

BILAN SOCIAL 2025



BILAN SOCIAL 2025

(Rapport d'activités du Lac Pouce)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2025 aura été une autre année marquante pour le Lac Pouce. Après les célébrations de notre 75e anniversaire en 2024, nous avons poursuivi notre mission avec une énergie renouvelée et un immense sentiment de fierté.

Cet été, nos camps et nos services ont encore connus une fréquentation record. Mais au-delà des chiffres, ce sont surtout les sourires, les éclats de rire et les moments partagés qui nous rappellent pourquoi le Lac Pouce est un lieu si précieux. De nos "ptits" pouces à nos plus grands, en passant par nos animateurs et toute l'équipe, tous ont su garder leur cœur d'enfant, rayonnant une atmosphère remplie de joie, de complicité, de bienveillance et de simplicité partout sur le camp.

Nous avons mis de l'amour à soutenir notre équipe : favoriser la rétention du personnel, prendre soin du bien-être de chacun et cultiver un fort esprit de solidarité. C'est tissée serrée que cette cohésion se fait ressentir du feu de camp jusqu'au quai.

Merci à tous ceux et celles qui font vivre, année après année, le Lac Pouce. Ensemble, nous continuons de semer des souvenirs qui pousseront et même POUCEront toute une vie.

Chaleureusement,



Michelle Mardelli, présidente

MOT DE LA DIRECTION

Dans le bois, les enfants courent... et nous, on essaie de les suivre.
Le jeu devient sport dès que quelqu'un crie « J'arrive! ».
Le plaisir déborde, ça rit, ça saute, ça glisse,
Tout ça pendant que l'équipe se demande : « était-ce prévu sur la *liste?* »

Le plein air résonne de cris... de joie (et parfois de surprise),
Les bottes se perdent, les mitaines aussi : c'est la loi de la nature et de la bêtise.
Mais malgré le chaos, une vérité reste inébranlable :
Cette équipe formidable survit à tout... même aux enfants adorables!



Laval Dionne, directeur général



Depuis 76 ans, le Lac Pouce occupe une place importante dans la région. En 1949, l'Abbé Alfred Simard fait construire, sur les rives du lac, les premières installations destinées aux activités jeunesse. Au fil des décennies, le Centre du Lac Pouce et le Domaine de l'Amitié ont su s'enraciner profondément dans la communauté, devenant une organisation charitable reconnue et appréciée.

Créé par des membres de la communauté, le Lac Pouce reste aujourd'hui guidé par des bénévoles engagés, soucieux que notre mission demeure en lien avec les besoins et les réalités du milieu. Bien que nous ayons la liberté de définir nos orientations et nos approches, nous demeurons solidement impliqués dans la vie communautaire. Cette implication nous permet de contribuer activement à l'amélioration du tissu social, tout en conservant une approche globale centrée sur la personne et sa situation.

MISSION

Grâce à nos camps, nos séjours et nos activités animées, nous souhaitons développer le Lac Pouce comme Centre régional de la jeunesse. Nous voulons en faire un lieu accessible et privilégié pour les organismes, les groupes et les familles.

VISION

Dans nos actions, la vie de groupe est au cœur de notre démarche. Nous voulons favoriser le développement de chaque individu, valoriser ses qualités, encourager son potentiel et soutenir son autonomie. Comme organisation, nous visons à renforcer notre autonomie financière, à reconnaître la valeur du bénévolat et à promouvoir l'implication sociale.

VALEURS

Nos actions s'appuient sur des valeurs fondamentales : l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement. Nous adaptons nos services aux besoins des personnes et de la collectivité. Nous encourageons un plein air simple et accessible, nous nous engageons dans une perspective de développement durable et nous accordons une attention particulière aux personnes vivant des difficultés économiques ou sociales.

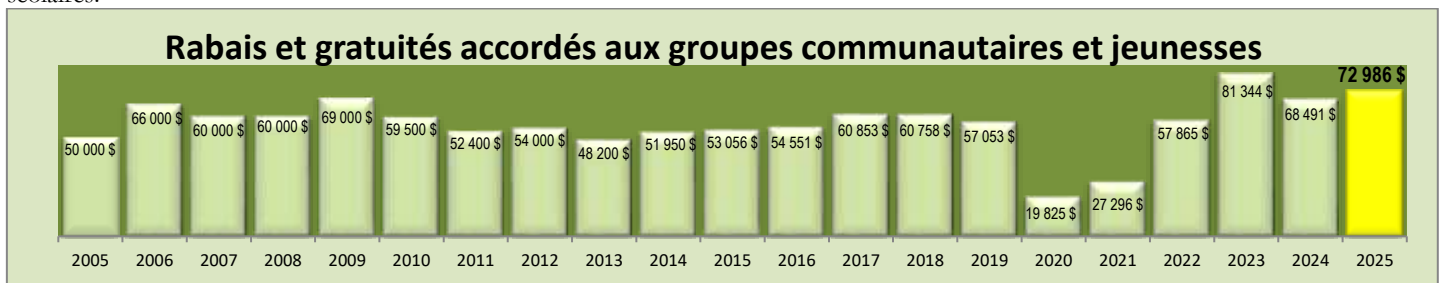
L'ACCUEIL DE GROUPES JEUNESSES ET COMMUNAUTAIRES

Au cours de l'année, nous avons offert des services, des tarifs préférentiels ainsi que des gratuités à des groupes jeunesse et à des organismes communautaires afin qu'ils puissent réaliser, au Lac Pouce, des activités en lien avec leur mission. Permettre à ces organisations de bénéficier de notre site et de nos services constitue une part importante de notre mission sociale et représente un volet significatif de notre budget.

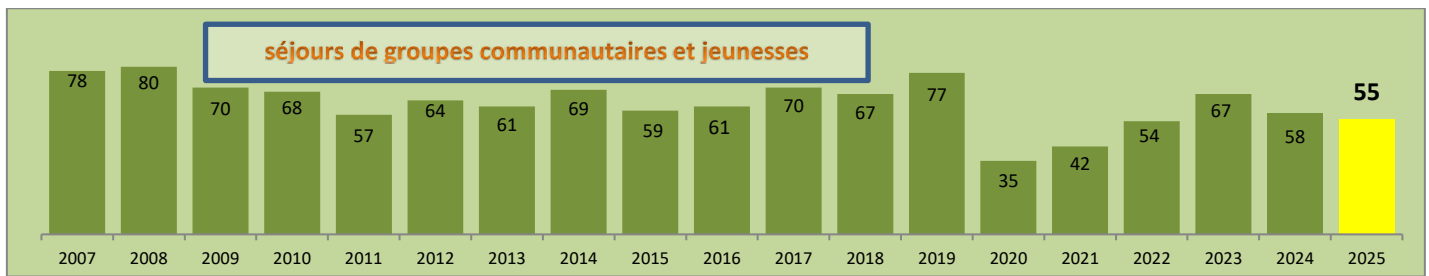
En 2025, l'aide accordée à ces groupes s'élève à **72 986 \$**, un soutien destiné à des organismes jeunesse, communautaires ainsi qu'au milieu de l'éducation. Au total, nous avons accueilli **une trentaine d'organismes** pour **55 séjours**, d'une ou de plusieurs journées.

