

BILAN SOCIAL 2024



Québec 

Ville de Saguenay

Centraide
Saguenay–Lac-Saint-Jean


FORMATION
ANIMATION
LOISIR SPORT
DAFA

BILAN SOCIAL 2024

(Rapport d'activités du Lac Pouce)

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Quelle année exceptionnelle pour le Centre du Lac Pouce ! Nous célébrons 75 ans d'histoires, de chansons entonnées à pleins poumons, de feux de camp illuminant les souvenirs, et surtout, de générations de campeurs marqués par l'esprit unique de ce lieu magique.

En tant qu'ancienne monitrice, puis coordonnatrice, et maintenant présidente du C.A., c'est avec une immense fierté que j'ai pris le flambeau cette année. Le Lac Pouce a façonné une grande partie de mon parcours, et je suis honorée de contribuer à son rayonnement.

L'avenir s'annonce tout aussi prometteur, avec l'arrivée en 2025 des "P'tits Pouces", une nouvelle clientèle qui découvrira à son tour la magie du camp.

Merci à tous ceux qui, de près ou de loin, font vivre cette grande famille. Ensemble, continuons à écrire l'histoire du Centre du Lac Pouce !

Chaleureusement,



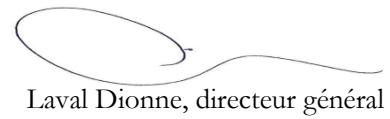
Michelle Mardelli, présidente

MOT DE LA DIRECTION

En préparant les capsules historiques, je rêvassais à l'époque où je venais faire du ménage bénévole entre les camps, à la première fois que j'ai vu Kathy (ma douce) devant le grand chalet et je gage qu'en ce moment, vous m'écoutez timidement, car des souvenirs du Lac Pouce « poppent » dans votre tête. Ces moments dorment et n'ont besoin que d'un nom, d'une image, d'une odeur pour se réveiller, ils sont intacts, exactement comme ils se sont déroulés.

Alors promettez moi qu'à partir de maintenant, quand on vous demandera c'est quoi ça le Lac Pouce, vous répondrez : Le Lac Pouce c'est un créateur de souvenirs.

Des souvenirs, des moments magiques, inoubliables, qui vont m'accompagner encore très longtemps, mais bordel pouvez-vous m'expliquer pourquoi je ne sais plus où j'ai rangé mes gants.



Laval Dionne, directeur général

75

années se sont passées depuis que l'Abbé Alfred Simard a fait construire en 1949, sur les bords du Lac Pouce, les premières installations permettant de réaliser des activités jeunesse. Au fil des années, le Lac Pouce (Centre du Lac Pouce et le Domaine de l'Amitié) a démontré qu'il est une organisation charitable solidement enracinée dans la région. Constitué à l'origine par des gens de la communauté, il est encore aujourd'hui orienté dans ses actions par des bénévoles et militantEs soucieux que notre mission soit constamment en concertation avec les problématiques et les besoins du milieu.

Ainsi, bien que nous soyons libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations, nous demeurons activement impliqués dans la communauté. Cela nous permet de travailler efficacement à améliorer le tissu social tout en gardant notre mission dans une perspective d'approche large axée sur la globalité de la personne et de la problématique abordée.

MISSION : par des camps, des séjours et des activités animées, nous voulons que le Lac Pouce se développe en tant que Centre Régional de la Jeunesse. Nous désirons qu'il soit également un lieu privilégié et disponible pour les organismes, les groupes et les familles.

VISION : au niveau de nos actions, par la vie de groupe, nous désirons favoriser le développement de l'individu, de ses qualités, de son potentiel et contribuer à son autonomisation. Au niveau de notre organisation, nous visons à améliorer notre autonomie financière et à valoriser le bénévolat et l'implication sociale.

VALEURS : l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement sont les valeurs de base de notre organisation. Nous désirons qu'elles soient la toile de fond de nos actions et de notre fonctionnement. Nous sommes soucieux d'adapter nos services aux besoins des gens et de la collectivité; nous valorisons un plein air simple et accessible; nous nous préoccupons de développement durable et nous avons un préjugé favorable aux personnes qui sont aux prises avec des difficultés (économiques ou sociales).

L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET COMMUNAUTAIRES

Au cours de l'année, nous avons offert des services, des tarifs préférentiels ainsi que des gratuités à des groupes jeunesse et à des groupes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités reliées à leur mission. Faire en sorte que ces organisations puissent bénéficier de notre site et de nos services représente une partie importante de notre mission sociale et conséquemment de notre budget. Au cours de l'année 2024, c'est une somme de 68 491\$ qui représente l'aide que nous avons accordée à divers groupes jeunesse, communautaires et au milieu de l'éducation. En 2024, c'est une trentaine d'organismes que nous avons accueillis pour un séjour d'une journée, d'une ou plusieurs fins de semaine et parfois même plus.

Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés:

Association pour le Développement de la personne Handicapée Intellectuelle du Saguenay (ADHIS), Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs (AQEPA), Association Québécoise de la Dysphasie, Association Régionale de Loisirs pour les Personnes Handicapées (ARLPH), Café-Jeunesse de Chicoutimi, Camps Halte Plein Air, Carrefour Jeunesse Emploi, Centre Alpha Laterrière, Centre de Ressources pour les Familles de Militaires (CRFM), Centre Ressource Odyssée Dominique-Racine, Centre d'Action Bénévole Saguenay (CABS), Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC), Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse, Fondation Gérald-Linteau, Jardin du Coin, Maison de Quartier, Séminaire de Chicoutimi, Société de l'Autisme du Saguenay Lac St-Jean, Table Info Référence Enfance Famille (TIREF) et finalement des groupes de cadets et plusieurs établissements scolaires.

Rabais et gratuités accordés aux groupes communautaires et jeunesse



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

CE QUI NOUS ANIME (notre ADN)

Que ce soit pour les camps d'été du Domaine de l'Amitié ou pour ceux organisés par le Centre du Lac Pouce, nous poursuivons des objectifs complémentaires et nous accueillons une grande variété de séjours afin de répondre aux besoins des jeunes, des parents et des familles.

Axés sur la nature et la vie de groupe, ces camps sont une plateforme privilégiée pour vivre et faire vivre les valeurs portées par notre organisation : ***l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement.*** Apprendre en s'amusant, favoriser l'autonomie et la responsabilité, découvrir la vie d'équipe et développer l'estime de soi. Tous ces objectifs prennent une forme concrète au quotidien : des défis favorisent la coopération de l'équipe; des thématiques stimulent la créativité, la vie d'équipe est axée sur la solidarité et l'entraide, des moments de discussion permettent le partage et la fraternité, et surtout, des activités de plein air développent la débrouillardise et l'émerveillement. Ainsi, au cours du séjour, par le plaisir et dans un cadre nature, le jeune peut découvrir ses goûts et ses capacités à travers une grande variété d'activités.

Nos valeurs et l'animation

Nos valeurs sont des outils importants dans nos modes d'intervention, dans tous les aspects de notre organisation et dans nos différents projets d'animation.

Dans tous nos projets d'animation, nous favorisons l'implication et la responsabilisation des jeunes autour de différents aspects concrets de nos valeurs telles que : la bonne entente, le respect de l'environnement, la sécurité et le bien-être physique.

Finalement, puisque nos valeurs sont une toile de fond dans notre organisation, elles viennent teinter et apporter un aspect encore plus humain dans des domaines comme le recrutement, l'évaluation, l'accompagnement, les conditions de travail, les relations interpersonnelles, la gestion des conflits, etc.

La formation du personnel d'animation

Au niveau de la formation, nous outillons notre équipe d'animation avec le Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA). Cette formation a été élaborée avec l'aide du Conseil Québécois du Loisir avec la collaboration de tous les regroupements provinciaux qui œuvrent auprès de la jeunesse. Cette formation (33 heures théoriques et 35 heures pratiques) est reconnue dans l'ensemble du Québec et constitue une base et des standards au niveau de la formation en animation. Nous avons développé des outils pédagogiques pour l'animation du contenu du DAFA et nous avons bonifié la formation en y ajoutant du contenu spécifique relié à nos aménagements, à nos activités, à notre philosophie et à nos pratiques éducatives.

Pour compléter le tableau, nous avons continué la mise à jour de nos fiches pour chacune des activités, pour les particularités de nos camps et de nos méthodes de fonctionnement. L'accueil, la baignade, le feu de camp, l'hébergement, l'escalade, la randonnée, etc. Dans chacune de ces fiches : les objectifs, le déroulement, les variantes, le matériel, la sécurité, etc. Tout y est... On peut ainsi se concentrer sur comment faire vivre l'activité et s'assurer de l'uniformité du contenu de la formation.

Les priorités 2024

Nous avons priorisé le maintien des acquis et nous avons continué de développer nos deux priorités (centrer nos activités autour de l'équipe et s'approprier davantage le plein air et l'exploration de la nature). Nous avons également intégré aux camps de jour et aux camps de vacances une activité et un cérémonial dans lesquel le jeune est invité à laisser sa marque et une trace de son passage dans la grande famille du Lac Pouce.

Avec l'appui du CREPAS (Conseil Régional de Prévention de l'Abandon Scolaire), nous avons contribué à diminuer les effets négatifs de la « glissade de l'été » par des activités de littératie. Pour le camp de la semaine de relâche et les camps de fin de semaine, c'était par l'intégration d'une période quotidienne de lecture à notre programmation. Les moments calmes ont ainsi été bonifiés et à la fin du séjour le jeune pouvait garder un livre, le ramener à la maison pour le partager ou le donner à quelqu'un d'autre.

