% de nos places disponibles. On déplore cependant depuis plusieurs années une baisse significative des références provenant des divers établissements.



2020 et 2021, interdiction et restrictions COVID, 2022 et 2023 ont un séjour d'une semaine de moins et en 2022 la capacité a été réduite de 50%.

2.5 Séjours spéciaux

Plusieurs de nos projets de camps estivaux sont réalisés en collaboration avec d'autres organismes et varient d'une année à l'autre selon les demandes, les besoins, les opportunités et les sources de financement.

Camp Vacances-Soleil : L'une des collaborations les plus anciennes et durable est celle des "Vacances-Soleil" (avec le Café Jeunesse de Chicoutimi). Ces derniers organisent la programmation des jeunes mères pendant que nous prenons en charge les enfants (en lien avec notre camp de jour et de jeunes bénévoles). L'édition 2023 a été couronnée de succès, autant par la participation qu'au niveau de la programmation et du déroulement.

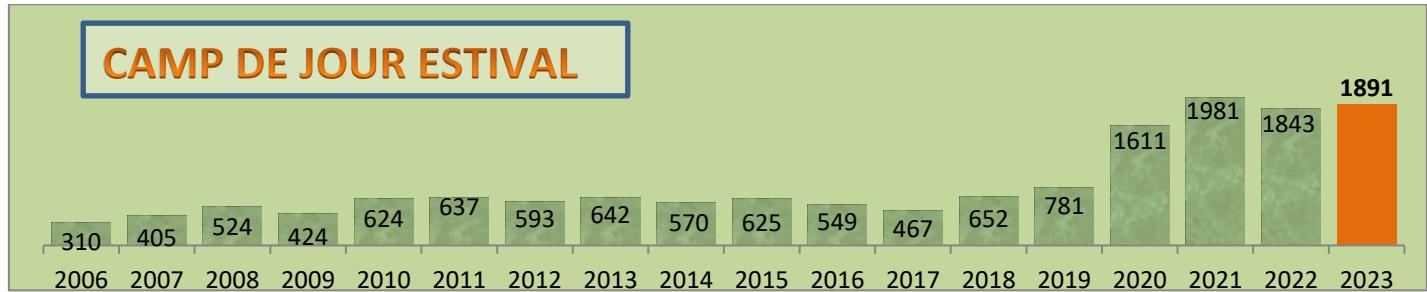
Camp Spécialisé : après 2 ans de pandémie et une reprise partielle l'an dernier, l'édition 2023 a été un grand succès pour ce séjour de camp de vacances qui s'adresse à des personnes handicapées (semi-autonomes). Avec des ratios d'encadrement appropriés et une programmation intégrée à nos autres camps, une trentaine de personnes de 13 à 67 ans ont pu vivre un véritable séjour en camp de vacances adapté à leurs besoins.

2.6 Les camps de jour

Depuis leur tout début en 2005, les camps de jour ont connu succès après succès. Au niveau de l'animation, ils sont intégrés à la programmation régulière des camps de vacances. Plusieurs facteurs influencent nos succès : nous sommes ouverts tout l'été, nous offrons un horaire adéquat, un service de garde sans frais; un repas équilibré inclus; des activités de plein air et à un tarif très concurrentiel.

Des modes de fonctionnement que nous avons développés et des apprentissages que nous avons faits durant la pandémie ont été adaptés au retour à la normale. Notre gigantesque lave-mains, les abris extérieurs, la priorisation des activités en plein air et les repas en équipe font maintenant partie du quotidien de tous nos camps et sont en parfaite cohérence avec nos priorités axées sur la nature et la vie d'équipe.

Avec la collaboration financière de la Société de l'Autisme Régionale et de plusieurs donateurs, notre programme d'accompagnement en groupe restreint a permis à des jeunes qui ont des besoins particuliers de pouvoir enfin trouver un endroit où ils sont acceptés et accueillis dans leur différence. En 2023, 69 jeunes ont pu être accueillis dans ce programme (56 en 2022). 2023 a aussi été caractérisé par l'aménagement de nouveaux coin d'équipe et par la rareté de la main d'œuvre qui a fait en sorte que nous avons dû réduire le nombre de places dans certaines semaines vers la fin de l'été.

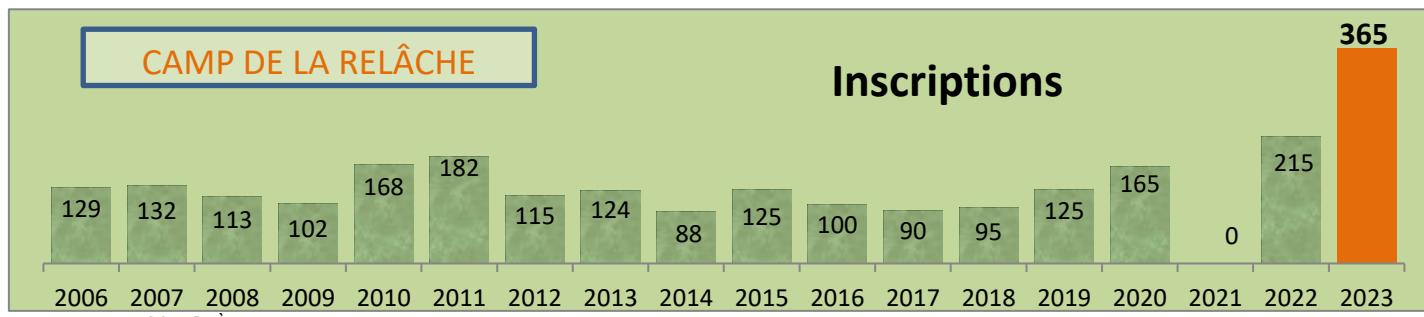


À partir de 2020 le repas est inclus dans le forfait (auparavant il était choisi par plus de 85% de la clientèle)