Groupes jeunesse et communautaires accueillis et supportés:

Association pour le Développement de la personne Handicapée Intellectuelle du Saguenay (ADHIS), Association du Québec pour Enfants avec Problèmes Auditifs (AQEPA), Association Québécoise de la Dysphasie, Association Régionale de Loisirs pour les Personnes Handicapées (ARLPH), Café-Jeunesse de Chicoutimi, Camps Halte Plein Air, Carrefour Communautaire St-Paul, Carrefour Jeunesse Emploi, Centraide, Centre Alpha Laterrière, Centre Le Phare, Club Optimise Laterrière (Joies d'hiver), Deuil 02, Diabète Saguenay, Fondation Gérald-Linteau, Jardin du Coin Chicoutimi-Nord, Maison de Quartier, Séminaire de Chicoutimi, Société de l'Autisme du Saguenay Lac St-Jean, Table Info Référence Enfance Famille (TIREF) et finalement des groupes de cadets et plusieurs établissements scolaires.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

CE QUI NOUS ANIME (notre ADN)

Que ce soit pour les camps d'été du Domaine de l'Amitié ou pour ceux organisés par le Centre du Lac Pouce, nous poursuivons des objectifs complémentaires et accueillons une grande variété de séjours afin de répondre aux besoins des jeunes, des parents et des familles.

Axés sur la nature et la vie de groupe, nos camps constituent une plateforme privilégiée pour vivre pleinement les valeurs de notre organisation : l'accueil, le respect, la fraternité, la solidarité et l'engagement. Nous souhaitons que chaque séjour permette d'apprendre en s'amusant, de développer l'autonomie et la responsabilité, de découvrir la vie d'équipe et de renforcer l'estime de soi.

Ces objectifs prennent forme concrètement au quotidien : des défis encouragent la coopération; des thématiques stimulent la créativité; la vie d'équipe valorise la solidarité et l'entraide; des moments de discussion favorisent le partage et la fraternité; et surtout, des activités de plein air nourrissent la débrouillardise et l'émerveillement. Ainsi, tout au long de son séjour, dans un cadre naturel et à travers le plaisir, le jeune découvre ses goûts, ses forces et ses capacités grâce à une grande variété d'expériences.

Nos valeurs et l'animation

Nos valeurs occupent une place centrale dans nos modes d'intervention, dans le fonctionnement de notre organisation et dans l'ensemble de nos projets d'animation.

Dans toutes nos activités, nous encourageons l'implication et la responsabilisation des jeunes en les amenant à vivre concrètement ces valeurs à travers la bonne entente, le respect de l'environnement, la sécurité et le bien-être physique.

Enfin, puisque nos valeurs constituent la toile de fond de notre organisation, elles influencent également plusieurs aspects de notre gestion interne. Elles apportent une dimension humaine essentielle dans des domaines tels que le recrutement, l'évaluation, l'accompagnement, les conditions de travail, les relations interpersonnelles et la gestion des conflits.

La formation du personnel d'animation

Au niveau de la formation, nous outillons notre équipe d'animation grâce au Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA). Élaborée par le Conseil québécois du loisir en collaboration avec les regroupements provinciaux œuvrant auprès de la jeunesse, cette formation — composée de **33 heures théoriques** et **35 heures pratiques** — est reconnue à l'échelle du Québec et constitue une base essentielle ainsi qu'un standard en matière de formation en animation.

Nous avons développé nos propres outils pédagogiques pour soutenir l'animation du contenu du DAFA et avons enrichi la formation en y intégrant des modules adaptés à nos installations, à nos activités, à notre philosophie et à nos pratiques éducatives.

Par ailleurs, nous avons poursuivi la mise à jour de nos fiches d'activités, qui couvrent autant les activités traditionnelles — accueil, baignade, feu de camp, hébertisme, escalade, randonnée, etc. — que les particularités de nos camps et de nos méthodes de fonctionnement. Chaque fiche présente clairement les objectifs, le déroulement, les variantes possibles, le matériel requis, les consignes de sécurité, et plus encore.

Grâce à cette structure, notre équipe peut se concentrer sur la façon de faire vivre l'activité et nous pouvons assurer une uniformité et une qualité constantes dans l'ensemble de notre formation

Les priorités 2025

Cette année, nous avons priorisé le maintien de nos acquis tout en poursuivant le développement de nos deux grandes orientations : renforcer la vie d'équipe et favoriser l'appropriation du plein air et de l'exploration de la nature. Nous avons également intégré, tant aux camps de jour qu'aux camps de vacances, une activité et un cérémonial invitant chaque jeune à laisser sa marque et une trace de son passage dans la grande famille du Lac Pouce.

Avec l'appui du CREPAS (Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire), nous avons travaillé à réduire les impacts de la « glissade de l'été » en intégrant des activités de littérature.

Pour les camps d'été, le projet « J'invente et j'exprime » proposait une approche différente : chaque équipe utilisait le moment calme quotidien pour inventer une histoire et la présenter. La plupart des histoires étaient ensuite rédigées et illustrées sur un grand carton, puis présentées lors du rassemblement de fin de journée. Les meilleures créations étaient récompensées par une collation spéciale, et un tirage permettait à un jeune de rapporter « l'œuvre collective » à la maison.

LES CAMPS DU DOMAINE DE L'AMITIÉ

Les camps de vacances du Domaine de l'Amitié comptent parmi les toutes premières activités jeunesse tenues sur le site du Lac Pouce. À une époque où de nombreuses activités étaient réservées aux garçons, la colonie de vacances du Domaine de l'Amitié avait choisi de se consacrer exclusivement aux filles. Soucieuse de suivre l'évolution des besoins, elle s'est progressivement ouverte à la mixité au cours des années 1980. Pour en savoir davantage, nous vous invitons à consulter la section historique de notre site web.