Pour les camps d'été, avec le projet « j'invente et j'exprime », nous invitons chaque équipe à occuper le moment calme quotidien pour inventer une histoire et à la présenter. Les différentes histoires étaient la plupart du temps rédigées et illustrées sur un grand carton pour une présentation lors du rassemblement de la fin de journée. Les meilleures histoires étaient récompensées par une collation spéciale et chaque équipe organisait un tirage pour qu'un jeune puisse rapporter « l'œuvre collective » à la maison.

LES CAMPS DU DOMAINE DE L'AMITIÉ

Les camps de vacances du Domaine de l'Amitié sont vraisemblablement les premières activités jeunesse à se tenir sur le site du Lac Pouce. Parce qu'à l'époque il y avait beaucoup d'activités pour les garçons, toutes les places de la colonie de vacances du Domaine de l'Amitié étaient réservées exclusivement pour les filles. Soucieuse de s'adapter aux besoins changeants, la colonie de vacances s'est progressivement ouverte à la mixité dans les années 80... apprenez-en davantage en consultant la section historique de notre site web.

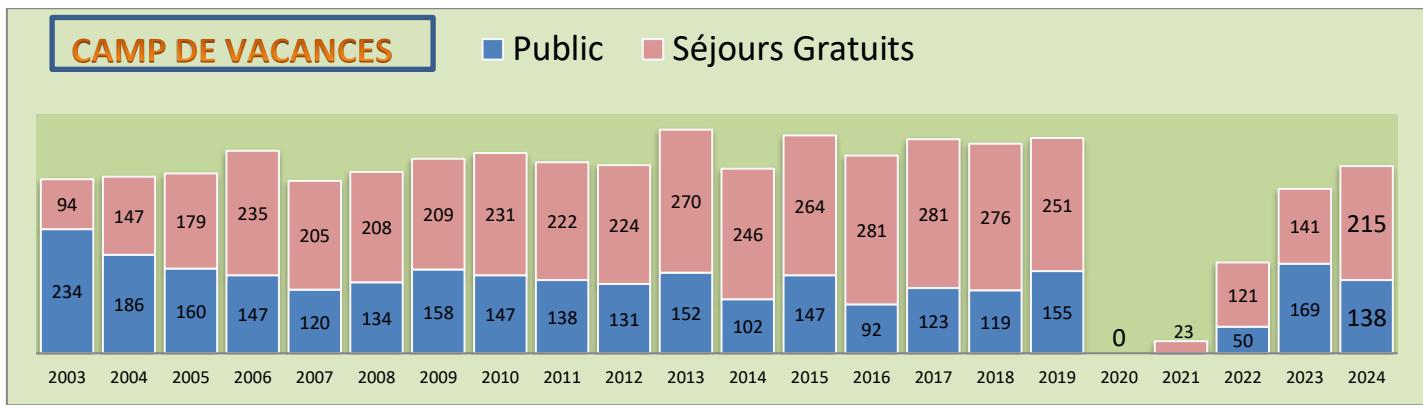
Durant la période estivale, c'est le Domaine de l'Amitié qui organise, anime et coordonne tous les séjours de camps avec hébergement. Il y a des camps de vacances pour des jeunes de 5 à 14 ans et un séjour spécial pour des personnes handicapées. Bien que plusieurs activités ressemblent à celles d'un camp de jour, le fait d'y dormir, d'y prendre tous ses repas et d'être entourés d'une nouvelle « famille » font en sorte de créer des liens solides et de vivre une routine différente de celle vécue à la maison. Le jeune expérimente de nouvelles habiletés, développe des amitiés durables, devient plus autonome et profite des bienfaits d'une certaine indépendance.

Les camps de vacances (été)

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances ont toujours eu une place privilégiée. Historiquement, ils font partie des activités qui sont à l'origine du Lac Pouce et, par leur renommée, ont grandement contribué à la notoriété du Lac Pouce.

Pour l'été 2024, nous avons conservé la formule de cinq semaines afin d'assurer le maintien de notre séjour spécialisé pour les personnes handicapées tout en permettant au Centre du Lac Pouce de répondre adéquatement à la demande croissante pour des camps de jour.

Finalement, nous avons réussi à renforcer notre réseau de référence des clientèles vulnérables et à offrir un plus grand nombre de places en séjours gratuits. Nous avons encore atteint la capacité maximale d'hébergement tout en réservant plus de 60% de nos places pour les jeunes que nous priorisons. C'est principalement avec l'aide du programme d'accessibilité du ministère et de nombreux donateurs que nous pouvons offrir ces séjours, mais la demande de cette clientèle vulnérable est en hausse constante et c'est en partie parce qu'on observe depuis plusieurs années une baisse significative des références et des contributions des divers établissements (CPEJ, CLSC, etc.).



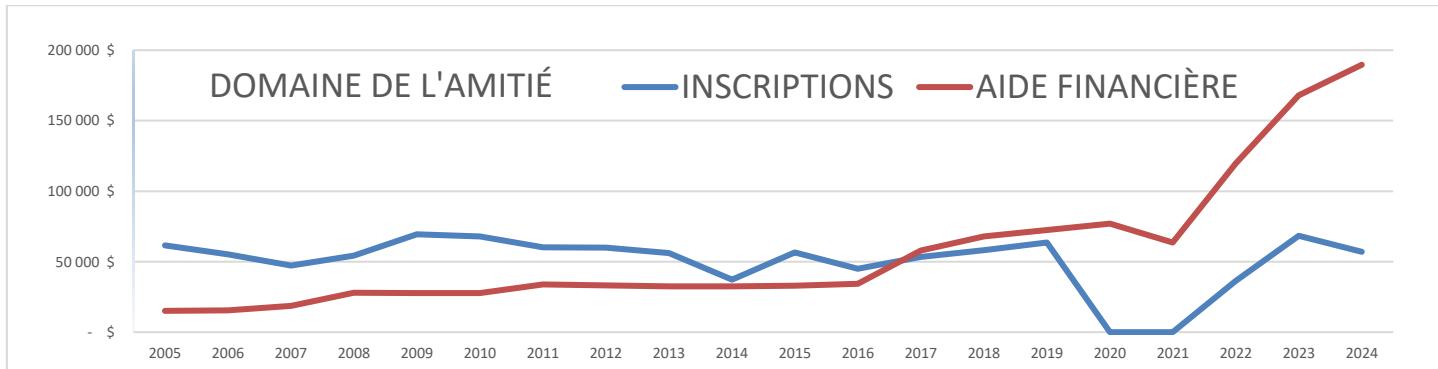
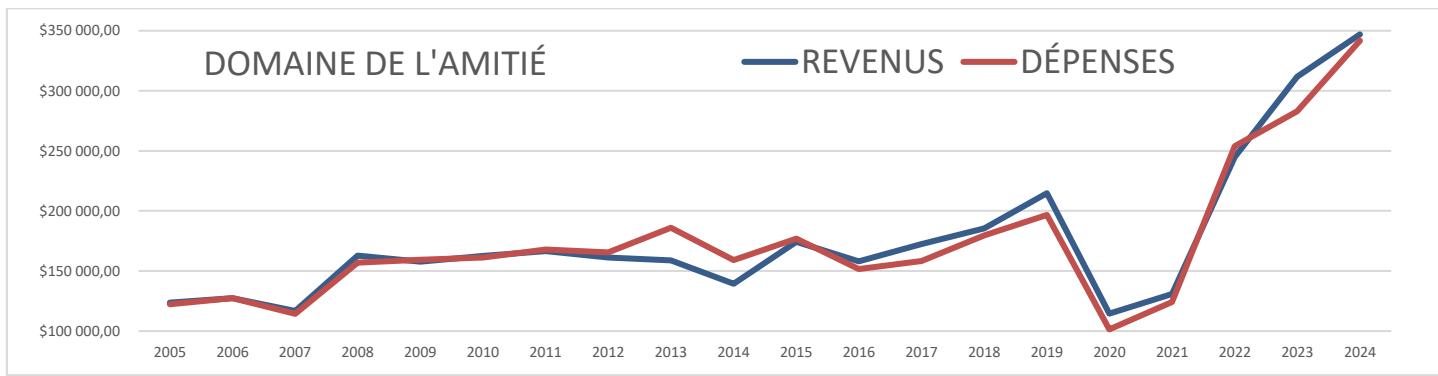
2020 et 2021, interdiction et restrictions COVID, 2022 et 2023 ont un séjour d'une semaine de moins et en 2022 la capacité a été réduite de 50%.

Le camp spécialisé

L'édition 2024 a été un grand succès pour ce séjour de camp de vacances qui s'adresse à des personnes handicapées (semi-autonomes). Avec des ratios d'encadrement appropriés et une programmation intégrée à nos autres camps, près de quarante personnes de 13 à 67 ans ont pu vivre un véritable séjour en camp de vacances adapté à leurs besoins.

Un appui de taille

En plus de l'apport du PAFACV (Programme d'Aide Financière d'Accessibilité aux Camps de Vacances), le Domaine de l'Amitié bénéficie depuis 2023 d'un rehaussement de son financement avec le PAGAC (Programme d'Aide Gouvernementale en Action Communautaire), lui permettant ainsi d'aider le Centre du Lac Pouce pour le maintien et la mise à niveau des infrastructures. Cette aide supplémentaire prendra malheureusement fin en 2026 et avec la hausse des frais fixes et de la main d'œuvre, il sera sans doute plus difficile d'adopter un budget équilibré. Croisons les doigts pour que ce programme soit reconduit.



