

BILAN SOCIAL 2020



Ville de
Saguenay



Centraide
Saguenay-Lac-Saint-Jean



CAMP DE
VACANCES
FAMILIALES
ACCREDITÉ
Mouvement québécois
en vacances familiales

BILAN SOCIAL 2020

(Rapport d'activités du Lac Pouce)

MOT DU PRÉSIDENT

« Ça va bien aller. »

Une phrase que l'on a entendu un nombre fois trop nombreux au courant de 2020. Alors que la pandémie nous a demandé une adaptation sans précédent dans un contexte changeant, il était permis de penser que cette année aurait pu être particulièrement laborieuse.

Des inquiétudes qui se sont rapidement transformées en actions concrètes qui ont démontré, une fois de plus, que le Lac Pouce est bien plus qu'un simple organisme à but non-lucratif; il s'agit avant tout d'une communauté tissée serrée rassemblant des gens de cœur qui n'hésitent pas devant l'adversité. Plutôt que de se laisser abattre, on a pu contempler une équipe permanente qui s'est dépassée, des animateurs qui ont fait rêver et des enfants qui se sont amusés.

En 2021, plus que jamais, ça va bien aller.



Pierre-Luc Girard, président

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2020, des nouveaux maux, des mots trop dits, des maudits mots...

Ça va bien aller, présentiel, pandémie, distanciation, dépistage, coronavirus, team, zoom, Arruda, aplatir la courbe, variant, vague, isolement, confinement, déconfinement, ange gardien, reconfinement, couvre-feu, masque, gel hydro alcoolique, pangolin, bulle, lave tes mains, se réinventer, tousse dans ton coude, ouvre ton micro, quarantaine, quatorzaine, télétravail, écouvillon, pénurie, zoonose, asymptomatique, covidiot, Lucie Laurier, RPA, N95, PCU, SSUC, AERAM, SULC, FCEI, PCMRE, SHCLD

2020 a été une année DICCILE, 2021 le sera aussi, j'ai vraiment hâte de ranger ces mots dans mon dictionnaire de Scrabble et de pouvoir crier.... soleil, joie, câlin, chanson, party, rire, etc.



Laval Dionne, directeur général

71 années se sont passées depuis que l'Abbé Alfred Simard a fait construire en 1949, sur les bords du Lac Pouce, les premières installations permettant de réaliser des activités jeunesse. Au fil des années, le Lac Pouce (Centre du Lac Pouce et le Domaine de l'Amitié inc.) a démontré qu'il est une organisation charitable solidement enracinée dans la région. Constitué à l'origine par des gens de la communauté, il est encore aujourd'hui orienté dans ses actions par des bénévoles et militantEs soucieux que notre mission soit constamment en concertation avec les problématiques et les besoins du milieu.

Ainsi, bien que nous soyons libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations, nous demeurons activement impliqués dans la communauté. Cela nous permet de travailler efficacement à améliorer le tissu social tout en gardant notre mission dans une perspective d'approche large axée sur la globalité de la personne et de la problématique abordée.

MISSION : par des camps, des séjours et des activités animées, nous voulons que le Lac Pouce se développe en tant que Centre Régional de la Jeunesse. Nous désirons qu'il soit également un lieu privilégié et disponible pour les organismes, les groupes et les familles.

VISION : au niveau de nos actions, par la vie de groupe, nous désirons favoriser le développement de l'individu, de ses qualités, de son potentiel et contribuer à son autonomisation. Au niveau de notre organisation, nous visons à améliorer notre autonomie financière et à valoriser le bénévolat et l'implication sociale.

VALEURS : l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement sont les valeurs de base de notre organisation. Nous désirons qu'elles soient la toile de fond de nos actions et de notre fonctionnement. Nous sommes soucieux d'adapter nos services aux besoins des gens et de la collectivité; nous valorisons un plein air simple et accessible; nous nous préoccupons de développement durable et nous avons un préjugé favorable aux personnes qui sont aux prises avec des difficultés (économiques ou sociales).

1.0 L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET DE GROUPES

Au cours de l'année, nous avons offert des services, des tarifs préférentiels ainsi que des gratuités à des groupes jeunesse et à des groupes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités reliées à leur mission. Faire en sorte que ces organisations puissent bénéficier de notre site et de nos services représente une partie importante de notre mission sociale et conséquemment de notre budget.

impacts En 2020, nous avons subi une baisse importante des activités en raison des diverses mesures sanitaires qui interdisaient les activités de groupes à partir de la mi-mars. De cette période jusqu'à la fin décembre, seuls les camps de jour estivaux et les divers camps de répit avaient la permission de tenir leurs activités mais la plupart du temps avec des ratios moindre. En raison de ces contraintes et des effets de la pandémie dans leur propre milieu, plusieurs groupes communautaires et jeunesse que nous accueillons habituellement, ont été contraints de mettre une pause dans leurs séjours au Lac Pouce.

Dans nos états financiers, c'est une somme de 13 625\$ qui apparait, mais pour représenter plus fidèlement la réalité, il faut ajouter un montant de 6 200\$ pour des services et des gratuités que nous avons accordé. Ainsi, l'aide totale que nous avons apportée en 2020 à l'ensemble des groupes jeunesse, communautaires et au milieu de l'éducation a représenté une somme de 19 825 \$.

Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés:

A.D.H.I.S., Camps Halte Plein Air, Société de l'Autisme, Association Renaissance, Café-Jeunesse de Chicoutimi, APDPH (Association pour la Promotion des Droits des Personnes Handicapées), CRFM (Centre de Ressources pour les Familles de Militaires), Maison des Jeunes-Est, École Charles-Gravel et finalement plusieurs groupes de cadets.



2.0 LES CAMPS

Le Lac Pouce organise chaque année divers types de séjours et de camps afin de répondre aux besoins des jeunes, des parents et des familles. Axés sur la nature et la vie de groupe, ces camps sont une plateforme privilégiée pour vivre et faire vivre les valeurs portées par notre organisation : ***l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement.*** Apprendre en s'amusant, favoriser l'autonomie et la responsabilité, découvrir la vie d'équipe et développer l'estime de soi. Tous ces objectifs prennent une forme concrète au quotidien : des défis favorisent la coopération de l'équipe; des thématiques stimulent la créativité, la vie d'équipe est axée sur la solidarité et l'entraide, des moments de discussion permettant le partage et la fraternité, et surtout, des activités de plein air développent la débrouillardise et l'émerveillement. Ainsi, au cours du séjour, par le plaisir, le jeune peut découvrir ses goûts et ses capacités à travers une grande variété d'activités.