2.7 Le camp relâche (hiver)

Sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche est une formule appréciée des enfants et des parents. Nous offrons un horaire adéquat, un service de garde sans frais; un repas équilibré inclus; des activités de plein air et à un tarif très concurrentiel.

Les jeunes profitent d'une semaine formidable avec une grande variété d'activités en plein air. De plus, la relâche est toujours sous le signe de l'intégration, car les jeunes ont l'occasion de réaliser certaines activités avec les jeunes de la Société de l'Autisme Régionale qui tiennent un camp en même temps que le nôtre. En 2023, la demande a explosé et tout comme ce fut le cas pour la fin de l'été, nous avons été contraints de limiter le nombre d'inscriptions en raison de la disponibilité de la main d'œuvre.



2021 interdiction COVID, À partir de 2022 le repas est inclus dans le forfait (auparavant il était choisi par plus de 85% de la clientèle)

2.8 Les camps Halte Plein Air et Évasion Week-end (septembre à mai)

Débutés en 2005, les camps Halte Plein Air sont, sans l'ombre d'un doute, un projet qui cadre à 100% avec notre mission et une grande innovation dans les services que nous offrons aux jeunes. Ces camps consistent en séjours de fin de semaine animés et accueillent à chaque fois une quinzaine de jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Avec des ratios supérieurs aux normes, ces jeunes sont animés et encadrés par unE responsable et une équipe de moniEs.

Les jeunes sont référencés par de précieux partenaires: par des groupes et des intervenants du milieu communautaire, par le Centre de la Protection de l'Enfance et de Jeunesse ainsi que par les C.L.S.C. de chaque arrondissement. Deux objectifs sont poursuivis dans ce projet : offrir à des jeunes provenant de milieux défavorisés des séjours de vacances et d'activités de plein air et donner des temps de répit à des parents et familles qui vivent diverses situations difficiles. La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé des partenaires. Le Centre du Lac Pouce assure, pour sa part, la coordination de l'inscription, l'engagement, la formation et l'encadrement des moniEs et la programmation des séjours.

Les jeunes qui fréquentent ces camps ont de nombreuses problématiques et des besoins importants, par exemple : plus de 50% prennent une médication et plus de 70% des jeunes ont une problématique identifiée. C'est pourquoi, en plus de maintenir des ratios d'encadrement en deçà du 1 pour 5, nous portons une attention particulière sur la programmation, le choix et l'accompagnement de notre personnel d'animation.

Depuis l'an dernier, grâce à du financement supplémentaire, nous avons pu augmenter à quatre par camp le nombre de places réservées aux références des groupes communautaires et le service Santé Mentale Jeunes fait maintenant partie du protocole d'entente avec deux places par camp. Pour 2023, plus de 85% des places ont été comblées et nous avons pu également reprendre les inscriptions provenant du public ou de familles d'accueil.



Même s'il était considéré comme une activité essentielle, nos camps de 2020 et 2021 ont eu une offre réduite en raison de la COVID.

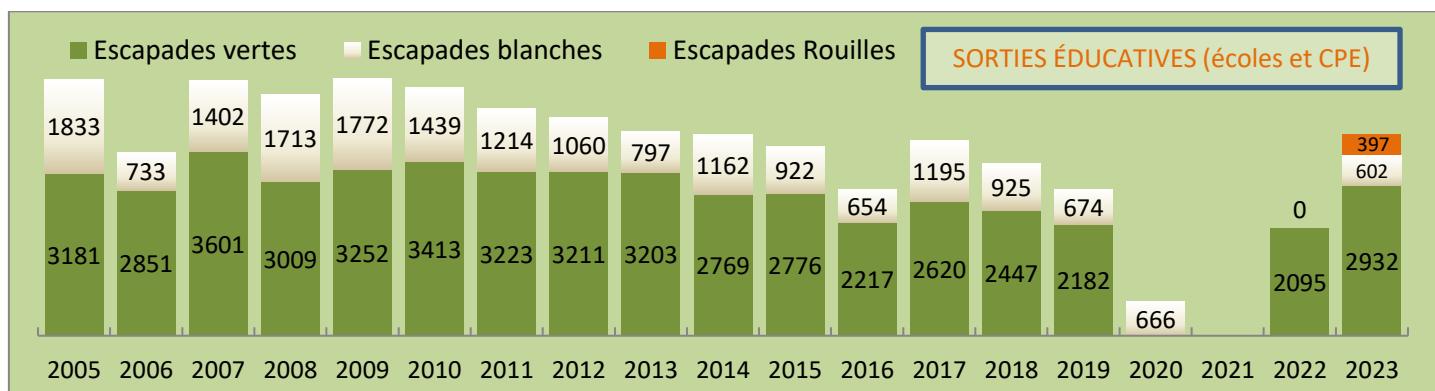
3.0 LES SORTIES ÉDUCATIVES

Les sorties éducatives sont un service important de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et préscolaires pour des séjours d'une ou de deux journées animées. Ces séjours répondent aux objectifs des enseignantEs et des éducatrices et ils nous permettent également d'atteindre deux objectifs importants: faire en sorte que des jeunes profitent de notre site et nous permettre de développer et de former une solide équipe d'animation.