Le niveau des inscriptions est stable parce que depuis 2005, nous avons atteint l'occupation maximale (2020 et 2021 pas de camps en raison de la pandémie et reprise partielle en 2023)

LES CAMPS DU CENTRE DU LAC POUCE

Afin compléter les besoins du milieu et l'offre de service des séjours organisés par le Domaine de l'Amitié, le Centre du Lac Pouce organise une grande variété de séjours et offre une panoplie de services. En plus de lui offrir les services dont il a besoin, le Centre du Lac Pouce collabore étroitement avec le Domaine de l'Amitié à plusieurs niveaux : recrutement, formation, administration, etc... Leurs activités sont différentes, mais les deux corporations sont complémentaires, elles partagent les mêmes valeurs et adaptent leurs services selon les besoins de la jeunesse et de la communauté.

Les camps de jour

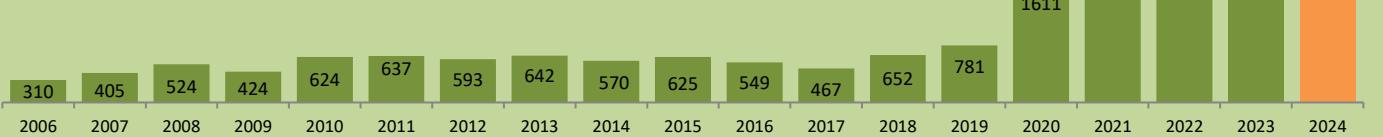
Depuis leur tout début en 2005, les camps de jour ont connu succès après succès. Au niveau de l'animation, ils sont intégrés à la programmation régulière des camps de vacances. Plusieurs facteurs influencent nos succès : nous sommes ouverts tout l'été, nous offrons un horaire adéquat, un service de garde sans frais, un repas équilibré inclus, des activités de plein air et un tarif très concurrentiel.

Des modes de fonctionnement que nous avons développés et des apprentissages que nous avons faits durant la pandémie ont été adaptés au retour à la normale. Notre gigantesque lave-main, les abris extérieurs, la priorisation des activités en plein air et les repas en équipe font maintenant partie du quotidien de tous nos camps et sont en parfaite cohérence avec nos priorités axées sur la nature et la vie d'équipe.

Avec la collaboration financière de la Société de l'Autisme Régionale et de plusieurs donateurs, notre programme d'accompagnement en groupe restreint a permis à des jeunes qui ont des besoins particuliers de pouvoir enfin trouver un endroit où ils sont acceptés et accueillis dans leur différence. En 2024, 76 jeunes ont pu être accueillis dans ce programme (69 en 2023).

Même si c'était mieux que l'an dernier et qu'on n'a pas été dans l'obligation de restreindre le nombre de places à la fin de l'été, il a été possible, mais très difficile, de recruter toute la main d'œuvre nécessaire; autant au niveau de l'animation que pour l'équipe de soutien en cuisine et entretien.

CAMP DE JOUR ESTIVAL



À partir de 2020 le repas est inclus dans le forfait (auparavant il était choisi par plus de 85% de la clientèle)

Camp « Vacances-Soleil »

L'une des collaborations les plus anciennes et durable est celle des "Vacances-Soleil" (avec le Café-Jeunesse de Chicoutimi). Ces derniers organisent la programmation des jeunes mères pendant que nous prenons en charge les enfants que nous intégrons à notre camp de jour. C'est une formule « gagnant-gagnant » pour les jeunes qui profitent de belles activités et pour les mères qui bénéficient de périodes de répit. C'est également bénéfique pour le Café-Jeunesse dans leur mission auprès des 18-35 ans et pour le Centre du Lac Pouce qui complète son offre en matière de camps familiaux. L'édition 2024 a été un franc succès, autant par la participation qu'au niveau de la programmation et du déroulement. Pour une seconde année consécutive, nous avons eu la chance d'avoir un concert privé offert par le « Rendez-vous musical de Laterrière ».

Camps familiaux

Les installations du Lac Pouce comprennent trois chalets d'une capacité d'hébergement qui varie de 32 à 64 places. C'est principalement pour cette raison que les séjours de camps familiaux qui sont offerts au Lac Pouce s'adressent à des groupes familiaux et pas à des familles individuelles. Puisque durant la période estivale les installations sont presque exclusivement réservées pour les activités jeunesse, il n'y a qu'une seule plage horaire disponible pour les groupes familiaux et ce sont les « Vacances-Soleil » qui en profitent. C'est pourquoi la majorité des séjours familiaux se déroulent entre septembre et juin.

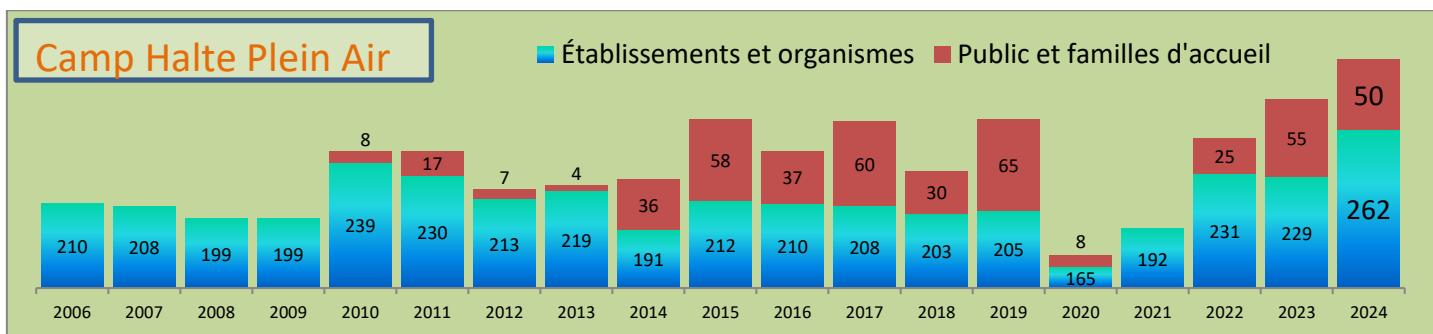
Camps Halte Plein Air (camps de répit de fin de semaine)

Débutés en 2005, les Camps Halte Plein Air sont, sans l'ombre d'un doute, un projet qui cadre à 100% avec notre mission et une grande innovation dans les services que nous offrons aux jeunes. De septembre à mai, il y a 15 séjours animés de fin de semaine qui accueillent à chaque fois une vingtaine de jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Avec des ratios supérieurs aux normes, ces jeunes sont animés et encadrés par une équipe d'animation.

Les jeunes sont référés par de précieux partenaires: par des groupes et des intervenants du milieu communautaire, par le Centre de la Protection de l'Enfance et de Jeunesse (CPEJ) ainsi que par les C.L.S.C. Deux objectifs sont poursuivis dans ce projet : offrir à des jeunes provenant de milieux défavorisés des séjours de vacances et d'activités de plein air et donner des temps de répit à des parents et familles qui vivent diverses situations difficiles. La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé des partenaires. Le Centre du Lac Pouce assure, pour sa part, la coordination de l'inscription, l'engagement, la formation et l'encadrement des moniEs et la programmation des séjours.

Les jeunes qui fréquentent ces camps ont de nombreuses problématiques et des besoins importants, par exemple : plus de 50% prennent une médication et plus de 70% des jeunes ont une problématique identifiée. C'est pourquoi, en plus de maintenir des ratios d'encadrement en deçà du 1 pour 5, nous portons une attention particulière sur la programmation, le choix et l'accompagnement de notre personnel d'animation.

En 2024, plus de 90% des places disponibles ont été comblées et nous avons un bon nombre d'inscriptions provenant du public ou de familles d'accueil.



Même s'il était considéré comme une activité essentielle, nos camps de 2020 et 2021 ont eu une offre réduite en raison de la COVID.

BILAN SOCIAL 2024 (Rapport d'activités)

Lac Pouce, 6939 Boul. Talbot, Laterrière (Qc) G7N 1W2

Tél. : 418-678-2455, fax : 418-678-1595, site Web : www.lacpouce.com, courriel : info@lacpouce.com

page : 7

Le camp relâche

Sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche hivernale est une formule appréciée des enfants et des parents. Nous offrons un horaire adéquat, un service de garde sans frais, un repas équilibré inclus, des activités de plein air et un tarif très concurrentiel.

Les jeunes profitent d'une semaine formidable avec une grande variété d'activités en plein air : glissade, pêche sur glace, randonnée, partie de sucre, etc. Au Lac Pouce, le camp de la relâche est toujours sous le signe de l'intégration, car les jeunes ont l'occasion de réaliser certaines activités avec les jeunes de la Société de l'Autisme Régionale qui tiennent un camp en même temps que le nôtre. En 2024, tout comme l'an dernier, nous avons eu un énorme succès.



2021 interdictions en raison de la COVID. À partir de 2022 le repas est inclus dans le forfait (auparavant il était choisi par plus de 85% de la clientèle)

LES SORTIES ÉDUCATIVES

Les sorties éducatives sont un service important de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et préscolaires pour des séjours d'une ou de deux journées animées. Ces séjours répondent aux besoins des établissements scolaires et ils nous permettent d'atteindre deux objectifs importants: faire en sorte que des jeunes profitent de notre site et nous permettre de développer et de former une solide équipe d'animation.

Classes Nature (escapades nature)

Qu'elles soient de couleur blanche ou verte (hiver ou printemps), qu'elles s'adressent à un groupe scolaire ou à un CPE, les classes nature sont une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du monde de l'éducation. Même si pour plusieurs elles sont considérées comme une activité spéciale, elles ont aussi un objectif pédagogique et récréatif. Ces séjours d'une journée, ou plus rarement de 2 ou 3 jours, sont pour nous une occasion privilégiée de faire vivre aux jeunes deux aspects importants de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

En 2024, pour la période printanière, nous avons eu un immense succès en réalisant notre meilleur résultat depuis 2005, par contre nous avons été contraints d'annuler la majorité des séjours d'hiver en raison de la rareté de la main d'œuvre. Les seuls séjours que nous avons accueillis de janvier à mars, l'ont été avec notre forfait « animation de plateau » qui nécessite moins de personnel que la formule habituelle. Cette nouvelle formule a également été choisie par quelques groupes à l'automne mais leur nombre n'était pas assez significatif pour être inclus dans les statistiques.