2.1 Nos valeurs et l'animation

Nos valeurs sont des outils importants dans nos modes d'intervention, dans tous les aspects de notre organisation et dans nos différents projets d'animation.

Dans tous nos projets d'animation, nous avons aussi continué l'implication et la responsabilisation des jeunes autour de différents aspects pratiques de nos valeurs: la bonne entente, le respect de l'environnement, la sécurité et le bien-être physique.

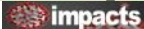
Finalement, puisque nos valeurs sont une toile de fond dans notre organisation, elles viennent teinter et apporter un aspect encore plus humain dans des domaines comme le recrutement, l'évaluation, l'accompagnement, les conditions de travail, les relations interpersonnelles, la gestion des conflits, etc.

2.2 La formation du personnel d'animation

Au niveau de la formation, nous outillons notre équipe d'animation avec le Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA). Cette formation a été élaborée avec l'aide du Conseil Québécois du Loisir avec la collaboration de tous les regroupements provinciaux qui œuvrent auprès de la jeunesse. Cette formation de 33 heures théoriques et 35 heures pratiques est reconnue dans l'ensemble du Québec et constitue une base et des standards au niveau de la formation en animation. Nous avons développé des outils pédagogiques pour l'animation du contenu du DAFA et nous avons bonifié la formation en y ajoutant du contenu spécifique relié à nos aménagements, à nos activités, à notre philosophie et à nos pratiques éducatives.


Pour compléter le tableau, nous avons continué la mise à jour de nos fiches pour chacune des activités, pour les particularités de nos camps et de nos méthodes de fonctionnement. L'accueil, la baignade, le feu de camp, l'hébertisme, l'escalade, la randonnée, etc. Dans chacune de ces fiches : les objectifs, le déroulement, les variantes, le matériel, la sécurité, etc. Tout y est... On peut ainsi se concentrer sur comment faire vivre l'activité et s'assurer de l'uniformité du contenu de la formation.

2.3 Les priorités 2020

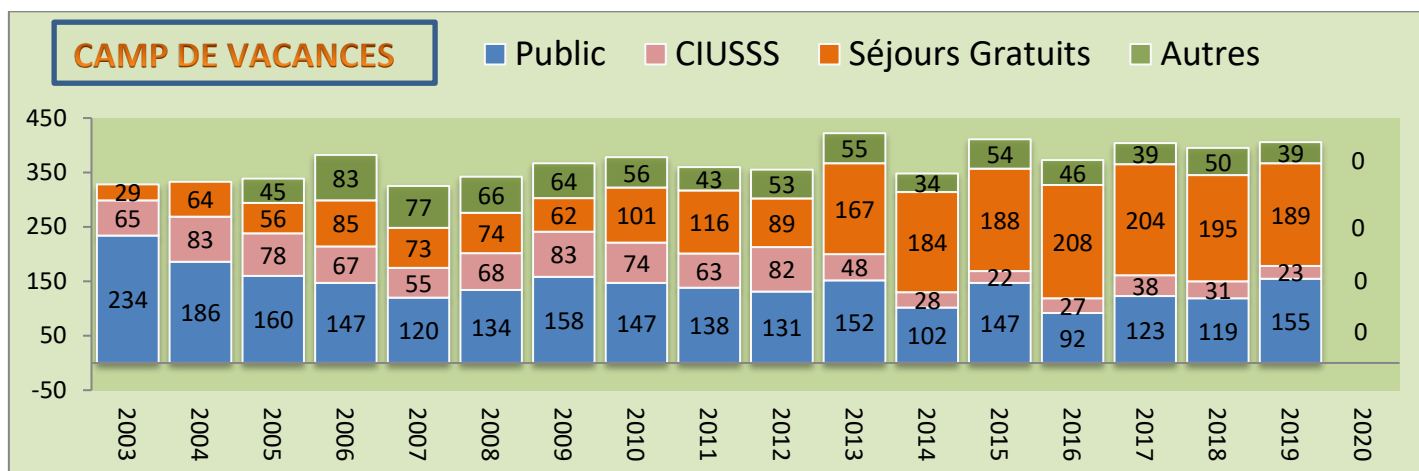
 **Impacts** Même si nous étions dans une période pandémique, avec notre équipe de direction, nous avons priorisé le maintien des acquis et nous avons continué de développer nos deux priorités (centrer nos activités autour de l'équipe et s'approprier davantage le plein air et l'exploration de la nature). Dans l'atteinte de ces objectifs, la pandémie a été notre alliée car il fallait respecter le concept de bulles et les activités extérieures...

2.4 Les camps de vacances (été)

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances ont toujours eu une place privilégiée. Historiquement, ils font partie des activités qui sont à l'origine du Lac Pouce et, par leur renommée, ont grandement contribué à la notoriété du Lac Pouce.

 **Impacts** Le guide des mesures de relance des camps de vacances avait été préparé par l'Association des Camps du Québec et présenté pour approbation à la Santé Publique en même temps que celui des camps de jour, malheureusement, même si nous étions préparés pour la tenue de camps avec des mesures sanitaires rigoureuses, le gouvernement a décrété le 21 mai 2020 que les camps de vacances avec coucher étaient interdits, il a cependant permis la tenue de camps de jour.

impacts Puisque l'accessibilité de nos camps à des jeunes provenant de milieux défavorisés est une notion importante pour notre organisation, nous avons pu, avec l'appui de plusieurs donateurs, permettre à des jeunes qui fréquentaient habituellement les camps de vacances d'avoir accès à un ou plusieurs séjours en camp de jour.



2.5 Séjours spéciaux

Plusieurs de nos projets de camps estivaux sont réalisés en collaboration avec d'autres organismes et varient d'une année à l'autre selon les demandes, les besoins, les opportunités et les sources de financement.

impacts Cependant, en 2020, en raison du décret gouvernemental qui interdisait les séjours avec coucher, le camp Vacances-Soleil (en collaboration avec le Café-Jeunesse de Chicoutimi), le camp spécialisé et les séjours de camp familiaux ont dû être annulés et reportés à l'été 2021.