3.1 Escapade nature

Qu'elles soient de couleur blanche ou verte, qu'elles s'adressent à un groupe scolaire ou à un CPE, les escapades nature sont une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du monde de l'éducation. Elles ont certes des objectifs pédagogiques et récréatifs, mais c'est surtout pour nous une occasion privilégiée de faire vivre aux jeunes deux aspects importants de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

Pour la période estivale nous avons été contraints d'annuler ou de déplacer une dizaine de groupes en raison de la rareté de la main d'œuvre et parce que notre personnel d'animation provient de plus en plus du secondaire. Nous avons aussi commencé en 2023 un renouvellement de notre programmation (activités et forfaits) afin qu'elle soit davantage en continuité des apprentissages réalisés à l'école et ce afin que nous soyons davantage une classe nature plutôt que d'être perçus comme une sortie scolaire.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 interdiction et offre réduite en raison de la COVID.

4.0 SERVICES, RESSOURCES MATÉRIELLES ET PROMOTION

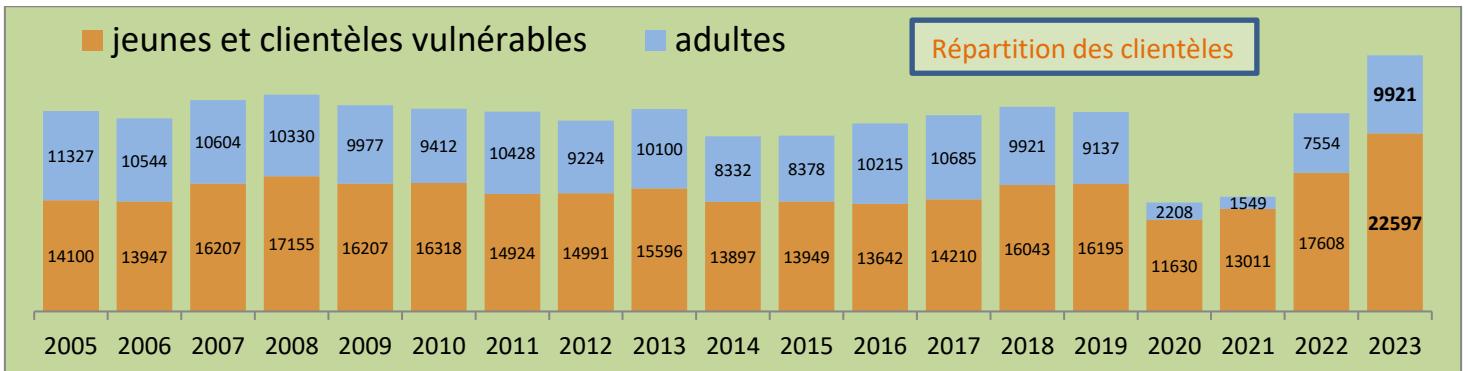
Le Lac Pouce est un organisme communautaire solidement ancré dans la communauté. Notre mission s'articule auprès de la jeunesse, mais pour ce faire, nous devons avoir les moyens nécessaires pour financer notre mission. Ainsi, par l'entremise de location de chalets et de salles pour tous genres d'événements, par des services de repas et d'animation et par la qualité et diversité de nos infrastructures, nous permettons à une grande partie de la population de jouir de nos installations, nous permettant ainsi d'avoir les revenus nécessaires à l'atteinte de notre mission.