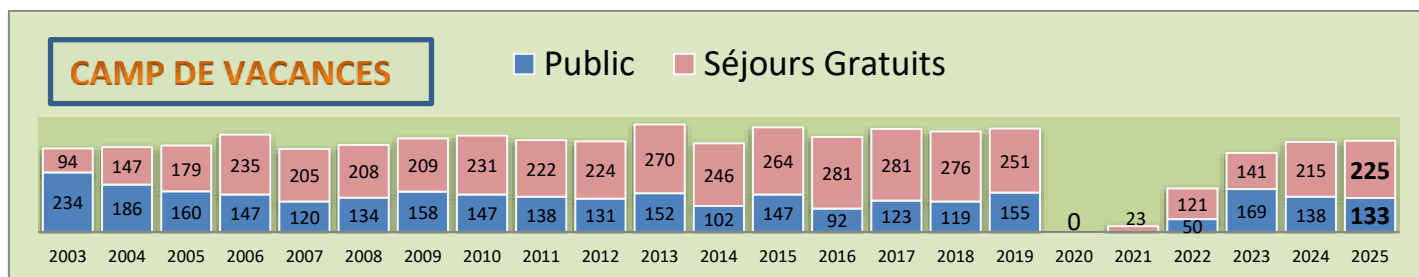
Durant la période estivale, le Domaine de l'Amitié organise, anime et coordonne l'ensemble des séjours avec hébergement. Il offre des camps de vacances pour les jeunes de 5 à 14 ans, ainsi qu'un séjour spécialisé destiné aux personnes handicapées.

Bien que plusieurs activités ressemblent à celles d'un camp de jour, l'expérience du camp de vacances est unique : dormir sur place, partager tous les repas, vivre au sein d'une nouvelle « famille » et adopter un rythme différent créent des liens durables et une dynamique incomparable. Le jeune y expérimente de nouvelles habiletés, développe des amitiés profondes, gagne en autonomie et profite des bienfaits d'une indépendance encadrée.

Les camps de vacances (été)

Parmi nos projets jeunesse, les camps de vacances ont toujours occupé une place privilégiée. Ils figurent parmi les premières activités à l'origine du Lac Pouce et ont largement contribué, au fil des années, à la réputation et à la notoriété de notre organisation. Pour l'été 2025, nous avons maintenu la formule de cinq semaines afin d'assurer la continuité de notre séjour spécialisé pour les personnes handicapées, tout en permettant au Centre du Lac Pouce de répondre adéquatement à la demande croissante pour les camps de jour.

Nous avons également réussi à renforcer notre réseau de référence pour les clientèles vulnérables et à offrir un plus grand nombre de séjours gratuits. Une fois de plus, nous avons atteint la capacité maximale d'hébergement, tout en réservant plus de **63 %** de nos places aux jeunes que nous priorisons. Ce résultat est rendu possible grâce au programme d'accessibilité du ministère ainsi qu'à la générosité de nombreux donateurs. Toutefois, la demande provenant des clientèles vulnérables continue d'augmenter, en partie parce que nous observons depuis plusieurs années une baisse notable des références et des contributions provenant de divers établissements (CPEJ, CLSC, etc.).



2020 et 2021, interdiction et restrictions COVID, 2022 et 2023 ont un séjour d'une semaine de moins et en 2022 la capacité a été réduite de 50%.

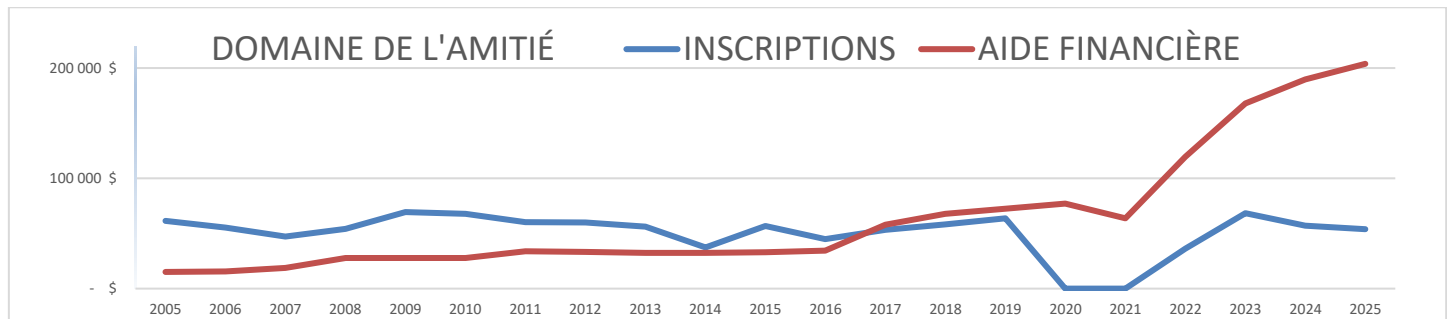
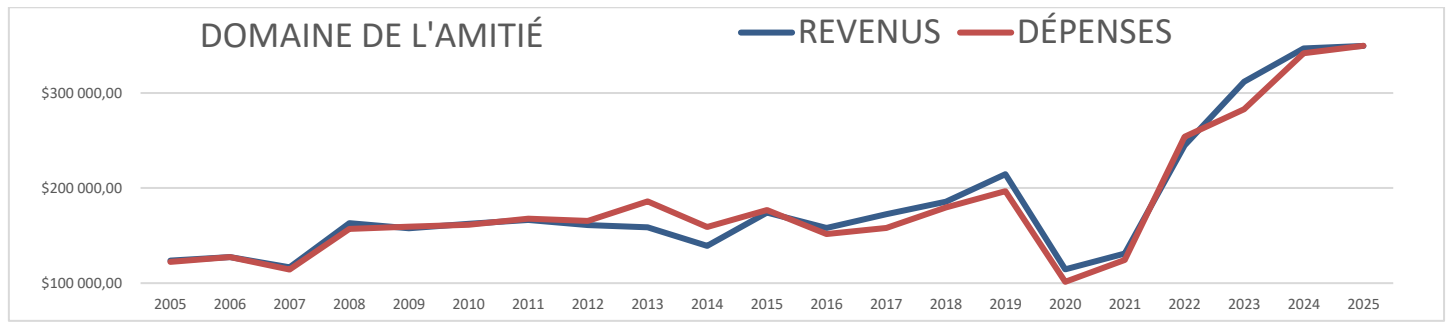
Le camp spécialisé

L'édition 2025 a été un franc succès pour ce séjour de camp de vacances destiné aux personnes handicapées semi-autonomes. Grâce à des ratios d'encadrement adaptés et à une programmation pleinement intégrée à nos autres camps, près de quarante participants âgés de 13 à 67 ans ont pu vivre une véritable expérience de camp de vacances, dans un milieu sécuritaire, inclusif et ajusté à leurs besoins.