2.6 Les camps de jour

Depuis leur tout début en 2005, les camps de jour ont connu succès après succès. Au niveau de l'animation, ils sont intégrés à la programmation régulière des camps de vacances. Plusieurs facteurs influencent nos succès : nous sommes ouverts tout l'été, nous offrons un horaire adéquat (7 h 30 à 17 h 15), un service de garde sans frais (même à partir de 7h10); l'accès à un repas chaud et équilibré; des activités de plein air; des semaines thématiques et des coûts accessibles. De plus, des places spéciales en groupe restreint permettent à des jeunes qui ont des besoins d'accompagnement particuliers de pouvoir enfin trouver un endroit où ils sont acceptés et accueillis dans leur différence.

impacts 2020 a été une année spéciale, fertile en rebondissements et dont on se souviendra longtemps. La permission d'opérer nous a été communiquée le 21 mai et le guide de relance des camps de jour (préparé par l'Association des Camps du Québec et validé par la Santé Publique) a connu plusieurs changements et ce jusqu'au 21 juin. Le retour à nos ratios habituels et la permission de fonctionner avec deux bulles par équipe ont fait en sorte que notre capacité d'accueil a pu être augmenté au fil des différentes annonces.

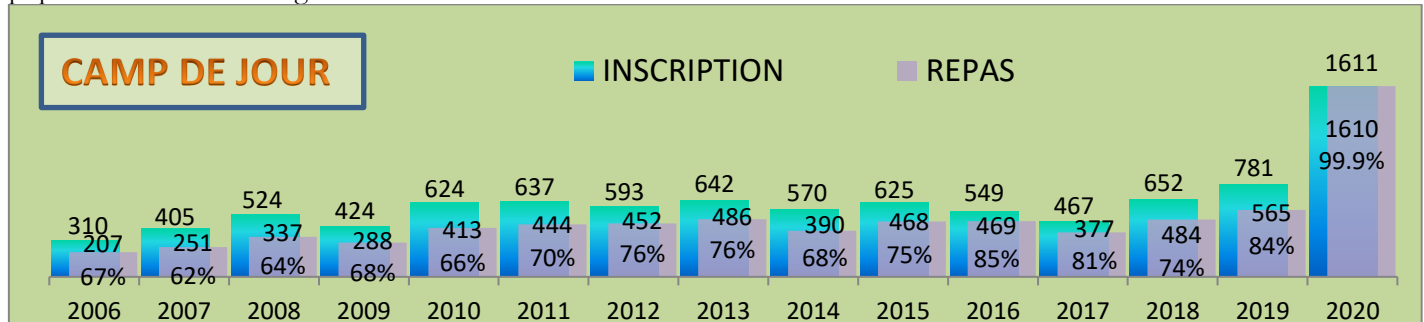
impacts Puisque toutes nos autres activités estivales (camps avec coucher) ont été annulées par le gouvernement, nous avons l'espace nécessaire pour augmenter notre capacité d'accueil de manière importante. Heureusement d'ailleurs, car nous avons reçu plus du double d'inscriptions, et ce, principalement parce que d'autres gestionnaires de camps ont annulé leurs séjours ou diminué leur capacité d'accueil.

impacts Les défis étaient énormes : accueil et départ sans contact, identification et respect des bulles, lavage des mains avant et après chaque activité, éviter l'utilisation de matériel commun, désinfection, distanciation entre les jeunes et les adultes, livraison des repas, etc. Tous ces défis ont été relevés avec brio par notre équipe, nous avons trouvé des solutions simples et créatives. Plusieurs des changements et des solutions qui ont été développées en raison de la situation pandémique feront désormais partie de nos procédures habituelles.

Nous avons poursuivi notre service d'accompagnement en groupe restreint au camp de jour en portant une attention particulière à la sélection de notre personnel. Ce service unique permet à des jeunes qui ont des besoins particuliers d'avoir

accès ou de conserver une place en camp de jour. Finalement, à l'été 2020, avec l'appui financier de la Société de l'Autisme Régionale nous avons accueilli davantage de jeunes de cette clientèle dans nos divers camps

Impacts Finalement, comme vous pourrez le remarquer dans le tableau, notre service de repas qui était déjà très populaire est devenu obligatoire en 2020.

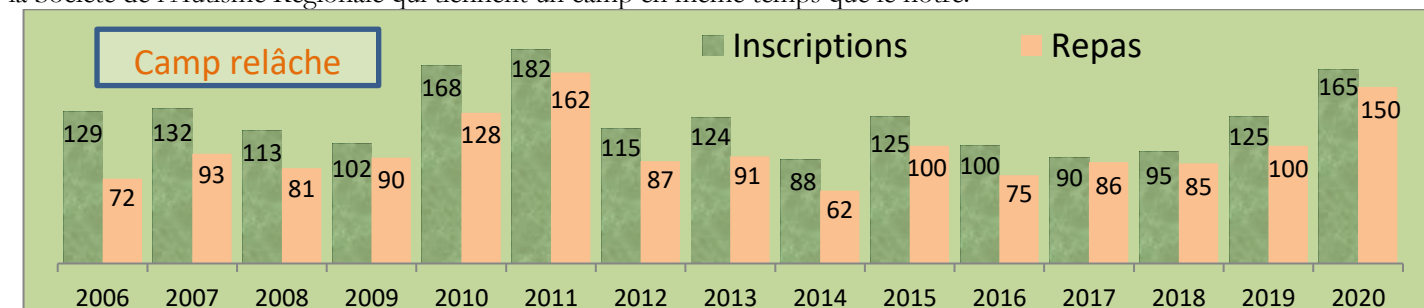


2.7 Le camp relâche (hiver)

Sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche est une formule appréciée des enfants et des parents avec ses horaires flexibles (7 h 30 à 17 h 15) et ses journées thématiques. Les jeunes ont vécu une semaine formidable avec une grande variété d'activités en plein air.