4.1 L'accueil de groupes et la cohérence envers notre mission

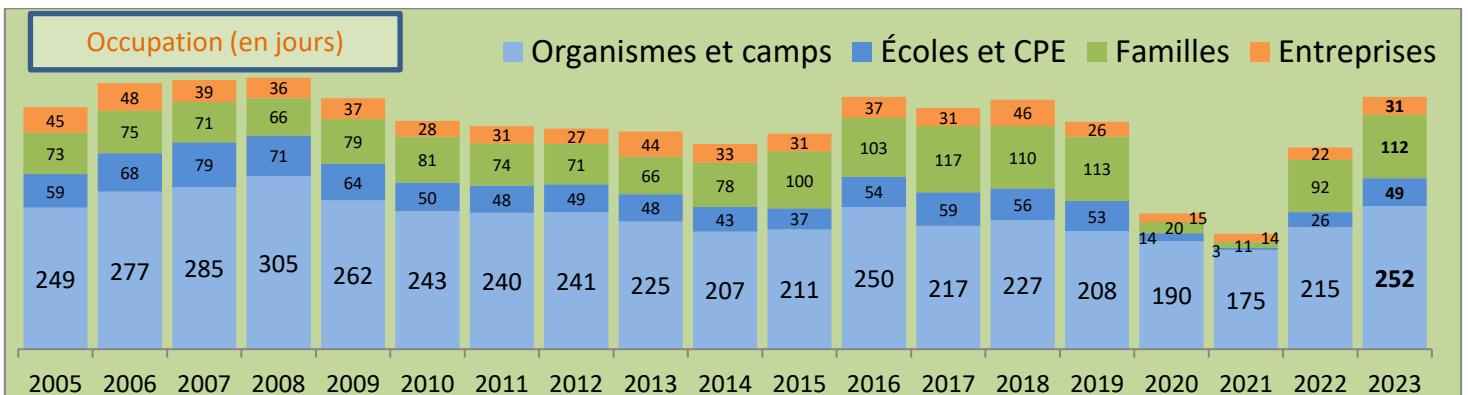
En 2023, après plus de deux ans de contraintes, d'annulations et de reports de date, on peut vraiment dire que les groupes et les gens avaient soif de se rassembler et c'est pourquoi c'est un nombre record de 32 518 personnes qui ont fréquenté notre site et nos installations. Nous sommes fiers de nos résultats, les activités reliées à notre mission ont représenté l'essentiel de l'utilisation de notre centre, soit plus de 67%.

Nous sommes très fiers de ce résultat qui confirme que le Lac Pouce est utilisé majoritairement pour les jeunes, les organismes et les activités prioritaires de notre mission, nous sommes donc en parfaite cohérence avec notre raison d'être. Nous sommes aussi fiers de vous mentionner qu'avec un nombre de 22 597, les jeunes et les personnes vulnérables ont représenté plus de 69% de la clientèle totale que nous avons accueillie au cours de la dernière année.

Comme ce fut le cas pour le domaine de l'animation, la cuisine et l'entretien sont également affectés par la rareté de la main d'œuvre. On doit donc adapter nos modes de fonctionnement et user d'imagination afin de continuer d'offrir des services de qualité.



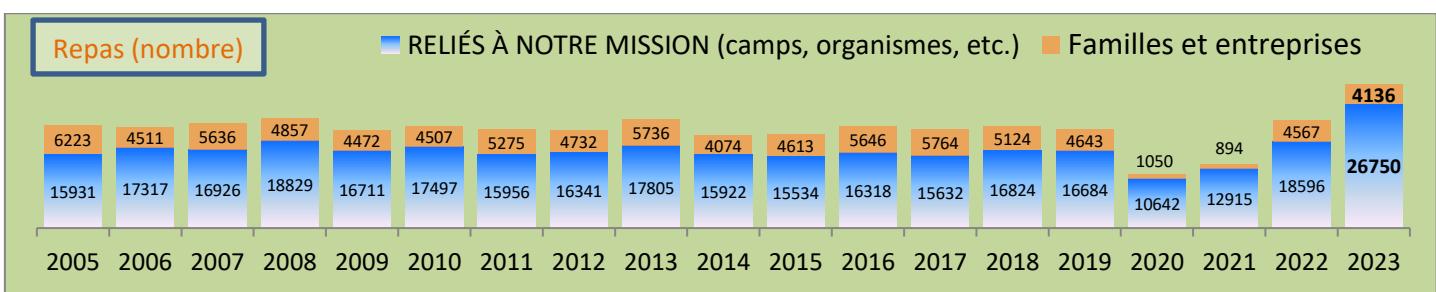
2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

4.2 Les services de repas

Les services de repas représentent une valeur ajoutée aux services que nous offrons et un élément important de nos différents camps et activités reliées à notre mission. En 2023, avec 30 886 repas servis, ce service a également connu un succès record. Comme vous pourrez le constater dans les statistiques, ce sont les jeunes de nos camps et divers O.B.N.L. (organismes à but non lucratif) qui sont les plus grands utilisateurs de nos services de repas (plus de 86% du nombre total de repas).



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

4.3 Infrastructures

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nous sommes certifiés par Tourisme Québec, nos chalets sont propres et bien entretenus, nos sentiers sont bien aménagés et nos infrastructures de loisirs sont bien développées et sécuritaires. Nous n'avons donc rien à envier à d'autres sites comparables dans la région ou ailleurs au Québec.

D'année en année, nous déployons ressources et imagination afin de développer notre site. En 2023, nous avons pu faire une belle mise à jour des projets et améliorations que nous désirions réaliser. La tâche n'a toutefois pas été facile car des difficultés d'approvisionnement et la rareté de la main d'œuvre ont fait en sorte que nous avons dû reporter plusieurs travaux et projets

spéciaux que nous voulions réaliser. Nous avons cependant réussi à combler notre poste saisonnier en entretien-réparation ce qui nous a permis de faire divers petits travaux que nous reportions d'année en année.

Voici ce qui a pu être réalisé: ✓ auto-assureur pour le mur d'escalade; ✓ aménagement d'abri-autobus pour les activités; ✓ amélioration de la signalisation; ✓ détecteurs de mouvement et sèche-mains électriques dans certaines salles de bain; ✓ prolongation du réseau de caméras; ✓ nettoyage et remplacement de trois ponceaux; ✓ réaménagement des cuisinettes et de l'équipement de deux chalets; ✓ réaménagement en lien avec la loi 25; ✓ plantation d'arbres sur le terrain; ✓ mise aux normes de deux foyers intérieurs.