Nous avons poursuivi en 2024 les travaux pour un renouvellement de notre programmation pour qu'elle soit davantage en continuité des apprentissages réalisés à l'école et ce afin d'être perçus davantage pour une « classe nature » plutôt que d'être considérés comme une sortie scolaire.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 interdiction et offre réduite en raison de la COVID.

BILAN SOCIAL 2024 (Rapport d'activités)

Lac Pouce, 6939 Boul. Talbot, Laterrière (Qc) G7N 1W2

Tél. : 418-678-2455, fax : 418-678-1595, site Web : www.lacpouce.com, courriel : info@lacpouce.com

page : 8

LES SERVICES ET LES RESSOURCES

Le Lac Pouce est un organisme communautaire solidement ancré dans la communauté. Notre mission s'articule auprès de la jeunesse, mais pour ce faire, nous devons avoir les moyens nécessaires pour financer notre mission. Ainsi, par l'entremise de location de chalets et de salles pour tous genres d'événements, par des services de repas et d'animation et par la qualité et la diversité de nos infrastructures, nous permettons à une grande partie de la population de jouir de nos installations, nous permettant ainsi d'avoir les revenus nécessaires à l'atteinte de notre mission.

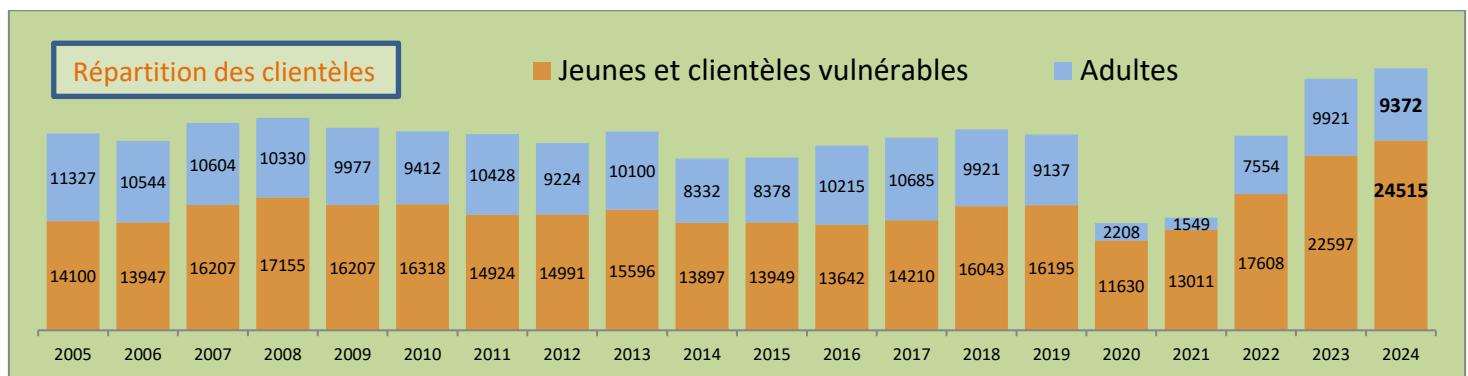
Nos installations : pour les jeunes et les organismes

En 2024, pour une seconde année de suite, nous avons accueillis un nombre record de clientèle et ce même si nous avons eu plusieurs annulations, que les célébrations du 75^e anniversaire ont monopolisé toutes nos installations pour une fin de semaine et que nous avons cessé d'accueillir des groupes en juillet et août pour laisser toute la place à nos divers camps.

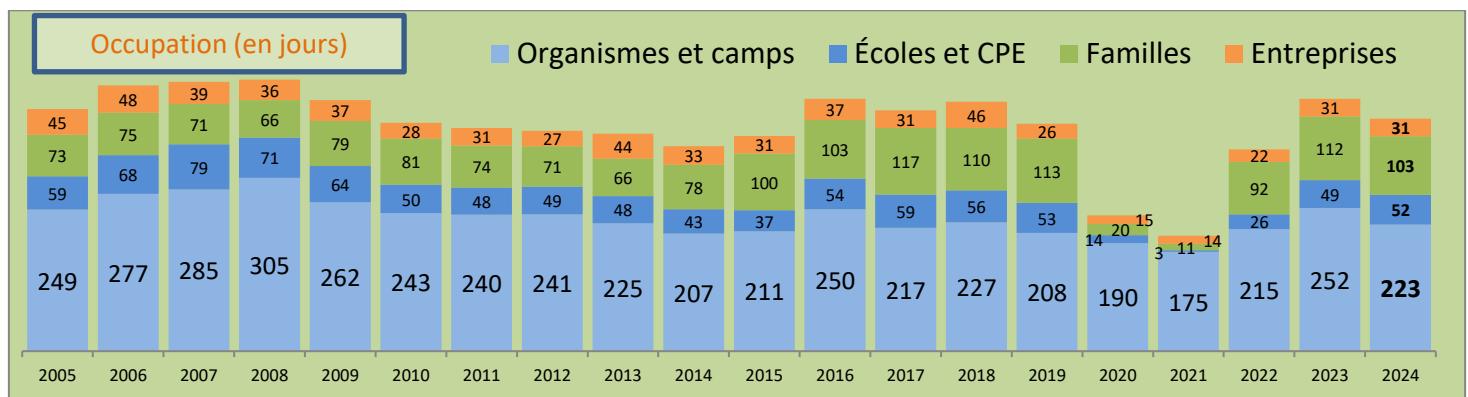
Au total c'est un nombre record de 33 887 personnes qui ont fréquenté notre site et nos installations. Nous sommes fiers de nos résultats, car les activités reliées à notre mission ont représenté l'essentiel de l'utilisation de notre centre, soit plus de 67%.

Sans l'ombre d'un doute, ce résultat confirme que le Lac Pouce est utilisé majoritairement pour les jeunes, les organismes et les activités prioritaires de notre mission, nous sommes donc en parfaite cohérence avec notre raison d'être. Nous sommes aussi fiers de vous mentionner qu'avec un nombre de 24 515, les jeunes et les personnes vulnérables ont représenté plus de 72% de la clientèle totale que nous avons accueillie au cours de la dernière année.

Comme ce fut le cas pour le secteur de l'animation, la cuisine et l'entretien sont également affectés par la rareté de la main d'œuvre. On doit donc adapter nos modes de fonctionnement et user d'imagination afin de continuer d'offrir des services de qualité.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

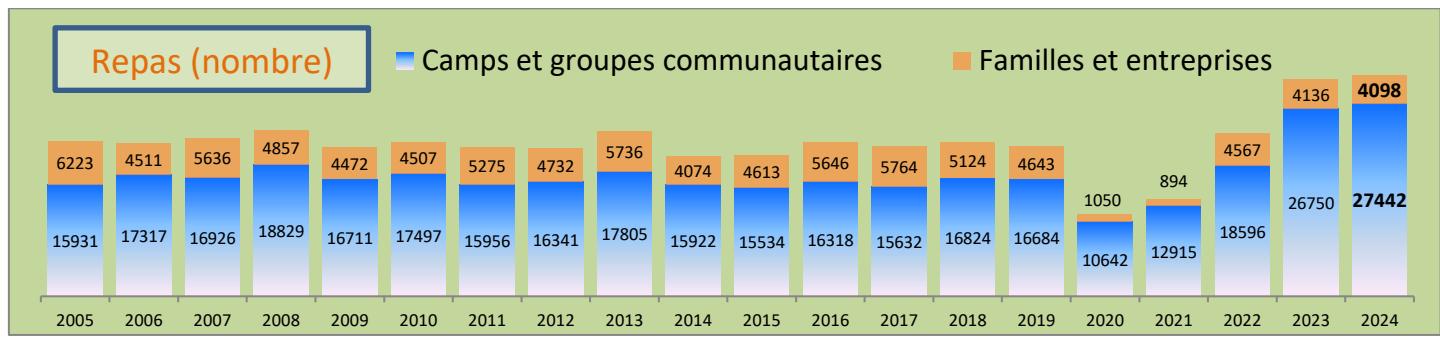


2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

Le service de cuisine

La préparation de repas représente une valeur ajoutée aux services que nous offrons et un élément important de nos différents camps et activités reliées à notre mission. En 2024, ce service a connu un succès record avec 31 540 repas servis. Comme vous pourrez le constater dans les statistiques, ce sont les jeunes de nos camps et divers organismes communautaires qui sont les plus grands utilisateurs de notre service de cuisine, soit plus de 87% du nombre total de repas servi.

Afin de protéger le travail de notre personnel, les traiteurs sont interdits et l'auto-cuisine n'est pas possible au chalet principal. Cependant nos deux autres chalets sont bien équipés pour que les groupes puissent préparer eux-mêmes leurs repas. De plus les groupes peuvent apporter leurs consommations et ils ont accès une grande variété de menus qui sont appréciés de notre clientèle et il est même possible d'en livrer certains dans les autres chalets.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

Les installations

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nous sommes certifiés par Tourisme Québec, nos chalets sont propres et bien entretenus, nos sentiers sont bien aménagés et nos infrastructures de loisirs sont variées et sécuritaires. Nous n'avons donc rien à envier à d'autres sites comparables, dans la région ou ailleurs au Québec.

D'année en année, nous déployons ressources et imagination afin d'améliorer nos installations et de développer notre site. En 2024, nous avons pu faire une belle mise à jour des projets et améliorations que nous désirions réaliser. La tâche n'a toutefois pas été facile, car des difficultés d'approvisionnement et la rareté de la main d'œuvre ont fait en sorte que nous avons dû reporter quelques travaux et projets spéciaux.