Un appui de taille

En plus du soutien offert par le PAFACV (Programme d'aide financière d'accessibilité aux camps de vacances), le Domaine de l'Amitié bénéficie, depuis 2023, d'un rehaussement de financement grâce au PAGAC (Programme d'aide gouvernementale en action communautaire). Cette aide additionnelle a permis d'appuyer le Centre du Lac Pouce dans le maintien et la mise à niveau de ses infrastructures.

Malheureusement, cette contribution prendra fin en 2026. Avec la hausse des frais fixes et des coûts de main-d'œuvre, il sera sans doute plus difficile d'équilibrer le budget dans les années à venir. Espérons que le programme puisse être reconduit.



Le niveau des inscriptions est stable parce que depuis 2005, nous avons atteint l'occupation maximale (2020 et 2021 pas de camps en raison de la pandémie et reprise partielle en 2023)

LES CAMPS DU CENTRE DU LAC POUCE

Afin de compléter les besoins du milieu et l'offre de services des séjours organisés par le Domaine de l'Amitié, le Centre du Lac Pouce propose une grande variété de séjours et met à disposition une large gamme de services. En plus de répondre directement aux besoins de ses usagers, le Centre collabore étroitement avec le Domaine de l'Amitié à plusieurs niveaux, notamment le recrutement, la formation et l'administration.

Bien que leurs activités diffèrent, les deux corporations sont pleinement complémentaires. Elles partagent les mêmes valeurs et adaptent leurs services en fonction des besoins de la jeunesse et de la communauté.

Les camps de jour

Depuis leur lancement en 2005, les camps de jour connaissent succès après succès. Sur le plan de l'animation, ils sont pleinement intégrés à la programmation régulière des camps de vacances. Plusieurs facteurs expliquent cette réussite : une ouverture tout l'été, un horaire adapté aux familles, un service de garde gratuit, un repas équilibré inclus, une grande variété d'activités de plein air et un tarif très concurrentiel.

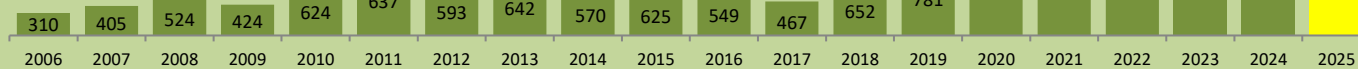
Les modes de fonctionnement développés durant la pandémie, ainsi que les apprentissages qui en ont découlé, ont été réadaptés au retour à la normale. Notre immense lave-main, les abris extérieurs, la priorité accordée aux activités en plein air et les repas en équipe font désormais partie du quotidien de tous nos camps. Ces pratiques s'intègrent parfaitement à nos priorités éducatives axées sur la nature et la vie de groupe.

Grâce à la collaboration financière de la Société de l'Autisme Régionale et au programme provincial PAFLPH (Programme d'accompagnement pour les jeunes ayant des limitations), notre programme d'accompagnement en groupe restreint a permis à des jeunes ayant des besoins particuliers de trouver un lieu où ils sont accueillis et valorisés dans leur différence. En 2025, **66 jeunes** ont bénéficié de ce service (comparativement à 76 en 2024).

Bien que la situation soit meilleure que l'an dernier et que nous n'ayons pas eu à limiter le nombre de places en fin d'été, le recrutement de toute la main-d'œuvre nécessaire demeure un défi. Cela concerne autant l'équipe d'animation que les équipes de soutien en cuisine et en entretien.

CAMP DE JOUR ESTIVAL

2013



À partir de 2020 le repas est inclus dans le forfait (auparavant il était choisi par plus de 85% de la clientèle)

Camp « Vacances-Soleil »

L'une de nos collaborations les plus anciennes et durables est celle des « Vacances-Soleil », réalisée en partenariat avec le Café-Jeunesse de Chicoutimi. Dans ce modèle, le Café-Jeunesse organise la programmation destinée aux jeunes mères, tandis que nous prenons en charge leurs enfants, que nous intégrons à notre camp de jour. Il s'agit d'une formule véritablement gagnant-gagnant : les enfants participent à de belles activités adaptées, et les mères bénéficient de moments de répit bien mérités.

Cette collaboration profite également au Café-Jeunesse, qui poursuit ainsi sa mission auprès des 18–35 ans, et au Centre du Lac Pouce, qui enrichit son offre de camps familiaux.

L'édition 2025 a été un franc succès, tant en termes de participation que de qualité de la programmation et du déroulement. Pour une deuxième année consécutive, nous avons eu la chance d'accueillir un concert privé offert par le Rendez-vous musical de Laterrière, un moment apprécié autant des jeunes que des adultes.

Camps familiaux

Les installations du Lac Pouce comprennent trois chalets dont la capacité d'hébergement varie de 32 à 64 places. Cette configuration fait en sorte que les séjours de camps familiaux offerts au Lac Pouce s'adressent principalement à des groupes familiaux plutôt qu'à des familles individuelles.

Comme nos infrastructures sont presque entièrement réservées aux activités jeunesse durant la période estivale, une seule plage horaire est disponible pour les groupes familiaux, et ce sont les « Vacances-Soleil » qui en bénéficient. C'est pourquoi la majorité des séjours familiaux se déroulent entre septembre et juin.

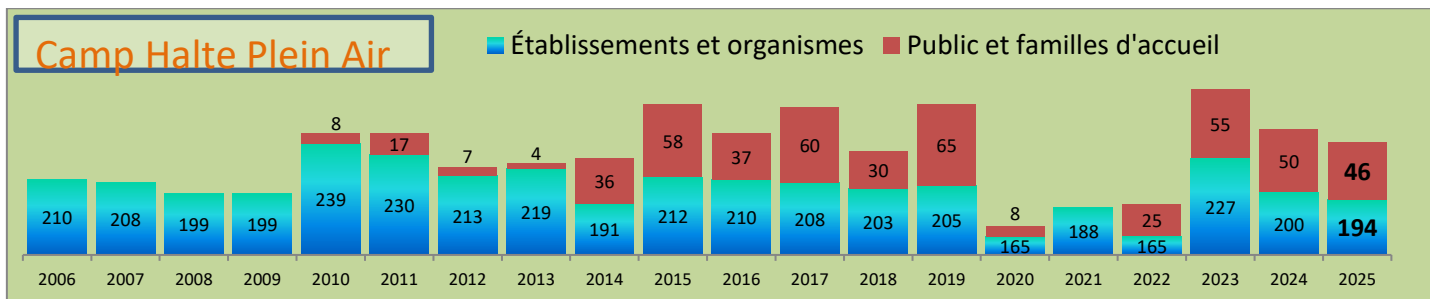
Camps Halte Plein Air (camps de répit de fin de semaine)

Débutés en 2005, les Camps Halte Plein Air représentent, sans l'ombre d'un doute, un projet parfaitement aligné avec notre mission et une innovation majeure dans les services que nous offrons aux jeunes. De septembre à mai, quinze séjours animés de fin de semaine accueillent chaque fois une vingtaine de jeunes âgés de 5 à 12 ans provenant de milieux défavorisés. Avec des ratios d'encadrement supérieurs aux normes, ces jeunes sont accompagnés et animés par une équipe qualifiée.