Nous avons aussi poursuivi les opérations du Club Plein Air de Laterrière. Ainsi les gens de notre milieu, les jeunes et les groupes que nous accueillons peuvent continuer de bénéficier d'un réseau d'une dizaine de kilomètres de sentiers entretenus et d'un refuge. Finalement, nous assurons la gestion du Centre de Plein Air du Portage qui permet à la population de Saguenay d'avoir accès à l'une des plus belles plages de notre municipalité.

4.4 Publicité et promotion

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation. C'est pourquoi nous avons, malgré un budget relativement modeste, effectué les réalisations suivantes : ✓ mise à jour de notre site Web et présence sur les sites de nos partenaires; ✓ maintien et publications régulières sur notre plateforme Facebook; ✓ diverses publicités dans les radios et journaux locaux; ✓ visibilité par l'identification d'un véhicule; ✓ présence sur le site web de la Ville de Saguenay; ✓ et finalement nous avons poursuivi notre virage 3.0 en utilisant davantage le courriel et les médias sociaux pour nos correspondances et pour informer nos bénévoles, partenaires, clients et sympathisantEs de nos différentes activités et promotions.

5.0 RESSOURCES HUMAINES

Au Centre du Lac Pouce, nos services et activités sont dispensés tout au long de l'année, et pour ce faire nous avons recours à une équipe formidable...

5.1 Personnel

Dans cette équipe, il y a cinq responsables : ✓ direction générale, ✓ responsable de l'administration et de l'hôtellerie, ✓ responsable à l'animation, ✓ responsable de l'entretien et ✓ responsable de la cuisine. Dans leurs tâches, ils sont appuyés par une douzaine d'employéEs à l'entretien et à la cuisine. Pour nos diverses activités d'animation, nous avons eu l'apport de nos responsables des camps et dans divers projets nous avons eu à notre emploi sur une base contractuelle plus d'une soixantaine d'étudiantEs. Au total, c'est 83 personnes différentes qui ont œuvré au Lac Pouce, confirmant encore une fois que nous sommes un employeur communautaire important de la région.

Il est encore difficile de trouver des personnes pour des postes à temps partiel et même pour des emplois réguliers, c'est pourquoi nous poursuivons toujours nos démarches de complémentarité des services et de polyvalence de la main d'œuvre. Nous avons donc continué les aménagements de tâches afin de répondre aux différents besoins et le travail se poursuivra afin de changer nos façons de faire pour mieux s'adapter à ces changements d'horaires et de complémentarité de la main d'œuvre.

Même si nous avons fait de beaux efforts, il faut continuer à améliorer les salaires et les conditions car la hausse régulière du salaire minimum et l'inflation des salaires dans le marché ont un impact important dans notre masse salariale et ne doivent pas avoir un effet négatif sur les efforts que nous avons déployés depuis plusieurs années. En ce qui a trait à la recherche de main d'œuvre, nous n'échappons pas à la tendance, la rareté de la main d'œuvre n'épargne personne et il faut être créatifs afin d'être davantage attractif et améliorer notre taux de rétention.

Finalement, au niveau du personnel, il est essentiel de mentionner que l'implication et l'engagement professionnel de chacunE, leur loyauté et leur façon individuelle de souscrire à notre mission sont définitivement une partie déterminante du succès que nous rencontrons année après année.

5.2 Formations, outils, accompagnement et évaluation

Les formations sont certes un atout, mais l'accompagnement et l'évaluation continue sont des réalités quotidiennes au Lac Pouce. De manière régulière, nous avons des rencontres individuelles, des rencontres d'équipe et des rencontres d'évaluation de nos camps et activités jeunesse.

Nous avons continué de donner la nouvelle formule de la formation du programme DAFA (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur), nous avons continué nos pratiques de vérification des antécédents judiciaires, de diffusion et de mise à jour de nos différentes pratiques et politiques telles que : prévention, santé et sécurité au travail, prévention de la violence et du harcèlement, etc.

En 2023, nous avions aussi des enjeux importants au niveau de la protection des renseignements personnels dans l'application de la loi 25. Pour ce faire, nous avons élaboré et adopté diverses politiques afin de respecter tous les éléments de la loi. Il a fallu entre autres protéger physiquement des données, adapter notre site web et nos pratiques de sauvegarde et de conservation des données et de s'assurer que nos fournisseurs de services protègent également les données que nous leur fournissons.

6.0 IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre organisme et ses bénévoles ont toujours été solidement ancrés au sein de la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures soient le reflet des besoins du milieu et ce n'est pas arrivé par hasard, car nous sommes présents dans diverses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous avons à cœur le développement du tissu communautaire, nous y avons contribué et nous y contribuons encore activement. Par l'entremise de nos corporations, de la militance, de notre personnel et de nos bénévoles, nous sommes à l'origine de la création de beaucoup d'organismes du milieu, comme par exemple : la Table de Concertation des Intervenants Jeunesse, la Corporation de Travail de Rue, ÉquiJustice Saguenay (Justice Alternative Saguenay), les Entreprises Jeunesse, les Activités Communautaires B-12, la Fondation CAMPagne des 500 jours, etc. C'est pourquoi il est important, voire essentiel, d'être membre et de s'impliquer dans plusieurs organisations du milieu. Vous trouverez ici-bas la liste des organismes, associations et regroupements dont nous sommes membres et notre participation.