Avec l'aide financière de programmes spéciaux et du Domaine de l'Amitié, voici ce qui a été réalisé par notre personnel en entretien-réparation et parfois par des entreprises.

✓remplacement du foyer du Chalet Françoise-Simard (conformité); ✓réparation d'un ponceau; ✓remplacement du couvre plancher de la salle du Pavillon Gérald-Linteau (béton meulé); ✓remplacement de l'escalier et de la galerie du Chalet Alfred-Simard; ✓prolongation de l'abri d'accueil du camp de jour; ✓remplacement du lave-vaisselle; ✓prolongation de la haie de cèdre; ✓gazonner le talus de l'aire de glissade; ✓acquisition de matériel d'animation; ✓rénovations importantes au bâtiment à l'entrée du Lac Pouce (anciennement utilisé comme kiosque d'informations touristiques). Depuis sa construction en 1988, aucun travaux ou rénovations n'avaient été faits, voici une partie des travaux que nous avons réalisé : toiture, portes, fenêtres, entrée électrique, chauffage, etc.

C'est le Lac Pouce qui gère les opérations du Club Plein Air Laterrière qui permet aux personnes de notre milieu de profiter d'un réseau d'une dizaine de kilomètres de sentiers entretenus et d'un refuge. Depuis deux ans maintenant, c'est uniquement en ligne que sont disponibles les droits de passage pour les personnes qui utilisent le réseau de sentiers. Les jeunes de moins de 12 ans et tous les groupes que nous accueillons dans l'un ou l'autre des chalets du Lac Pouce peuvent bénéficier gratuitement de ce réseau de sentier. Le bâtiment qui était auparavant utilisé pour accueillir les randonneurs a été rénové et servira dorénavant à un nouveau service de garde. Finalement, nous avons assuré pour la dernière année la gestion du Centre de Plein Air du Portage et suite à un appel d'intérêt réalisé par Ville de Saguenay, c'est le Centre Nazaire-Girard qui prendra notre relève.

Publicité et promotion

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation. C'est pourquoi nous avons, malgré un budget relativement modeste, effectué les réalisations suivantes : ✓ mise à jour de notre site Web et présence sur les sites de nos partenaires; ✓ maintien et publications régulières sur Facebook et TikTok; ✓ diverses publicités dans les radios et journaux locaux; ✓ visibilité par l'identification d'un véhicule; et ✓ présence sur le site web de la Ville de Saguenay.

LES RESSOURCES HUMAINES

Au Centre du Lac Pouce, nos services et activités sont dispensés tout au long de l'année, et pour ce faire nous avons recours à une équipe formidable...

Notre équipe

Dans cette équipe, il y a un responsable dans chaque secteur : ✓ direction, ✓ administration et hôtellerie, ✓ animation, ✓ entretien et ✓ cuisine. Dans leurs tâches, ils sont appuyés par une douzaine de personnes pour l'entretien et notre service de cuisine.

Pour nos différents camps et activités d'animation, nous avons aussi l'apport de responsables, de cheffes de camp et, sur une base contractuelle, de plus de 75 personnes (principalement étudiantes) pour animer et prendre soin des jeunes. Au total, c'est 90 personnes différentes qui ont œuvré au Lac Pouce, confirmant encore une fois que nous sommes un employeur communautaire important de la région.

Il est encore difficile de trouver des personnes pour des postes à temps partiel et même pour des emplois réguliers à plein temps, c'est pourquoi nous poursuivons toujours nos démarches de complémentarité des services et de polyvalence de la main d'œuvre. Nous avons donc continué les aménagements de tâches afin de répondre aux différents besoins et le travail se poursuivra afin de changer nos façons de faire pour mieux s'adapter à ces changements d'horaires et de complémentarité de la main d'œuvre.

Même si nous avons fait de beaux efforts, il faut continuer à améliorer les salaires et les conditions car la hausse régulière du salaire minimum et l'inflation des salaires dans le marché ont un impact important dans notre masse salariale et ne doivent pas avoir un effet négatif sur les efforts que nous avons déployés depuis plusieurs années. En ce qui a trait à la recherche de main d'œuvre, nous n'échappons pas à la tendance, la rareté de la main d'œuvre n'épargne personne et il faut être créatif afin d'être davantage attractif et améliorer notre taux de rétention.

Finalement, au niveau du personnel, il est essentiel de mentionner que l'implication et l'engagement professionnel de chacunE, leur loyauté et leur façon individuelle de souscrire à notre mission sont définitivement une partie déterminante du succès que nous rencontrons année après année. En 2024, notre personnel a trouvé un moyen concret pour exprimer sa solidarité en s'engageant par des déductions sur leur salaire dans une campagne en milieu de travail au bénéfice de Centraide et de notre fondation.

Formation et évaluation continue

Les formations sont certes un atout, mais l'accompagnement et l'évaluation continue sont des réalités quotidiennes au Lac Pouce. De manière régulière, nous avons des rencontres individuelles, des rencontres d'équipe et des rencontres d'évaluation de nos camps et activités jeunesse.

En plus de formations ponctuelles sur divers sujets, nous donnons au personnel d'animation la formation DAFA (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur), nous vérifions les antécédents judiciaires, nous maintenons un ratio élevé de secouristes, nous tenons à jour et diffusons nos différentes pratiques et politiques telles que : prévention, santé et sécurité au travail, prévention de la violence et du harcèlement, etc. Ces documents seront bientôt regroupés et annexés dans un document d'accueil qui rassemblera toutes nos politiques, des informations sur notre structure organisationnelle et nos modes de fonctionnement.

IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre organisme et ses bénévoles ont toujours été solidement ancrés au sein de la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures soient le reflet des besoins du milieu et ce n'est pas arrivé par hasard, car nous sommes présents dans diverses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous avons à cœur le développement du tissu communautaire, nous y avons contribué et nous y contribuons encore activement. Par l'entremise de nos corporations, de la militance, de notre personnel et de nos bénévoles, nous sommes à l'origine de la création de beaucoup d'organismes du milieu tels que : la Table de Concertation des Intervenants Jeunesse, la Corporation de Travail de Rue, ÉquiJustice Saguenay, les Entreprises Jeunesse, les Activités Communautaires B-12, la Fondation CAMPagne des 500 jours, etc. C'est pourquoi il est important, voire essentiel, d'être membre et de s'impliquer dans plusieurs organisations du milieu. Vous trouverez ici-bas la liste des organismes, associations et regroupements dont nous sommes membres et notre niveau de participation.

En 2024, notre implication n'a pas été placée sur pause, on s'est démarqué par notre présence et notre participation, la plupart du temps en personne, mais la pandémie nous a donné un héritage et nous avons aussi des rencontres en Zoom ou en Teams, pour des raisons d'efficacité et pour faciliter la participation.

On s'implique:

- ✓ Centraide : comité de développement social, comité aviseur et conseil d'administration.
- ✓ Comité 0-8 ans.
- ✓ Fondation du Lac Pouce : conseil d'administration.
- ✓ Fondation Gérald-Linteau : aide technique.
- ✓ Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse : conseil d'administration et trésorier.
- ✓ ÉquiJustice Saguenay : conseil d'administration.
- ✓ Mouvement Québécois des Vacances Familiales : conseil d'administration.
- ✓ Table d'Information et Référence Enfance et Famille (T.I.R.E.F): comités.
- ✓ Comité bon voisinage (Rio-Tinto) : conseil d'administration.
- ✓ Regroupement des gestionnaires de sentiers de Saguenay : comité.

On est membre :

- ✓ Association des Camps du Québec.
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC).
- ✓ Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi.
- ✓ Solidarité Populaire Saguenay Lac St-Jean.