Les participants sont référés par de précieux partenaires : des groupes et intervenants du milieu communautaire, le Centre de la protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) ainsi que les CLSC. Ce projet poursuit deux grands objectifs : offrir à des jeunes de milieux défavorisés des séjours de vacances et de plein air, et offrir du répit à des parents et familles vivant des situations difficiles. La structure de financement et les mécanismes de référence sont encadrés par un comité formé des partenaires, tandis que le Centre du Lac Pouce assure la coordination des inscriptions, le recrutement, la formation et l'encadrement des moniEs, ainsi que la programmation des séjours.

Les jeunes qui fréquentent ces camps présentent des problématiques variées et des besoins importants : plus de 50 % prennent une médication et plus de 70 % ont une problématique identifiée. Pour cette raison, en plus de maintenir des ratios d'encadrement sous le seuil de 1 pour 5, nous accordons une attention particulière à la programmation, au choix de notre personnel d'animation et à l'accompagnement sur le terrain.

De 2006 à 2022, chaque séjour offrait 14 places (12 places réservées aux établissements et 2 places communautaires). Depuis 2023, grâce à la bonification de nos protocoles d'entente et à la signature d'une entente spécifique, nous avons pu augmenter la capacité à 18 places par séjour (14 places pour les établissements et 4 places communautaires). Toutefois, depuis la pandémie, l'instabilité et la mouvance du personnel dans les établissements et les organismes communautaires ont provoqué une diminution des références institutionnelles, une tendance observée depuis 2020.



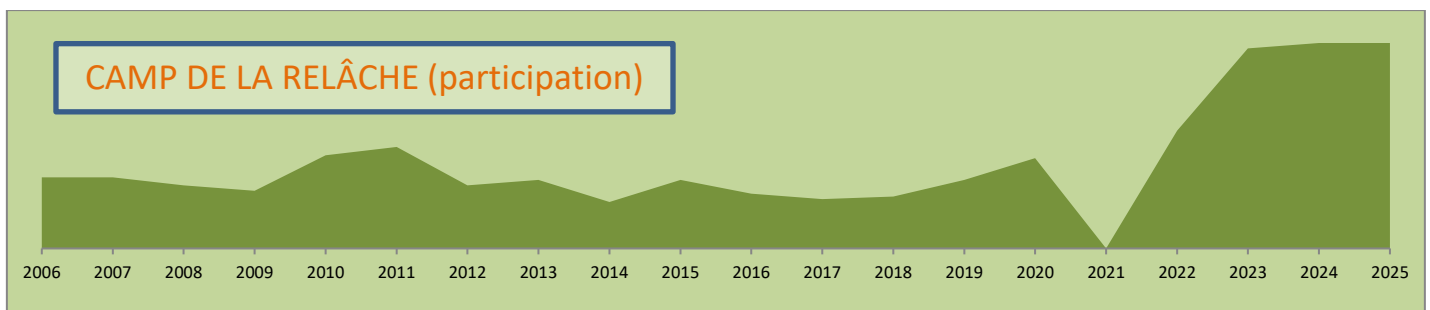
Même s'ils étaient considérés comme une activité essentielle, nos camps de 2020, 2021 et 2022 ont eu une offre réduite en raison de la COVID.

Le camp relâche

Offert sous la formule d'un camp de jour, notre camp de la relâche hivernale est une activité très appréciée autant des enfants que des parents. Nous proposons un horaire adapté, un service de garde sans frais, un repas équilibré inclus, de nombreuses activités de plein air et un tarif très concurrentiel.

Les jeunes profitent d'une semaine remplie d'aventures grâce à une grande variété d'activités hivernales : glissade, pêche sur glace, randonnée, partie de sucre, et bien plus encore. Au Lac Pouce, le camp de la relâche est également placé sous le signe de l'intégration : les jeunes réalisent certaines activités avec les participants de la Société de l'Autisme Régionale, qui tient un camp en même temps que le nôtre.

En 2025, tout comme l'an dernier, le camp a connu un succès remarquable, tant par la participation que par l'enthousiasme des jeunes et des familles.



2021 interdictions en raison de la COVID. À partir de 2022 le repas est inclus dans le forfait (auparavant il était choisi par plus de 85% de la clientèle)

La garderie « Les Petits Pouces »

En collaboration avec le bureau coordonnateur, le Centre du Lac Pouce offre désormais un service de garde en petite enfance situé à l'entrée du site, au 6901 boulevard Talbot. Cette garderie constitue une extension naturelle de nos services jeunesse, et son orientation « nature » s'inscrit parfaitement dans notre philosophie et nos pratiques éducatives.

Ce service de garde communautaire en entreprise est un projet pilote qui permet à deux responsables en milieu familial de regrouper leurs services dans un même lieu, mais les places sont réservées au bénéfice d'une entreprise ou d'une communauté. Avec deux éducatrices, le service offre **12 places subventionnées, dont 4 destinées aux poupons de moins de 18 mois.**

Le bureau coordonnateur est responsable du recrutement et de la supervision des éducatrices. Celles-ci, ayant reçu une formation spécialisée pour les garderies nature, gèrent leur milieu de garde comme elles le feraient à domicile, tout en étant locataires des installations que nous avons aménagées selon leurs besoins et celui des enfants.

Les critères de sélection de la clientèle ont été établis par le Lac Pouce. Les priorités sont les suivantes :

1. Les enfants du personnel régulier du Lac Pouce.
2. Les enfants du personnel régulier des membres des CDC (corporations de développement communautaire) du Saguenay.
3. Les enfants des résidents permanents du secteur Laterrière dont le code postal débute par « G7N ».