En 2023, notre implication n'a pas été placée sur pause, bien au contraire, on a continué de se rencontrer presque aussi souvent, mais surtout différemment et même si la pandémie est terminée, Zoom et Teams font maintenant partie de notre quotidien principalement parce qu'elles augmentent l'accessibilité et facilitent la participation.

Implications:

- ✓ Centraide : comité de développement social, comité aviseur et conseil d'administration
- ✓ Comité 0-8 ans
- ✓ Fondation du Lac Pouce : conseil d'administration
- ✓ Fondation Gérald-Linteau : aide technique
- ✓ Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse : conseil d'administration et trésorier
- ✓ ÉquiJustice Saguenay : conseil d'administration
- ✓ Mouvement Québécois des Vacances Familiales : conseil d'administration
- ✓ Table de Concertation des IntervenantEs Jeunesse : comité
- ✓ Table d'Information et Référence Enfance et Famille (T.I.R.E.F): comités
- ✓ Comité bon voisinage (Rio-Tinto) : conseil d'administration
- ✓ Regroupement des gestionnaires de sentiers de Saguenay : comité

Membership :

- ✓ Association des Camps du Québec
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC)
- ✓ Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi

7.0 FINANCEMENT ET PARTENARIAT

Le financement du Lac Pouce est très varié : activités, subventions, dons, partenariats, etc. Une partie de nos revenus provient aussi de locations et de services pour les périodes où nos installations ne sont pas occupées par une activité reliée à notre mission. Cette gestion efficace de nos ressources diminue en partie le manque important d'aide financière gouvernementale à notre mission globale.

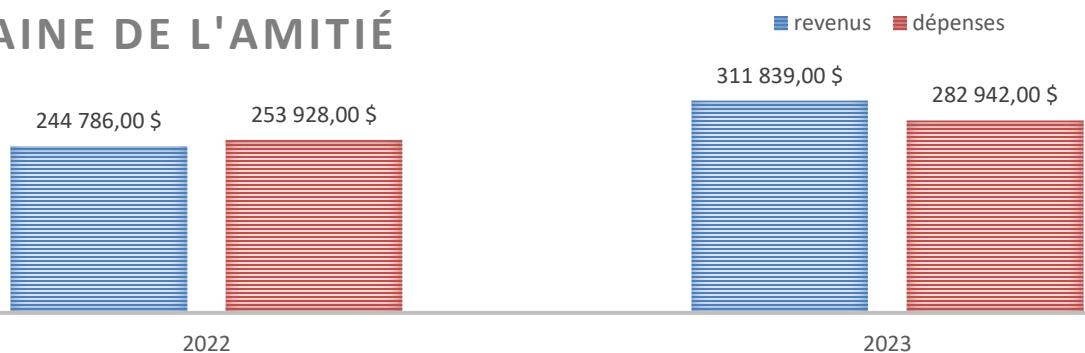
7.1 Une situation financière fragile

Même si nos bilans financiers présentent des résultats relativement équilibrés, il est important de vous mentionner que la responsabilité d'établir et de suivre nos budgets est un exercice des plus complexes. En effet, ce n'est que très près de la fin de l'année financière que nous avons une idée précise de nos revenus attribuables à l'accueil de groupes alors que la grande majorité de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, nos ressources humaines sont une partie importante de notre budget (près de 67%) et la très grande majorité des frais fixes sont déjà réduits au minimum.

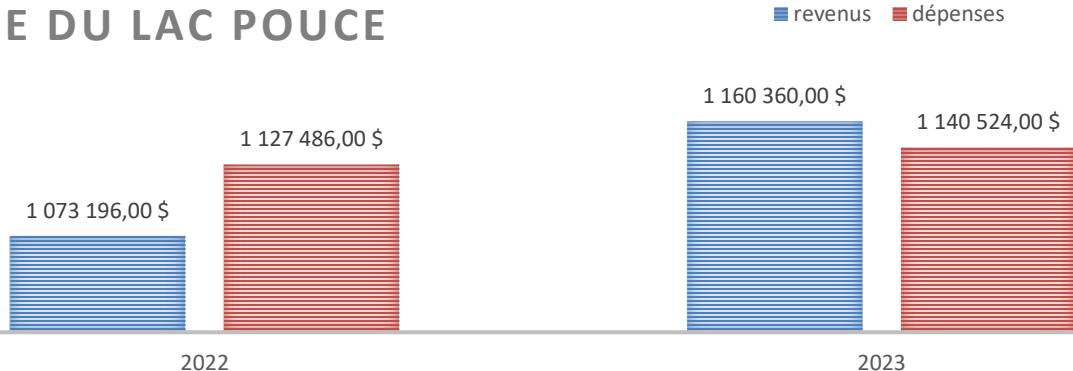
Au niveau gouvernemental, bien que nous bénéficiions d'un programme d'employabilité (Emploi Été Canada), nous n'avons plus qu'une seule subvention pour soutenir notre mission : le PAFACV (Programme d'Aide Financière à l'Accessibilité aux Camps de Vacances) du Domaine de l'Amitié, car nous avons été exclus du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires du Centre du Lac Pouce suite à une interprétation de nouveaux critères du programme.