FINANCEMENT ET PARTENARIAT

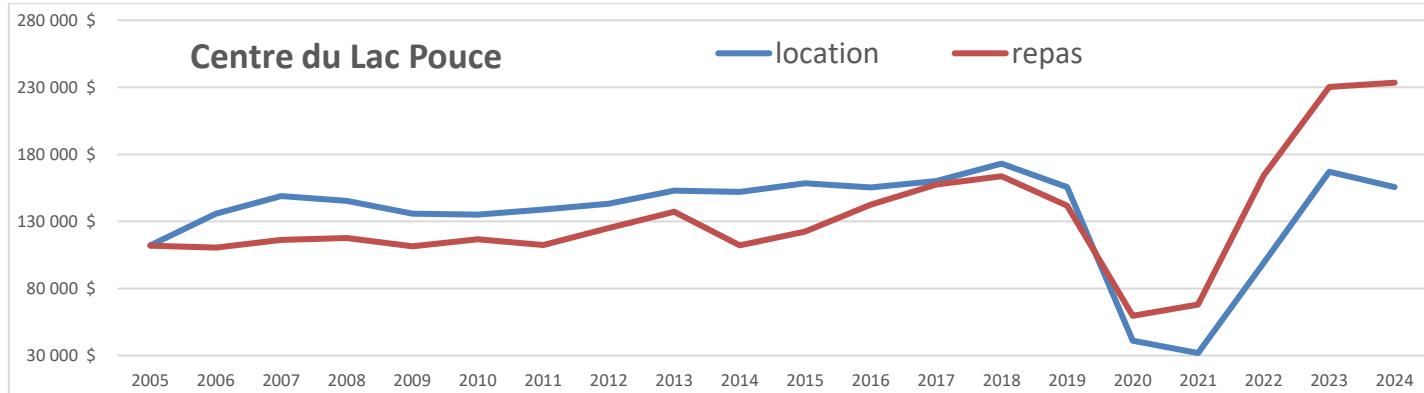
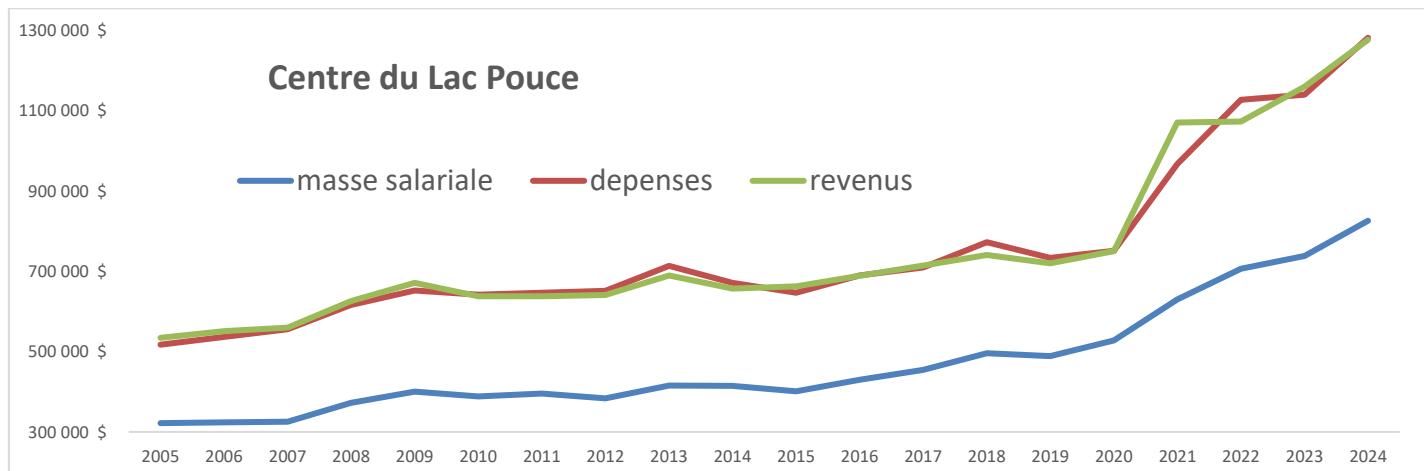
Le financement du Lac Pouce est très varié : activités, subventions, dons, partenariats, etc. Une partie de nos revenus provient aussi de locations et de services pour les périodes où nos installations ne sont pas occupées par une activité reliée à notre mission. Cette gestion efficace de nos ressources diminue en partie les impacts de l'absence d'aide financière gouvernementale à notre mission globale.

Autonomie et vulnérabilité

Même si nos bilans financiers présentent des résultats équilibrés, il est important de vous mentionner que la responsabilité d'établir et de suivre nos budgets est un exercice des plus complexes. En effet, ce n'est que très près de la fin de l'année financière que nous avons une idée précise de nos revenus attribuables à l'accueil de groupes alors que la grande majorité de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, nos ressources humaines sont une partie importante de notre budget (près de 64%) et la très grande majorité des frais fixes sont déjà réduits au minimum.

Au niveau gouvernemental, nous bénéficions du programme d'employabilité (Emploi Été Canada) et du PAFACV (Programme d'Aide Financière à l'Accessibilité aux Camps de Vacances) qui vise à favoriser l'accessibilité à des personnes défavorisées pour un séjour en camp de vacances. Le Centre du Lac Pouce n'a pas de subvention gouvernementale car nous avons été exclus du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) suite à une interprétation des nouveaux critères du programme. Ce manque de financement gouvernemental nous assure indépendance et autonomie mais nous demeurons vulnérables par les fluctuations de la situation économique et l'incertitude des revenus autonomes.

Pour les bilans financiers 2024 de nos deux corporations, grâce à des programmes spéciaux, à d'importants revenus autonomes et plusieurs activités ponctuelles, nous avons réussi à atteindre encore une fois nos prévisions budgétaires. Comme vous pourrez le constater dans le tableau suivant, notre masse salariale a suivi la courbe de nos revenus en raison, entre autres, de l'amélioration des conditions de travail et salariales. Vous remarquerez aussi que nos revenus et dépenses ont doublés depuis 2005 et que les deux courbes sont très proches l'une de l'autre.



GOUVERNANCE ET BÉNÉVOLAT

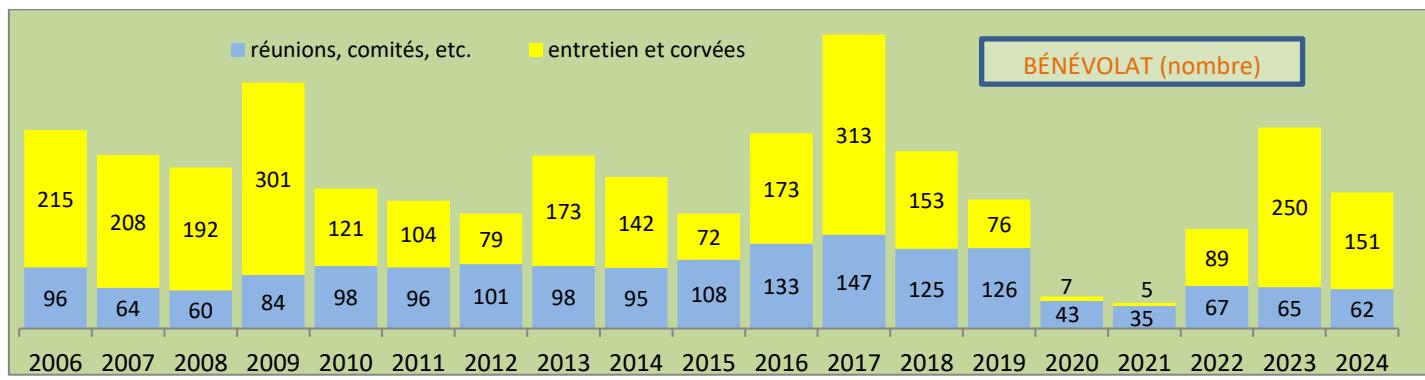
L'action bénévole est très importante pour notre organisation et ce, depuis toujours. Lors des débuts du Lac Pouce, c'est un groupe de bénévoles, issu de la communauté, qui a organisé les premières activités sur notre site.

Nos bénévoles œuvrent autour de différentes activités. Nous avons tout d'abord un conseil d'administration discipliné et dynamique qui assure les suivis des opérations et les orientations du Centre du Lac Pouce et du Domaine de l'Amitié. Nous pouvons également bénéficier de l'appui efficace des membres du conseil d'administration de notre fondation et de notre personnel dans plusieurs de nos activités de financement.

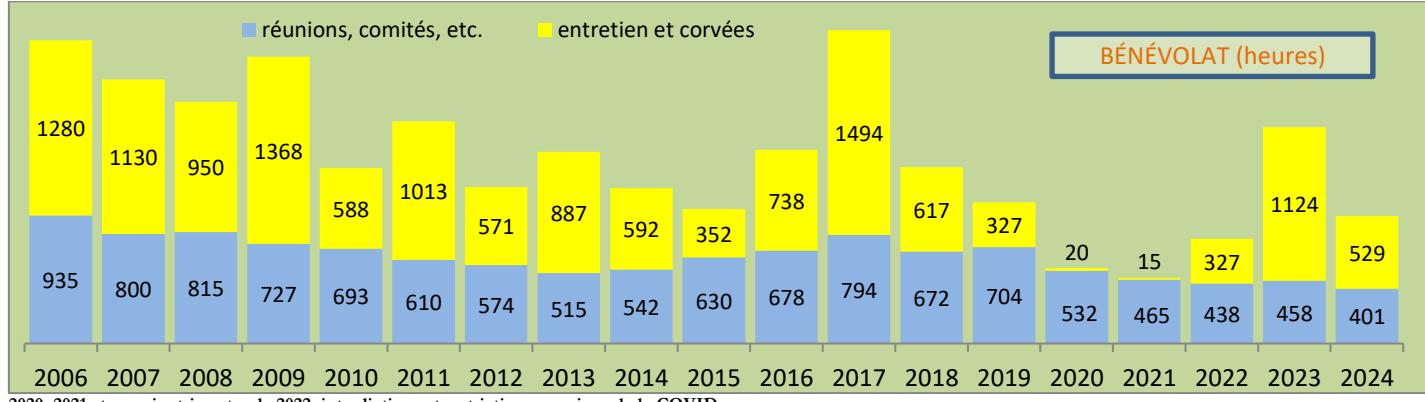
Nous avons eu plusieurs entreprises qui sont venues faire du bénévolat pour des travaux extérieurs, cette implication corporative au niveau du bénévolat est de plus en plus populaire et valorisée, car elle a comme avantage de consolider les équipes de travail tout en aidant la communauté. L'apport de ce nouveau genre de bénévolat nous permet de compenser la baisse du bénévolat jeunesse que nous observons depuis plusieurs années.

Le nombre de personnes qui réalisent au Lac Pouce des travaux communautaires ou compensatoires a aussi une influence sur l'offre et nos besoins en bénévolat, et même s'ils sont grandement appréciés, ces travaux ne sont pas comptabilisés dans nos tableaux statistiques car la participation à ces mesures ou programmes n'est pas véritablement volontaire.

En 2024, ce sont 213 bénévoles qui ont totalisé 930 heures d'implication. Si nous avions eu à payer pour ce qui a été accompli par ces bénévoles, nous aurions eu à débourser près de 14 000\$. Le bénévolat associé aux réunions, comités et activités de financement est dans la moyenne et la tendance des autres années. Pour ce qui est du bénévolat un peu plus physique, l'implication de plusieurs entreprises a permis de remplacer la quasi disparition du bénévolat étudiant.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022, interdictions et restrictions en raison de la COVID.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022, interdictions et restrictions en raison de la COVID.