LES SORTIES ÉDUCATIVES

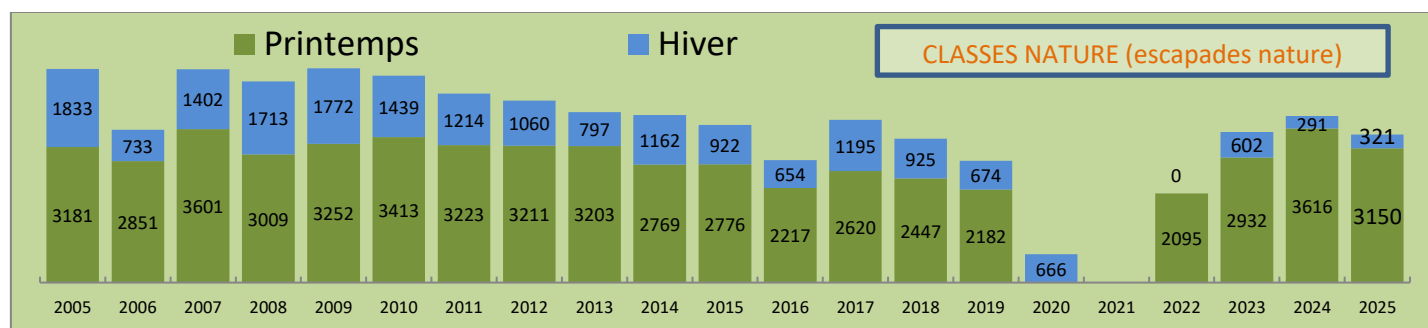
Les sorties éducatives représentent un service important au sein de notre organisation. Tout au long de l'année, nous accueillons des groupes scolaires et préscolaires pour des séjours animés d'une ou de deux journées. Ces sorties répondent aux besoins des établissements scolaires et nous permettent d'atteindre deux objectifs essentiels : offrir à un grand nombre de jeunes l'occasion de profiter de notre site, et développer ainsi qu'entretenir une équipe d'animation solide et expérimentée.

Classes Nature (escapades nature)

Qu'elles soient offertes en version blanche ou verte (hiver ou printemps) et qu'elles s'adressent à un groupe scolaire ou à un CPE, les classes nature constituent une activité jeunesse importante de notre mission et un service grandement apprécié du milieu de l'éducation. Bien qu'elles soient souvent perçues comme des activités spéciales, elles ont également des objectifs pédagogiques et récréatifs. Ces séjours d'une journée, ou plus rarement de deux ou trois jours, représentent pour nous une occasion privilégiée de faire vivre aux jeunes deux aspects essentiels de notre organisation : la découverte d'un milieu naturel et la vie de groupe.

En 2025, la période printanière a été un immense succès, représentant l'un de nos meilleurs résultats depuis 2005. Toutefois, nous avons dû annuler la majorité des séjours d'hiver en raison de la rareté de la main-d'œuvre. Les quelques groupes accueillis entre janvier et mars ont participé à notre forfait « animation de plateau », une formule exigeant moins de personnel que nos classes nature habituelles. Cette option a également été choisie par certains groupes à l'automne, mais leur nombre était trop limité pour être inclus dans les statistiques.

En 2025, nous avons également poursuivi nos travaux de renouvellement de la programmation afin qu'elle s'inscrive davantage dans la continuité des apprentissages scolaires. Notre objectif est d'être perçus moins comme une activité spéciale et davantage comme une véritable sortie éducative.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 interdiction et offre réduite en raison de la COVID.

LES SERVICES ET LES RESSOURCES

Le Lac Pouce est un organisme communautaire solidement ancré dans son milieu. Bien que notre mission soit centrée sur la jeunesse, nous devons disposer des moyens nécessaires pour la financer adéquatement. Ainsi, grâce à la location de chalets et de salles pour divers types d'événements, aux services de repas et d'animation que nous offrons, ainsi qu'à la qualité et à la diversité de nos infrastructures, nous permettons à une large partie de la population de profiter de notre site. Ces activités nous procurent les revenus essentiels à la réalisation et à la poursuite de notre mission.

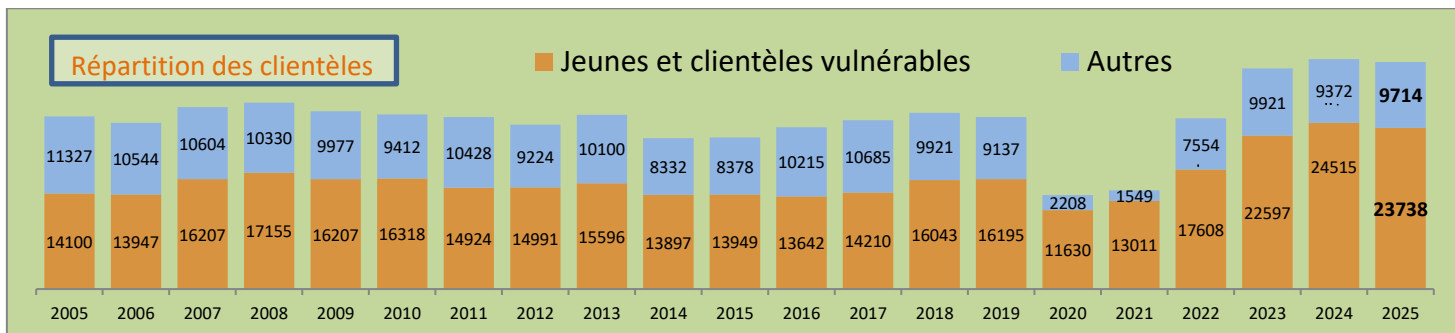
Nos installations : pour les jeunes et les organismes

En 2025, pour une troisième année consécutive, nous avons accueilli un nombre record de participants, et ce, malgré quelques annulations et le fait que nous réservons entièrement nos installations aux camps pendant la période estivale.