Le camp de la relâche a été la dernière activité régulière avant l'arrivée de la pandémie et en termes de participation, l'année 2020 a été l'une de nos meilleures participations depuis 2011.

Comme c'est l'habitude depuis plusieurs années, les jeunes ont eu l'occasion de réaliser certaines activités avec les jeunes de la Société de l'Autisme Régionale qui tiennent un camp en même temps que le nôtre.



2.8 Les camps Halte Plein Air et Évasion Week-end (septembre à mai)

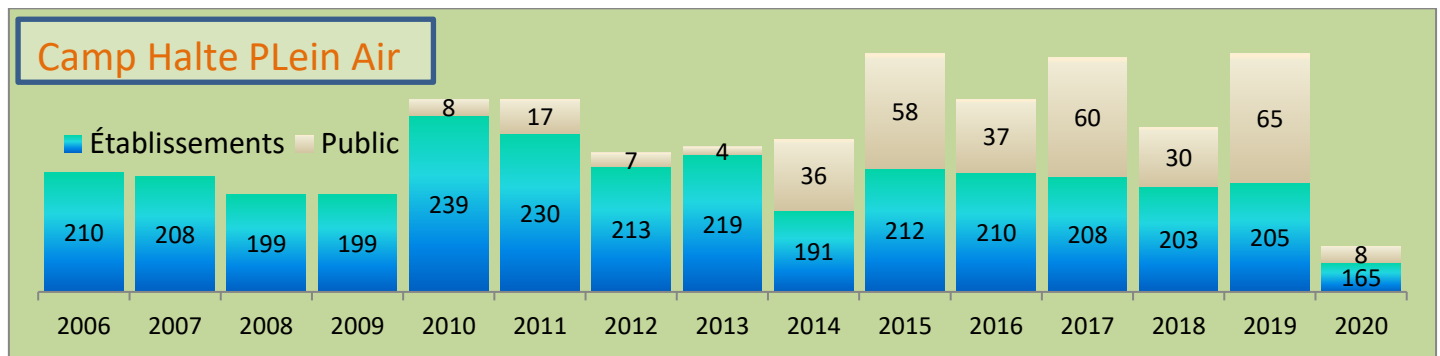
Débutés en 2005, les camps Halte Plein Air sont, sans l'ombre d'un doute, un projet qui cadre à 100% avec notre mission et une grande innovation dans les services que nous offrons aux jeunes. Ces camps consistent en séjours de fin de semaine animés et accueillent à chaque fois une quinzaine de jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Avec des ratios supérieurs aux normes, ces jeunes sont animés et encadrés par unE responsable et une équipe de moniEs.

Les jeunes sont référés par de précieux partenaires: des groupes et des intervenants du milieu communautaire, par le Centre Jeunesse ainsi que par les C.L.S.C. de chaque arrondissement. Deux objectifs sont poursuivis dans ce projet : offrir à des jeunes provenant de milieux défavorisés des séjours de vacances et d'activités de plein air et donner des temps de répit à des parents et familles qui vivent diverses situations difficiles. La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé des partenaires. Le Centre du Lac Pouce assure, pour sa part, la coordination de l'inscription, l'engagement, la formation et l'encadrement des moniEs et la programmation des séjours.

Les jeunes qui fréquentent ces camps ont de nombreuses problématiques et des besoins importants, par exemple : plus de 50% prennent une médication et plus de 70% des jeunes ont une problématique identifiée. C'est pourquoi, en plus de maintenir des ratios d'encadrement en deçà du 1 pour 5, nous portons une attention particulière sur la programmation, le choix et l'accompagnement des moniEs.

Normalement on réalise 15 camps dans une année donnant l'occasion ainsi à plus de 200 jeunes de profiter de belles activités et ce, tout en permettant à leur famille de bénéficier d'un moment de répit. Pour sa part, le volet « Évasion Week-End » des camps Halte Plein Air (places grand public) répond à un véritable besoin du milieu et est particulièrement populaire auprès des familles d'accueil.

impacts De mars à mai, en raison de la pandémie nous avons dû annuler 4 séjours ce qui a un impact sur le nombre total de jeunes accueillis. Avec des conditions rigoureuses, nous avons eu la permission de tenir nos camps de répit dès septembre, mais le volet grand public qui s'apparente davantage à un camp de vacance n'avait pas l'autorisation de redémarrer. Il est important également de souligner que nos séjours de répit ont pu se dérouler même lorsque nous étions en zone rouge.



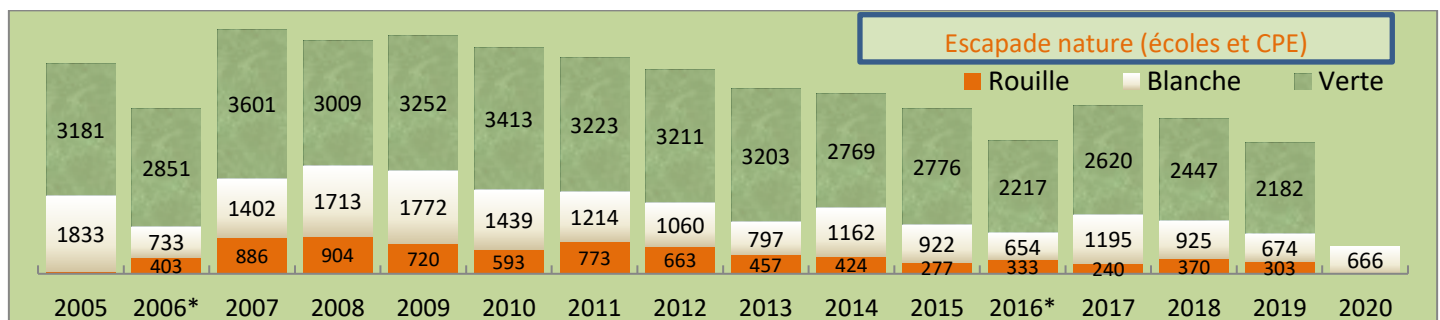
3.0 LES SORTIES ÉDUCATIVES

Les sorties éducatives sont un service important de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et préscolaires pour des séjours d'une ou de deux journées animées. Ces séjours répondent aux objectifs des enseignantEs et des éducatrices et ils nous permettent également d'atteindre deux objectifs importants: faire en sorte que des jeunes profitent de notre site et nous permettre de développer et de former une solide équipe d'animation.