LE 75^E ANNIVERSAIRE DU LAC POUCE

2024

a été marquée par le célébration du 75^e anniversaire du Lac Pouce et on a fait ça en grand. Pour son premier mandat, le comité a trouvé deux porte-parole exceptionnels qui sont tous deux engagés auprès de la jeunesse : Monsieur Sylvain Gaudreault, ex-député et directeur du CEGEP de Jonquière et Madame Line Corneau, ex-directrice du service aux étudiants du CEGEP de Chicoutimi et retraitée bien occupée. C'est d'ailleurs par ses liens avec la célèbre peintre CORNO qu'elle a pu nous donner une œuvre dont le tirage nous a rapporté plus de 25 000\$.

Toutes les installations du Lac Pouce ont été réservées pour ce grand événement qui se déroulait du 13 au 15 septembre 2024. Tout était gratuit (sauf la bière) et les gens pouvaient même dormir sur place (une soixantaine de personnes avaient réservé une chambre). Parlons-en de la bière, puisqu'un de nos anciens présidents est maintenant un brasseur, il nous a concoctée une cuvée qu'on a baptisée : « LAc 75 POUCES ». Cette bière s'accordait parfaitement avec la pizza sur feu de bois qui a été servie le samedi soir.

La météo était de notre côté, mais nous avions un grand chapiteau au cas où !!!! On n'a pas de décompte précis, mais on estime qu'au moins un millier de personnes sont venues pour profiter de nos activités. Parlons-en des activités : escalade, canot, tir à l'arc, jeux gonflables, hébertisme, randonnée, maquillage, musique, feu de camp, guimauve, bannière, etc. Tout était animé et il y en avait pour les petits et les grands car nous désirions que ce soit un événement familial.

Pour illustrer notre évolution et notre impact dans la communauté, nous avons préparé 40 capsules qui retracent les événements importants de notre histoire et qui ont été diffusées durant les 40 jours précédant nos célébrations. Puisque le bénévolat a été et est un élément déterminant de tous nos succès, sous l'inspiration d'un de nos bénévoles, nous avons procédé à l'inauguration d'une plaque pour souligner l'apport passé, présent et futur de nos bénévoles.

Pour compléter le tout, on avait besoin d'un spectacle qui nous ressemble et nous en avons eu pour notre argent. Alimentés par des anecdotes et des faits historiques, les Clowns Noirs (du Théâtre du Faux Coffre) nous ont préparé une pièce de théâtre historico-comique intitulée : « Une histoire fantastique du Lac Pouce ». Ce n'était pas du théâtre conventionnel, c'était du jamais vu, ils ont qualifié leur production comme étant un « déambulatoire théâtral déjanté sur les sentiers sombres du Lac Pouce », qui est en fait un thriller psychologique clownesque en forêt avec une lampe frontale. La pièce a été jouée 2 soirs, il n'y a pas eu de captation mais les images resteront à jamais gravées dans nos mémoires.

C'était magique et préparez-vous car on a des idées encore plus « flyées » pour notre 100^e en les 11-12-13 septembre 2049, bloquez la date dans vos agendas.

P.S. lors du 50^e on avait rajeuni notre image et notre logo, on a fait de même pour le 75^e.



LAC POUCE



Symbolique de notre nouveau logo

La police d'écriture : arrondie et presque manuscrite pour illustrer la jeunesse

Le toit : symbolise l'hébergement et fait référence à nos chalets et installations

Les 2 toits font référence aux montagnes qui font partie de notre paysage

La cheminée : pour l'accueil chaleureux

Les vagues : on vous laisse deviner...

L'arbre : pour la nature

Les couleurs : jaune - printemps, vert - été, orange - automne - bleu - hiver

Le personnage : il est sans âge et sans genre; il est animé, en mouvement, en action; il est au centre de notre mission et il fait le lien avec toutes les composantes (près de l'eau, de la nature et de nos installations)

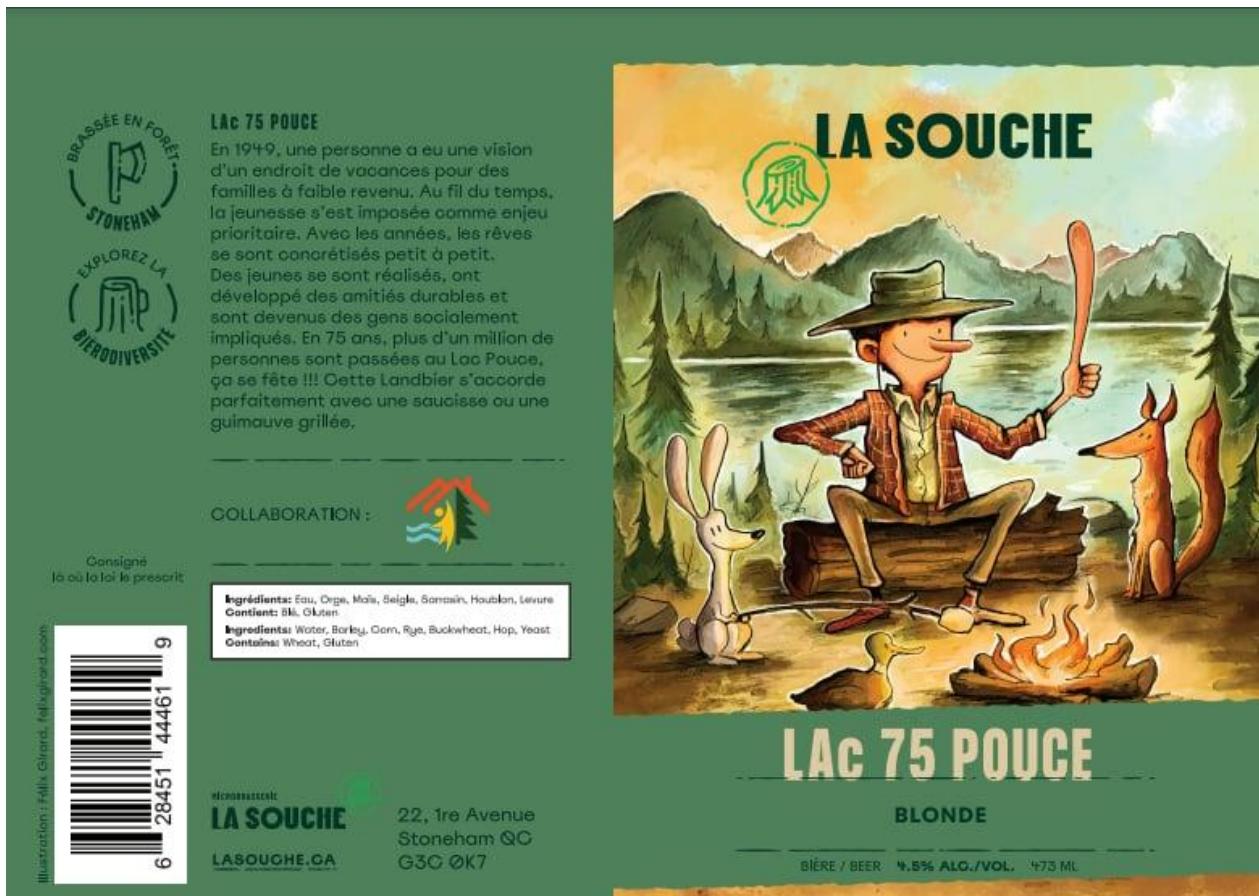
Il se décline de plusieurs façons, avec ou sans texte, carré ou rectangulaire.

On l'a adapté pour le 75^e en y ajoutant la fête.

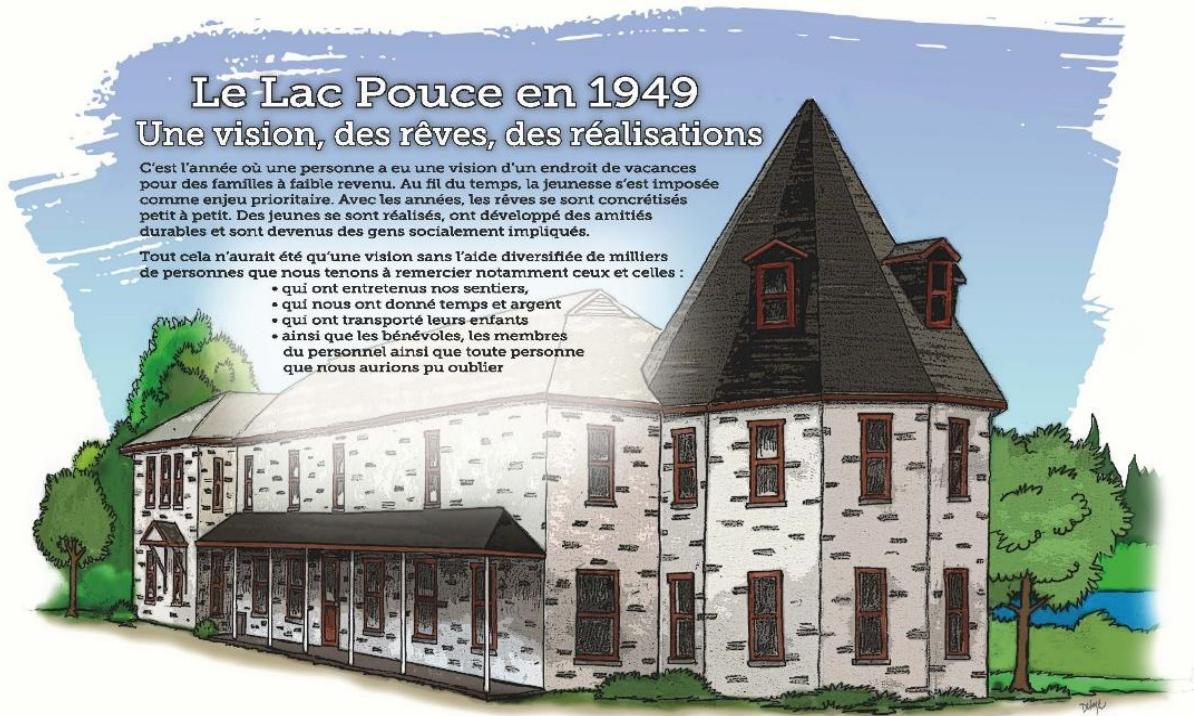
Et pour notre projet de garderie nature nous avons caractérisé davantage nos personnages.