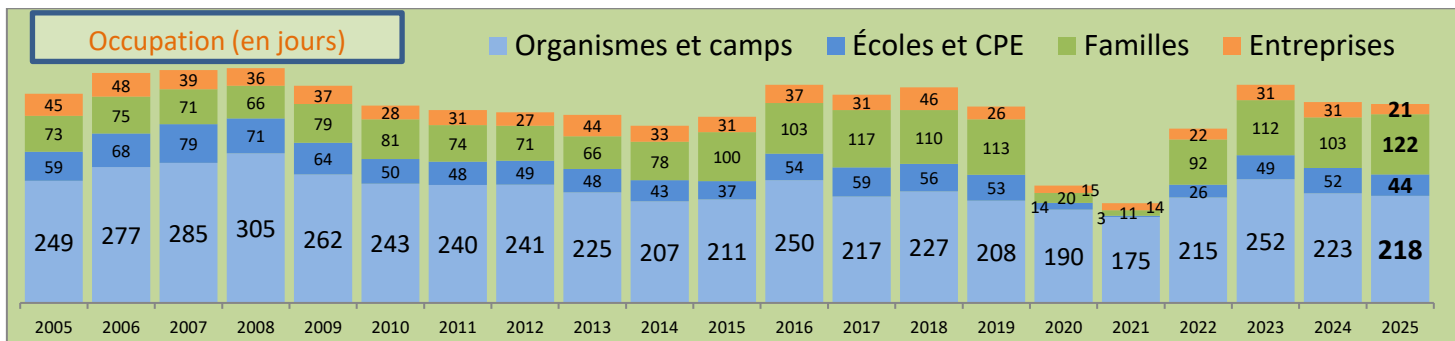
Au total, **33 452 personnes** ont fréquenté notre site et utilisé nos installations — un sommet historique. Nous sommes particulièrement fiers de constater que les activités en lien direct avec notre mission ont représenté l'essentiel de l'occupation du centre, soit plus de **65 %**.

Sans l'ombre d'un doute, ces résultats confirment que le Lac Pouce est utilisé majoritairement pour les jeunes, les organismes et les activités considérées comme prioritaires dans le cadre de notre mission. Nous sommes également heureux de mentionner qu'avec **23 738 participants**, les jeunes et les personnes vulnérables ont représenté plus de **71 %** de notre clientèle totale au cours de la dernière année.

Comme dans le secteur de l'animation, les équipes de cuisine et d'entretien sont elles aussi touchées par la rareté de la main-d'œuvre. Nous devons donc adapter nos modes de fonctionnement et faire preuve de créativité pour continuer d'offrir des services de qualité.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

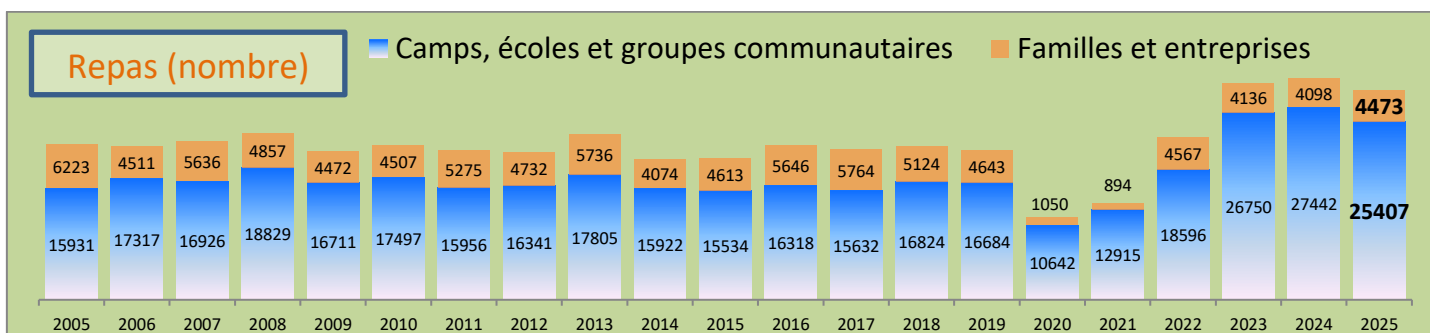


2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

Le service de cuisine

La préparation de repas représente une valeur ajoutée importante aux services que nous offrons et constitue un élément essentiel de nos camps et des activités liées à notre mission. En 2025, ce service a connu, pour une troisième année consécutive, un succès remarquable avec **29 880 repas servis**. Comme l'indiquent nos statistiques, les principaux utilisateurs de notre service de cuisine sont les jeunes de nos camps ainsi que divers organismes communautaires, qui comptent pour plus de **85 %** du total des repas servis.

Afin de protéger le travail de notre personnel, les traiteurs externes ne sont pas autorisés et l'auto-cuisine n'est pas permise au chalet principal. Cependant, nos deux autres chalets sont entièrement équipés pour permettre aux groupes de préparer eux-mêmes leurs repas. De plus, les groupes ont la possibilité d'apporter leurs propres consommations, et ils ont accès à une grande variété de menus appréciés de notre clientèle, dont certains peuvent même être livrés dans les autres chalets.



2020, 2021 et premier trimestre de 2022 COVID activités essentielles seulement.

Les installations

Notre réputation d'excellence repose également sur la qualité de nos installations. Nous sommes certifiés par Tourisme Québec; nos chalets sont propres et bien entretenus; nos sentiers sont aménagés avec soin; et nos infrastructures de loisirs sont variées et sécuritaires. Nous n'avons donc rien à envier aux autres sites comparables, que ce soit dans la région ou ailleurs au Québec.

D'année en année, nous déployons ressources et créativité pour améliorer nos installations et poursuivre le développement de notre site. En 2025, nous avons réussi à mettre à jour plusieurs projets et travaux que nous souhaitions réaliser. La tâche n'a toutefois pas été simple car la rareté de la main-d'œuvre et les difficultés d'approvisionnement nous ont obligés à reporter certains travaux et projets spéciaux.

Grâce à l'aide financière de programmes spécifiques et au soutien du Domaine de l'Amitié, plusieurs améliorations ont été réalisées par notre équipe d'entretien-réparation, et parfois avec l'appui d'entreprises externes :

- Rénovations majeures du bâtiment situé à l'entrée du Lac Pouce (ancien kiosque d'informations touristiques), qui abrite désormais la garderie *Les Petits Pouce*.
- Remplacement de l'aire de repos *La Chapelle* par *la cabane du colon*.
- Transition vers un éclairage LED au chalet Françoise-Simard.
- Réaménagement des portes des autobus servant de coins d'équipe.
- Relocalisation de la *source aux roches*.
- Installation d'une station de pompage en vue d'un futur bloc sanitaire.
- Amélioration de la ventilation de la salle mécanique suite à un bris des compresseurs.
- Remplacement de chaises au chalet principal.
- Réalisations de toiles thématiques pour les portes de chambre.
- Prolongation du signal WIFI et cellulaire au chalet principal

Le Lac Pouce assure également la gestion des opérations du **Club Plein Air Laterrière**, qui permet à la population de profiter d'un réseau d'une dizaine de kilomètres de sentiers entretenus ainsi que d'un refuge. Les droits d'entrée sont désormais disponibles en ligne, mais l'accès demeure gratuit pour les jeunes de moins de 12 ans et pour tous les groupes que nous accueillons dans nos chalets.