3.1 Escapade nature (écoles et CPE)

Qu'elles soient de couleur rouille, blanche ou verte, qu'elles s'adressent à une classe ou à une garderie, les escapades nature sont une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du monde de l'éducation. Elles ont certes des objectifs pédagogiques et récréatifs, mais c'est surtout pour nous une occasion privilégiée de faire vivre aux jeunes deux aspects importants de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

impacts L'année 2020 avait bien débuté avec 666 jeunes pour les classes neiges. Les réservations pour les classes vertes étaient de 2335 jeunes et nous avons près de 300 réservations pour la portion automnale. Malheureusement, les diverses interdictions ont fait en sorte qu'après la relâche, toutes les activités scolaires et préscolaires ont été annulées.



*Les baisses de 2006 et 2016 sont en partie attribuables aux moyens de pression des enseignantEs (boycott des sorties scolaires)

4.0 SERVICES, RESSOURCES MATÉRIELLES ET PROMOTION

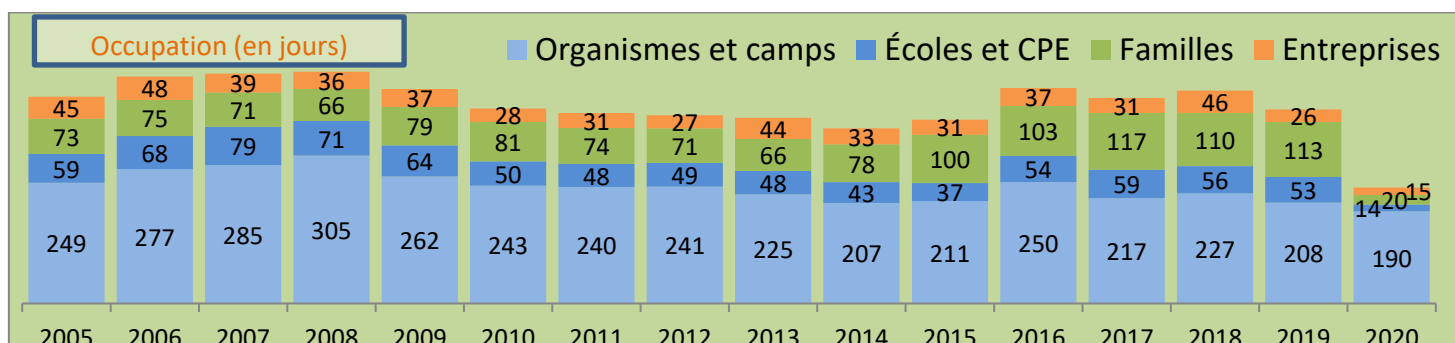
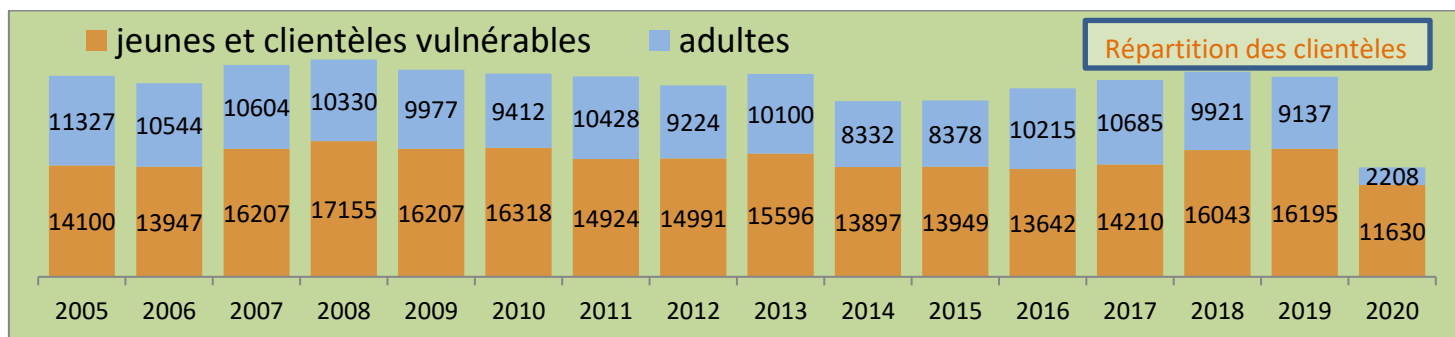
Le Lac Pouce est un organisme communautaire solidement ancré dans la communauté. Notre mission s'articule auprès de la jeunesse, mais pour ce faire, nous devons avoir les moyens nécessaires pour financer notre mission. Ainsi, par l'entremise de location de chalets et de salles pour tous genres d'événements, par la prestation de services de repas et d'animation et par la qualité et diversité de nos infrastructures, nous permettons à une grande partie de la population de jouir de nos installations, nous permettant ainsi d'avoir les revenus nécessaires à l'atteinte de notre mission.

4.1 L'accueil de groupes et la cohérence envers notre mission

impacts Au cours de l'année 2020, et malgré la COVID, ce sont 13 838 personnes qui ont fréquenté notre site et nos installations. Malgré la pandémie nous avons pu maintenir une grande partie des activités reliées à notre mission et ces dernières ont représenté l'essentiel (plus de 85%) de l'utilisation de notre centre.

impacts Nous sommes très fiers de ce résultat qui confirme que le Lac Pouce est utilisé très majoritairement et prioritairement pour les jeunes, les organismes et les projets, nous sommes donc en parfaite cohérence avec notre raison d'être. Nous sommes aussi fiers de vous mentionner qu'avec un nombre de 11 630, les jeunes et les personnes vulnérables ont représenté près de 84% de la clientèle totale que nous avons accueillie au cours de la dernière année.