Voici l'étiquette qui est un dessin original de Félix Girard, artiste peintre et illustrateur, qui a créé toutes les étiquettes des bières de cette brasserie, cette illustration est unique et a été spécialement créée pour nous représenter.

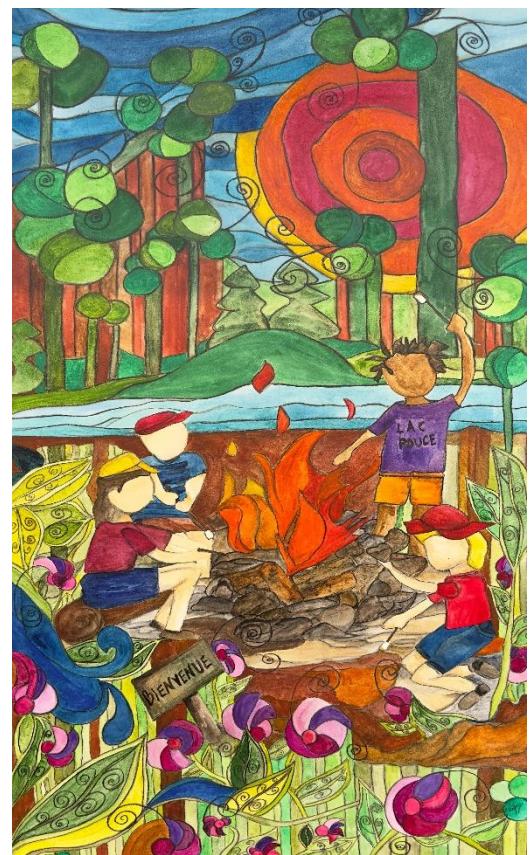
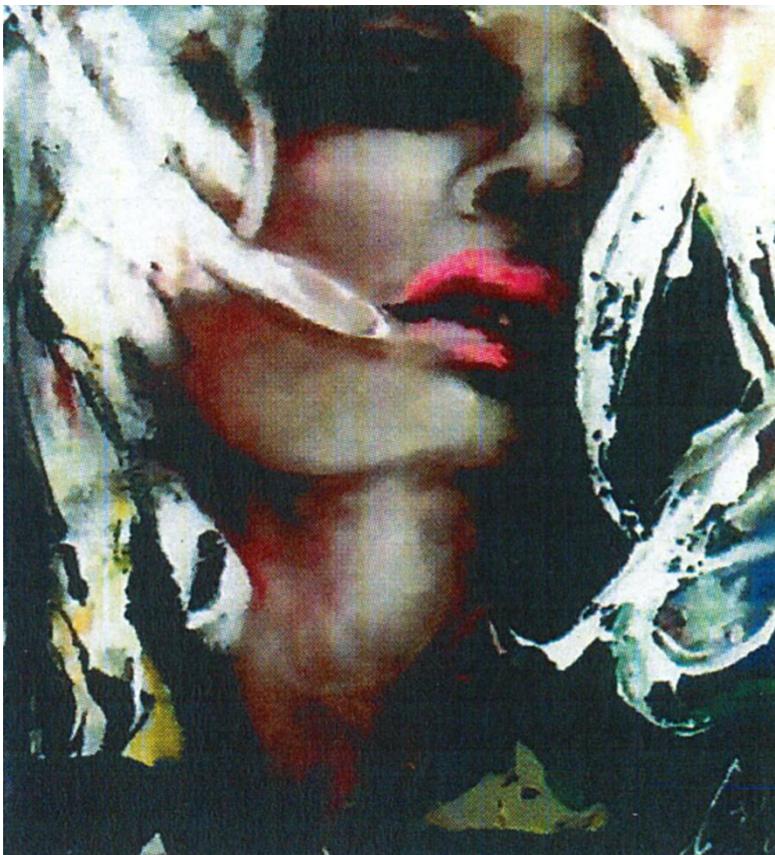


C'est Claude Bilodeau, un de nos bénévoles de longue date, qui est l'idéateur et l'inspiration de cette toile, du texte et de la plaque hommage qui a été installée près du chalet principal et qui a été inaugurée lors des festivités du 75^e anniversaire.



À GAUCHE : C'est cette œuvre de la célèbre peintre CORNO (donnée par Madame Line Corneau) qui nous a permis de recueillir plus de 25 000\$ lors d'un tirage lors de nos célébrations.

À DROITE : Une de nos bénévoles de longue date, Nataly St-Gelais, a réalisé cette toile originale dont l'inspiration provient en partie d'un grand panneau que des jeunes de nos camps avaient peint et qui illustrait des enfants autour d'un feu. Une reproduction géante de son œuvre a été installée sur le côté du chemin qui mène au Lac Pouce en remplacement du grand panneau qui avait rendu l'âme.



9.0 CE N'EST QU'UN AU REVOIR...

Au cours des derniers mois, des bénévoles de nos conseils d'administration nous ont quittés pour aller accomplir ailleurs de formidables choses. Cette nouvelle section de notre rapport annuel leur est réservée afin de leur rendre hommage...

Marlène Boily, 2007-2024, membre de la Fondation du Lac Pouce.

Marlène a été membre de la Fondation du Lac Pouce lors des dix-sept dernières années. Ce chiffre illustre avec force sa fidélité et son attachement à la mission du Lac Pouce. Même si les réunions de la fondation ne sont pas nombreuses elle a participé à presque toutes les rencontres et elle s'est activement impliquée dans toutes les activités de financement. Dans une réunion, Marlène semble discrète, mais elle écoute, analyse et lorsqu'elle prend la parole c'est pertinent et toujours constructif.

Robert Lavoie 2010-2024, conseil d'administration du Centre du Lac Pouce et du Domaine de l'Amitié.

Il a été membre du conseil d'administration pendant quinze ans, mais l'histoire de Robert au Lac Pouce date du secondaire. Il a participé à Ra-Li-Gang et il y a connu l'amour. Il a été responsable du matériel au camp de vacances et il n'a jamais su pourquoi on nommait son poste « wageur ». Sa fille est une « enfant » du Lac Pouce et il lui a transmis l'attachement à notre mission. Robert a aussi été trésorier, mais son véritable intérêt était de nous conseiller pour tout ce qui était technique dans nos différents projets.

Mélian Cloutier, 2021-2024, conseil d'administration du Centre du Lac Pouce et du Domaine de l'Amitié.

Ne vous fiez pas à son court passage au conseil d'administration, ce sont ses études qui sont en partie responsables de son départ. Mélian est aussi une « enfant » du Lac Pouce et elle s'est illustrée par sa longévité au camp de vacances. Elle a été monitrice, accompagnatrice et c'est à titre de cheffe de camps qu'elle s'est illustrée, elle est dynamique, passionnée, imaginative, elle aime les jeunes et elle partageait ses talents avec ses collègues de travail. Elle partageait aussi avec eux un bâton d'antisudorifique qui était toujours disponible dans le tiroir de son bureau.

Sylvie Langevin, 2022-2024, membre de la Fondation du Lac Pouce.

Sylvie est aussi une ancienne de Ra-Li-Gang : un rassemblement de jeunes qui avait pour but de tisser des liens avec divers gangs de jeunes par des fins de semaines animée au Lac Pouce. Animée par son attachement au Lac Pouce et peut-être une certaine nostalgie, elle s'est impliquée dans notre fondation. Sylvie est une fille d'action et de terrain et pendant qu'on était en réunion elle faisait le tour de ses contacts et vendait des billets. La plus grosse et payante édition de notre souper bénéfice, c'est lorsqu'elle en a assuré la présidence d'honneur. Elle ne sera plus de nos rencontres mais elle nous a assuré de son appui pour d'autres activités bénéfiques.

Marlène, Bob, Mélian et Sylvie, au nom des jeunes MERCI.

Cette section est pour souligner les départs, mais nous aimerions aussi l'utiliser pour souligner les contributions exceptionnelles. C'est pourquoi nous voulons aujourd'hui souligner la longévité de deux membres de notre personnel. Restez calmes, personne ne part.

Lise Girard a débuté en juin 1985 et Magella Lapointe en janvier 1989 (je vous laisse faire le calcul).

Après toutes ces années, ils sont encore tous deux animés par la même passion et l'enthousiasme qu'à leur embauche...

On vous en dira davantage lorsque qu'ils partiront, mais rassurez-vous, ce ne sera pas de sitôt, car, vous l'ignoriez sûrement mais aucun permanent n'avait de contrat de travail écrit. Je leur ai fait signer leur premier contrat le mois dernier et ils n'ont pas lu les petits caractères, ils seront donc étonnés de voir la date de départ que j'ai inscrite, un petit indice... on va fêter leur 40 ans de service !

E

n terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Faire évoluer notre image de marque.
- ✓ Consolider nos partenariats.
- ✓ Finaliser notre nouveau programme des classes nature.
- ✓ Améliorer les conditions de travail et consolider des postes.
- ✓ Innover en matière de recrutement et de rétention de la main d'œuvre.
- ✓ Poursuivre nos projets d'entretien des infrastructures.
- ✓ Jouer un rôle plus actif en matière de développement durable.
- ✓ Finaliser le projet d'un service de garde en entreprise et communauté.