Pour nos bilans financiers de 2023, grâce à une année exceptionnelle et plusieurs activités ponctuelles, nous avons réussi à atteindre encore une fois nos prévisions et ce pour une vingtième année consécutive. En terminant, nous devons aussi mentionner la solidarité du Domaine de l'Amitié envers le Centre du Lac Pouce qui nous a permis de continuer le maintien et la mise à niveau de nos infrastructures.

DOMAINE DE L'AMITIÉ



CENTRE DU LAC POUCE



8.0 BÉNÉVOLAT ET GOUVERNANCE

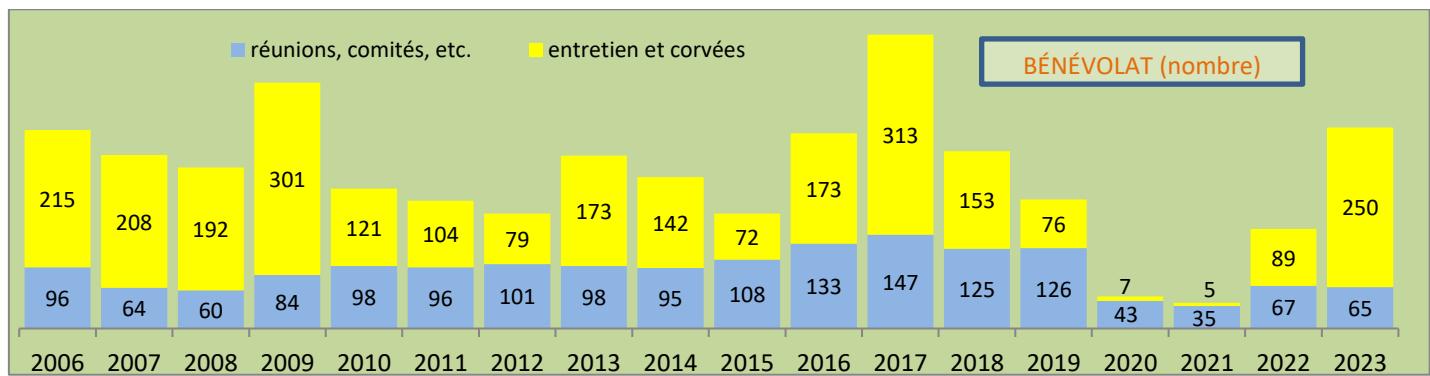
L'action bénévole est très importante pour notre organisation et ce, depuis toujours. Lors des débuts du Lac Pouce, c'est un groupe de bénévoles, issu de la communauté, qui a organisé les premières activités sur notre site.

Nos bénévoles œuvrent autour de différentes activités. Nous avons tout d'abord un conseil d'administration discipliné et dynamique qui assure les suivis des opérations et les orientations du Centre du Lac Pouce et du Domaine de l'Amitié. Nous pouvons également bénéficier de l'appui efficace des membres du conseil d'administration de notre fondation et de notre personnel dans plusieurs de nos activités de financement.

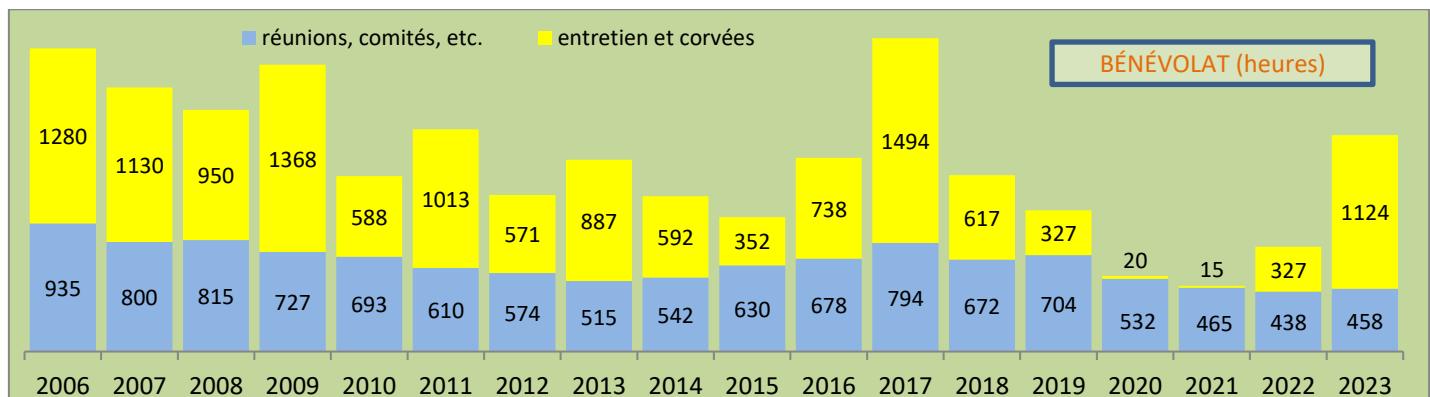
Grâce à des partenaires qui œuvrent dans le domaine de l'éducation, nous avons bénéficié de l'apport de plusieurs corvées de jeunes provenant du secondaire. Nous avons aussi eu plusieurs entreprises qui sont venues faire des travaux extérieurs. Ces implications corporatives au niveau du bénévolat collectif sont de plus en plus populaires et valorisées, ce qui nous permet de compenser la baisse du bénévolat jeunesse que nous observons depuis plusieurs années.