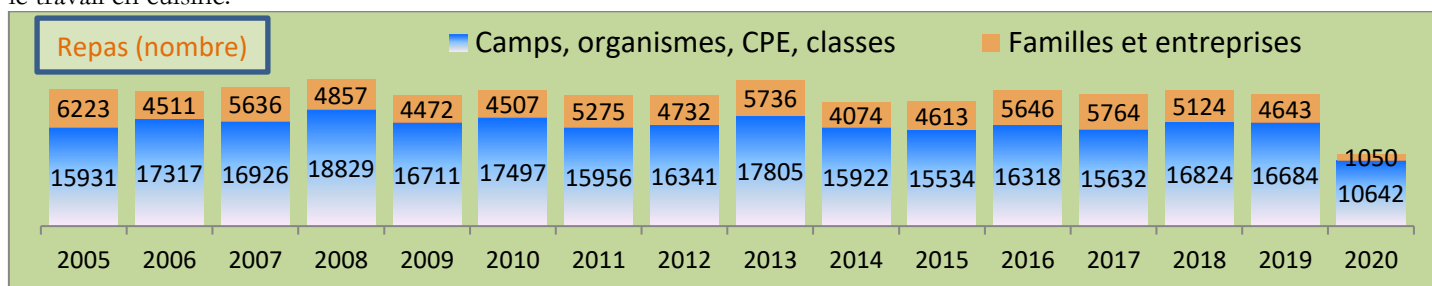
impacts Cependant cette hausse est artificielle car elle a été causée principalement par l'annulation de divers séjours pour des familles et des entreprises (en raison des interdictions reliées à la pandémie). Nous avons un besoin essentiel de ces divers séjours, car en raison d'un manque de financement récurrent à notre mission globale, nous avons besoin de louer les périodes inutilisées pour diverses activités afin de générer des revenus pour financer notre mission et nos activités jeunesse. Heureusement, en 2020, nous avons été sauvés du déficit par des programmes gouvernementaux spéciaux.



4.2 Les services de repas

Les services de repas représentent une valeur ajoutée aux services que nous offrons et un élément important de nos différents camps et activités reliées à notre mission. En 2020, avec 10 316 repas servis, ce service a également connu un très beau succès. Comme vous pourrez le constater dans les statistiques, ce sont les jeunes de nos camps et divers O.B.N.L. (organismes à but non lucratif) qui sont les plus grands utilisateurs de nos services de repas (91% du nombre total de repas).

impacts Comme vous pourrez le remarquer, l'annulation des camps de vacances et de diverses activités de groupe a un impact important dans le nombre de repas. Notre équipe a également dû faire preuve d'imagination pour transformer notre service de cafétéria en service "pour emporter" et faire preuve de résilience car les normes CNESST étaient importantes dans le travail en cuisine.



4.3 Infrastructures

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nos chalets sont propres et bien entretenus (nous avons la cote 4 étoiles attribuée par Tourisme Québec pour les Centres de Vacances), nos sentiers sont bien aménagés et nos infrastructures de loisirs sont bien développées et sécuritaires.

impacts D'année en année, nous déployons ressources et imagination afin de développer notre site. En 2020 en raison de l'incertitude économique, nous avons dû reporter plusieurs travaux et projets spéciaux que nous voulions réaliser.

Malgré tout, voici ce qui a pu être réalisé: ✓coupe d'arbres dangereux près des chalets et installations électriques; ✓des travaux de peinture; ✓du travail dans nos réseaux de sentiers (élagage, petits ponceaux, etc.); ✓remplacement de divers matériel (quelques tables et vélos, téléviseurs et photocopieur).

Nous avons aussi poursuivi les opérations du Club Plein Air de Laterrière. Ainsi les gens de notre milieu, les jeunes et les groupes que nous accueillons peuvent continuer de bénéficier d'un réseau d'une dizaine de kilomètres de sentiers entretenus et d'un refuge. On peut y faire de la randonnée, de la raquette, du ski de fond hors-piste, du « vélo-des-neiges » et du « Ski-Hok » (ski-raquette); la location d'équipement y est également possible. Le chalet d'accueil est l'ancien kiosque d'information touristique situé à l'entrée de notre site.

4.4 Publicité et promotion

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation. C'est pourquoi nous avons, malgré un budget relativement modeste, effectué les réalisations suivantes : ✓mise à jour de notre site Web et présence sur les sites de nos partenaires; ✓maintien et publications régulières sur notre plateforme Facebook; ✓distribution de notre dépliant aux jeunes qui viennent au Lac Pouce en escapade nature; ✓diverses publicités dans les radios et journaux locaux; ✓visibilité par l'identification d'un véhicule; ✓présence dans les cahiers d'activités et sur le site web de la Ville de Saguenay; ✓et finalement nous avons poursuivi notre virage 2.0 en utilisant davantage le courriel et les médias sociaux pour nos correspondances et pour informer nos bénévoles, partenaires et sympathisantEs de nos différentes activités et promotions.

5.0 RESSOURCES HUMAINES

Au Centre du Lac Pouce, nos services et activités sont dispensés tout au long de l'année, et pour ce faire nous avons recours à une équipe formidable...

5.1 Personnel

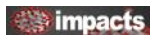
Dans cette équipe, il y a cinq responsables : ✓direction générale, ✓responsable de l'administration, ✓responsable à l'animation, ✓responsable de l'entretien et ✓responsable de la cuisine. Dans leurs tâches, ils sont appuyés par une quinzaine d'employéEs à l'entretien et à la cuisine. Pour nos diverses activités d'animation, nous avons eu l'apport de nos responsables des camps et dans divers projets nous avons eu à notre emploi sur une base contractuelle une cinquantaine d'étudiantEs.

Il est encore difficile de trouver des personnes pour des postes à temps partiel, car nous ne pouvons pas leur offrir un nombre d'heures régulier, c'est pourquoi nous poursuivons toujours nos démarches de complémentarité des services et de polyvalence de la main d'œuvre. Nous avons donc continué les aménagements de tâches afin de répondre aux différents

besoins et le travail se poursuivra afin de changer nos façons de faire pour mieux s'adapter à ces changements d'horaires et de complémentarité de la main d'œuvre.

Avec les discussions qui ont eu lieu lors des dernières assemblées générales, nous avons pu rehausser les salaires de base pour le personnel régulier et améliorer les conditions de travail. Nous avons aussi réussi à transformer des heures occasionnelles en deux postes réguliers à l'année.