Le nombre de personnes qui participent au Lac Pouce à des travaux communautaires, compensatoires ou autres a aussi une influence sur l'offre et nos besoins en bénévolat. Dans les tableaux suivants, ils ne sont pas comptabilisés, car la participation à ces mesures ou programmes n'est pas véritablement volontaire.

En 2023, ce sont 315 bénévoles qui ont totalisé 1582 heures d'implication. Si nous avions eu à payer pour ce qui a été accompli par ces bénévoles, nous aurions eu à débourser près de 25 000\$. Le bénévolat associé aux réunions, comités et activités de financement est dans la moyenne et la tendance des autres années. Pour ce qui est du bénévolat un peu plus physique, il a connu en bon succès grâce à divers contacts et par l'implication de plusieurs entreprises.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022, interdictions et restrictions en raison de la COVID.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022, interdictions et restrictions en raison de la COVID.

9.0 CE N'EST QU'UN AUREVOIR...

Au cours des derniers mois, des bénévoles de nos conseils d'administration nous ont quitté pour aller accomplir ailleurs de formidables choses. Cette nouvelle section de notre rapport annuel leur est réservée afin de leur rendre hommage...

Jacques Tremblay, 2003-2023, membre et président du conseil d'administration (et dans bien d'autres choses depuis l'époque où les photos étaient en noir et blanc). Il est fidèle et persévérant (encore membre de notre fondation), sociable, présent, disponible et il s'intéresse vraiment aux gens qu'il rencontre. Que ce soit en réunion, autour d'un café ou d'une truite, il a le talent de nous divertir mais surtout un attachement profond aux personnes et à notre mission.

Émilie Tremblay, 2009-2014 et 2018-2023, membre et présidente du conseil d'administration. Émilie est dévouée et ambitieuse, elle a été monitrice, responsable puis administratrice. Lors de son départ dans le nord en 2014 elle a déclaré : lorsque je vais revenir je serai présidente... Et comme présidente elle a œuvré avec rigueur, mais surtout avec cœur. Elle nous quitte à regret pour poursuivre un nouveau rêve, mais qui sait, elle est déjà revenue deux fois... pourquoi pas trois...

Pierre-Luc Girard, 2014-2023, membre et président du conseil d'administration. Il a débuté avec nous dans la peau de son alter-égo ODL (Eil-de-Lynx); pour lui, animer c'est la vie, s'amuser et rire avec plein de jeunes autour de lui. C'est d'ailleurs pourquoi il est resté animateur et n'a jamais voulu être responsable. Après Odeul, on a eu Pierre-Luc qui nous a aidé à poursuivre notre mission en s'assurant que le plaisir soit toujours au rendez-vous. Comme animateur il brassait les règlements, comme administrateur il brassait les idées et devinez ce qu'il brasse aujourd'hui.

Corinne Gilbert, 2018-2022, membre de la Fondation du Lac Pouce. Corinne a un amour sans fin pour les enfants, il n'est donc pas surprenant qu'elle ait débuté dans notre organisation par un remplacement de congé maternité... En quelques jours, par son rire, son sourire et sa sensibilité elle s'est attachée aux gens et aux jeunes. C'est en s'impliquant dans nos activités et dans notre fondation qu'elle a participé au rayonnement de notre mission.

Jacques, Émilie (Gouloum), Pierre-Luc (Odeul), Corinne, au nom des jeunes MERCI.

En terminant, prenons quelques secondes de silence en souvenir de Marc Plourde qui nous a quitté subitement au courant de 2023. Marc a été animateur de pastorale et co-coordonnateur au Lac Pouce puis il a travaillé aux Entreprises-Jeunesses comme « commis-voyageur du bon dieu ». Pendant son travail comme AVSEC (animateur vie spirituelle et engagement communautaire) et à sa retraite il a été administrateur et président des Entreprises-Jeunesses, il s'est impliqué à la Fondation Gérald Linteau et a été tout au long de sa vie un fidèle ambassadeur du Lac Pouce.

10.0 PERSPECTIVES 2024-2025

En terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Accentuer la promotion de nos services et activités
- ✓ Consolider notre financement
- ✓ Développer de nouveaux projets, activités ou services
- ✓ Amélioration des conditions salariales et consolidation de postes
- ✓ Recrutement et rétention de la main d'œuvre
- ✓ Poursuivre nos projets d'entretien des infrastructures
- ✓ Jouer un rôle plus actif en matière de développement durable.
- ✓ 75^e anniversaire du Lac Pouce

TOUCHE VERTE Ce document a été imprimé avec une police d'écriture «Garamond» qui fait économiser 25% d'encre.