Et même si nous avons fait de beaux efforts, il faudra continuer à améliorer les salaires et les conditions car la hausse régulière du salaire minimum a un impact important dans notre masse salariale et ne doit pas avoir un effet négatif sur les efforts que nous avons déployés depuis plusieurs années. En ce qui a trait à la recherche de main d'œuvre, nous n'échappons pas à la tendance, la crise frappe à la porte et il faudra être créatifs afin d'être davantage attractif et améliorer notre taux de rétention.

 **Impacts** Malgré la COVID, nous n'avons pas eu de problèmes importants dans le recrutement de notre équipe d'animation estivale et ce même si nos besoins ont presque doublé en juillet et en août. En dehors de la période estivale et avec l'aide de la SSUC, nous avons pu maintenir les emplois et les salaires de l'équipe régulière. Le volume de travail variait d'une période et d'un département à l'autre et on en a profité pour travailler plusieurs dossiers et réaliser des projets qui attendaient qu'on ait du temps à y consacrer.

Finalement, au niveau du personnel, il est essentiel de mentionner que l'implication et l'engagement professionnel de chacunE, leur loyauté et leur façon individuelle de souscrire à notre mission sont définitivement une partie déterminante du succès que nous rencontrons année après année.

5.2 Formations, outils, accompagnement et évaluation


Les formations sont certes un atout, mais l'accompagnement et l'évaluation continue sont des réalités quotidiennes au Lac Pouce. De manière régulière, nous avons des rencontres individuelles du personnel et des rencontres d'évaluation de chaque camp et de chaque activité jeunesse.

Nous avons continué de donner la nouvelle formule de la formation du programme DAFA (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur), nous avons continué nos pratiques de vérification des antécédents judiciaires, de diffusion et de mise à jour de nos différentes pratiques et politiques telles que : prévention et sécurité, prévention de la violence et du harcèlement, etc.

6.0 IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre organisme et ses bénévoles ont toujours été solidement ancrés au sein de la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures soient le reflet des besoins du milieu et ce n'est pas arrivé par hasard, car nous sommes présents dans diverses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous avons à cœur le développement du tissu communautaire, nous y avons contribué et nous y contribuons encore activement. Par l'entremise de nos corporations, de nos employéEs, de nos militantEs et de bénévoles, nous sommes à l'origine de la création de beaucoup d'organismes du milieu, comme par exemple : la Table de Concertation des Intervenants Jeunesse, la Corporation de Travail de Rue, Équijustice Saguenay (Justice Alternative Saguenay), les Entreprises Jeunesse, les Activités Communautaires B-12, la Fondation CAMPagne des 500 jours, etc. C'est pourquoi il est important, voire essentiel, d'être membre et de s'impliquer dans plusieurs organisations du milieu. Vous trouverez ici-bas la liste des organismes, associations et regroupements dont nous sommes membres et notre participation.

 **Impacts** En 2020, notre implication n'a pas été placée sur pause, bien au contraire, on a continué de se rencontrer presque aussi souvent, mais surtout différemment. Les rencontres en Zoom sont parfois épuisantes... mais elles ont aussi plusieurs avantages notamment au niveau de la hausse de la participation.

Implications:

- ✓ Centraide : coordination porte-à-porte, comité de développement social
- ✓ Regroupement «À Vos Marques Santé»: comité et exécutif (maintenant Comité 0-8)

- ✓ Fondation du Lac Pouce : conseil d'administration
- ✓ Fondation pour l'Enfance et la Jeunesse : conseil d'administration et trésorier
- ✓ ÉquiJustice Saguenay : conseil d'administration
- ✓ Mouvement Québécois des Vacances Familiales : conseil d'administration
- ✓ Table de Concertation des IntervenantEs Jeunesse : comité
- ✓ Table d'Information et Référence Enfance et Famille (T.I.R.E.F): comités
- ✓ Comité bon voisinage (Rio-Tinto) : conseil d'administration
- ✓ Regroupement des gestionnaires de sentier de Saguenay : comité

Membership :

- ✓ Association des Camps du Québec
- ✓ Association Régionale des Clubs de ski de fond et de raquettes
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC)
- ✓ Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesses (R.O.C.A.J.Q.)
- ✓ Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi


7.0 FINANCEMENT ET PARTENARIAT

Le financement du Lac Pouce est très varié : activités, subventions, dons, partenariats, etc. Une partie de nos revenus provient aussi de locations et de services pour les périodes où nos installations ne sont pas occupées par une activité reliée à notre mission. Cette gestion efficace de nos ressources diminue en partie le manque important d'aide financière gouvernementale à notre mission globale.

7.1 Une situation financière fragile

Même si nos bilans financiers présentent des résultats équilibrés, il est important de vous mentionner que la responsabilité d'établir et de suivre nos budgets est un exercice des plus complexes. En effet, ce n'est que très près de la fin de l'année financière que nous avons une idée précise de nos revenus attribuables à l'accueil de groupes alors que la grande majorité de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, nos ressources humaines sont une partie importante de notre budget et la très grande majorité des frais fixes sont déjà réduits au minimum.

Au niveau gouvernemental, bien que nous bénéficions d'un programme d'employabilité (Emploi Été Canada), nous n'avons plus qu'une seule subvention pour soutenir notre mission : le Programme d'Assistance Financière à l'Accessibilité aux Camps de Vacances (Domaine de l'Amitié inc.) car nous avons été exclus du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (Centre du Lac Pouce) suite à une interprétation de nouveaux critères du programme. **Nous devons cependant souligner que les démarches de révision se sont poursuivies malgré la pandémie et que les rencontres que nous avons eues avec eux sont basées sur l'écoute et le désir d'une meilleure compréhension de nos réalités.**

 **Impacts** Pour nos bilans financiers de 2020, nous avons réussi à atteindre de justesse l'équilibre budgétaire, mais c'est principalement grâce aux programmes du gouvernement fédéral comme la SSUC (Subvention Salariale d'Urgence du Canada). Nous devons aussi mentionner le maintien de l'aide de Centraide et la solidarité du Domaine de l'Amitié envers le Centre du Lac Pouce.

8.0 LE BÉNÉVOLAT

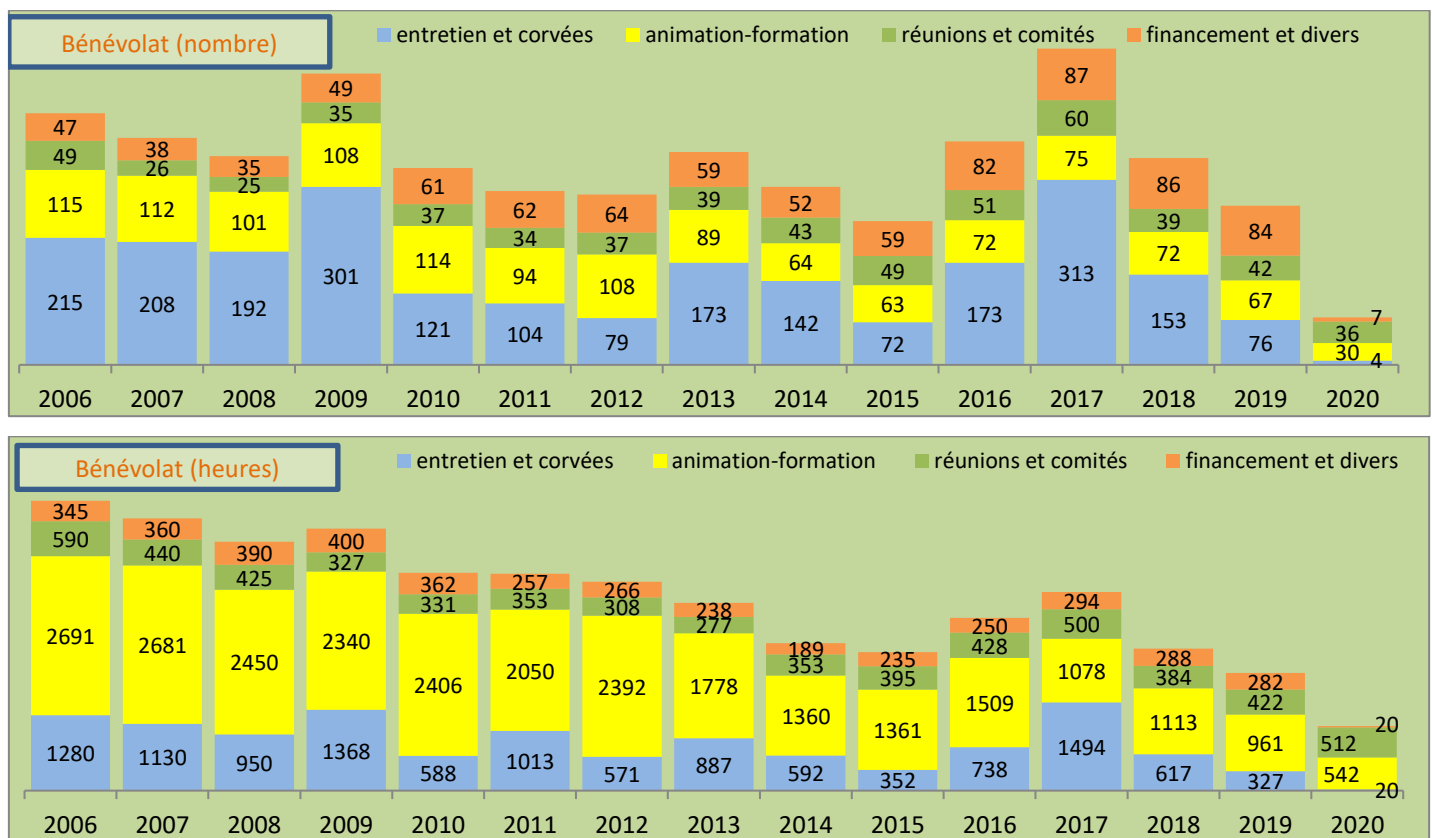
L'action bénévole est très importante pour notre organisation et ce, depuis toujours. Lors des débuts du Lac Pouce, c'est un groupe de bénévoles, issu de la communauté, qui a organisé les premières activités sur notre site.

Nos bénévoles œuvrent autour de différentes activités. Nous avons tout d'abord un conseil d'administration discipliné et dynamique qui assure les suivis des opérations et les orientations du Centre du Lac Pouce et du Domaine de l'Amitié inc. Nous avons également pu bénéficier de l'appui efficace des membres du conseil d'administration de la Fondation du Lac Pouce et de notre personnel dans plusieurs de nos activités de financement.

Des bénévoles se sont impliqués au niveau de l'animation pour divers personnages ou ateliers et dans diverses activités. Dans un cadre un peu plus physique, bien que nous ayons bénéficié de l'apport de plusieurs corvées de jeunes provenant du secondaire, nous avons cependant une diminution très importante dans cette catégorie de bénévolat.

Le nombre de jeunes, et parfois d'adultes qui participent au Lac Pouce à des travaux communautaires, compensatoires ou dans des programmes a aussi une influence sur l'offre et les besoins en bénévolat. Dans les tableaux suivants, ils ne sont pas comptabilisés, car la participation à ces mesures ou programmes n'est pas véritablement volontaire.

Impacts En 2020, en raison des conditions sanitaires sévères et de l'annulation de plusieurs activités, le bénévolat a diminué de manière importante. Une grande partie de nos bénévoles provient du domaine scolaire qui n'a pas permis que des jeunes participent à nos différentes corvées. Heureusement, les besoins ont été moindres et ont pu être comblés par des membres du personnel qui ont connus une réduction de leur tâche. Pour leur part, les bénévoles de notre conseil d'administration ont été grandement sollicités au cours de l'année car nous avons plus que doublé le nombre de rencontres afin de s'ajuster aux différentes annonces et aux impacts dans notre organisation.



9.0 PERSPECTIVES 2021-2022

En terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Accentuer la promotion de nos services et activités
- ✓ Consolider notre financement (particulièrement avec la Ville de Saguenay et le CIUSSS)
- ✓ Développer de nouveaux projets ou activités
- ✓ Amélioration des conditions salariales et consolidation de postes
- ✓ Poursuivre nos projets d'entretien des infrastructures
- ✓ Jouer un rôle plus actif en matière de développement durable.

TOUCHE VERTE Ce document a été imprimé avec une police d'écriture «Garamond» qui fait économiser 25% d'encre.