Publicité et promotion

La promotion de nos services et activités est essentielle au développement de notre organisation et, depuis plus de vingt ans, nous privilégions l'approche « drive to web ». Notre site web, lancé en 2005 par Perséides Technologies — alors une jeune entreprise communautaire — avait cependant grandement besoin d'être actualisé. Les besoins ayant évolué, nous avons profité de la fin de l'année 2025 pour sélectionner une entreprise qui concevra notre nouvelle identité visuelle ainsi qu'un nouveau site web, dont le lancement est prévu au début de 2026.

Malgré un budget relativement modeste, nous avons réalisé plusieurs actions promotionnelles au cours de l'année :

- Mise à jour de nos informations sur les sites de nos partenaires et associations ;
- Publications régulières sur Facebook et TikTok.
- Publicités dans les radios et journaux locaux.
- Identification visuelle sur un véhicule.
- Présence sur le site web de la Ville de Saguenay.

LES RESSOURCES HUMAINES

Notre équipe

Au sein de notre organisation, chaque secteur est dirigé par un responsable : la direction, l'administration et l'hôtellerie, l'animation, l'entretien et la cuisine. Ces responsables sont appuyés dans leurs tâches par une dizaine d'employés œuvrant à l'entretien et au service de cuisine.

Pour l'ensemble de nos camps et activités d'animation, nous pouvons également compter sur l'implication de responsables de camp et, sur une base contractuelle, de plus de 64 personnes — principalement des étudiants — qui animent et accompagnent les jeunes. Au total, **76 personnes différentes** ont travaillé au Lac Pouce en 2025, confirmant une fois de plus notre rôle d'employeur communautaire d'importance dans la région.

Le recrutement demeure toutefois un défi, autant pour les postes à temps partiel que pour les emplois réguliers à temps plein. C'est pourquoi nous poursuivons nos efforts pour favoriser la polyvalence de la main-d'œuvre et assurer une complémentarité des services.

Malgré les améliorations déjà apportées, nous devons continuer d'investir dans les salaires et les conditions de travail, puisque la hausse du salaire minimum et l'inflation générale des rémunérations ont un impact direct sur notre masse salariale. Il est essentiel que ces ajustements ne viennent pas compromettre les efforts soutenus que nous déployons depuis plusieurs années. Comme partout ailleurs, la rareté de la main-d'œuvre nous touche de plein fouet : il nous faut donc faire preuve de créativité pour augmenter notre attractivité et améliorer notre taux de rétention.

Enfin, il est important de souligner que l'engagement, la loyauté et le dévouement de notre personnel constituent des éléments clés du succès que nous connaissons année après année. En 2025, et pour une deuxième année consécutive, notre équipe a démontré sa solidarité en participant à une campagne en milieu de travail au bénéfice de Centraide et de notre fondation, par le biais de déductions régulières sur leur salaire.

Formation et évaluation continue

Les formations constituent un atout important, mais au Lac Pouce, l'accompagnement et l'évaluation continue font également partie de notre réalité quotidienne. Nous tenons régulièrement des rencontres individuelles, des rencontres d'équipe et des évaluations structurées de nos camps et de nos activités jeunesse.

En plus des formations ponctuelles sur divers sujets, nous offrons à notre personnel d'animation la formation DAFA (Diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateur). Nous procédons aussi à la vérification des antécédents judiciaires, nous maintenons un ratio élevé de secouristes, et nous tenons à jour l'ensemble de nos pratiques et politiques en matière de prévention, de santé et sécurité au travail, ainsi que de prévention de la violence et du harcèlement. Toutes ces mesures sont diffusées auprès du personnel afin d'assurer des interventions sécuritaires, cohérentes et alignées sur nos valeurs.

IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre organisme et ses bénévoles ont toujours été solidement ancrés dans la communauté. Nous avons à cœur que nos activités et nos infrastructures reflètent réellement les besoins du milieu. Cet ancrage ne doit rien au hasard : nous sommes actifs au sein de nombreuses associations, regroupements et tables de concertation.

Nous contribuons depuis longtemps au développement du tissu communautaire, et nous continuons de le faire de manière concrète et engagée. Par l'entremise de nos corporations, de l'implication militante, de notre personnel et de nos bénévoles, nous avons participé à la création de nombreux organismes du milieu, notamment : la Table de concertation des intervenants jeunesse, la Corporation de travail de rue, Équijustice Saguenay, les Entreprises jeunesse, les Activités communautaires B-12, la Fondation CAMPagne des 500 jours, et plusieurs autres. C'est pourquoi il est essentiel pour nous d'être membres et de nous impliquer activement dans différents regroupements communautaires. Vous trouverez ci-dessous la liste des organismes, associations et regroupements auxquels nous appartenons, ainsi que notre niveau de participation.

En 2025, notre implication n'a pas ralenti. Nous nous sommes démarqués par notre présence et notre participation, la plupart du temps en personne. Toutefois, l'héritage de la pandémie nous a également permis de maintenir des rencontres en Zoom ou en Teams, favorisant l'efficacité et facilitant la participation lorsque nécessaire.

On s'implique:

- ✓ Centraide : comité de développement social, comité aviseur et conseil d'administration.
- ✓ Fondation du Lac Pouce : conseil d'administration.
- ✓ Fondation Gérald-Linteau : aide technique.
- ✓ Équijustice Saguenay : conseil d'administration.
- ✓ Table d'Information et Référence Enfance et Famille (T.I.R.E.F): comités.
- ✓ Comité bon voisinage (Rio-Tinto) : conseil d'administration.
- ✓ Regroupement des gestionnaires de sentiers de Saguenay : comité.

On est membre :

- ✓ Association des Camps du Québec.
- ✓ Association Régionale de Loisir pour le Personnes Handicapées (ARLPH)
- ✓ Corporation de Développement Communautaire (CDC du ROC).
- ✓ Centre d'Action Bénévole de Chicoutimi.
- ✓ Solidarité Populaire Saguenay Lac St-Jean.

FINANCEMENT ET PARTENARIAT

Le financement du Lac Pouce est diversifié : activités, subventions, dons, partenariats, et plus encore. Une partie de nos revenus provient également de la location de nos installations et de la prestation de services lors des périodes où nos infrastructures ne sont pas utilisées pour des activités liées directement à notre mission.

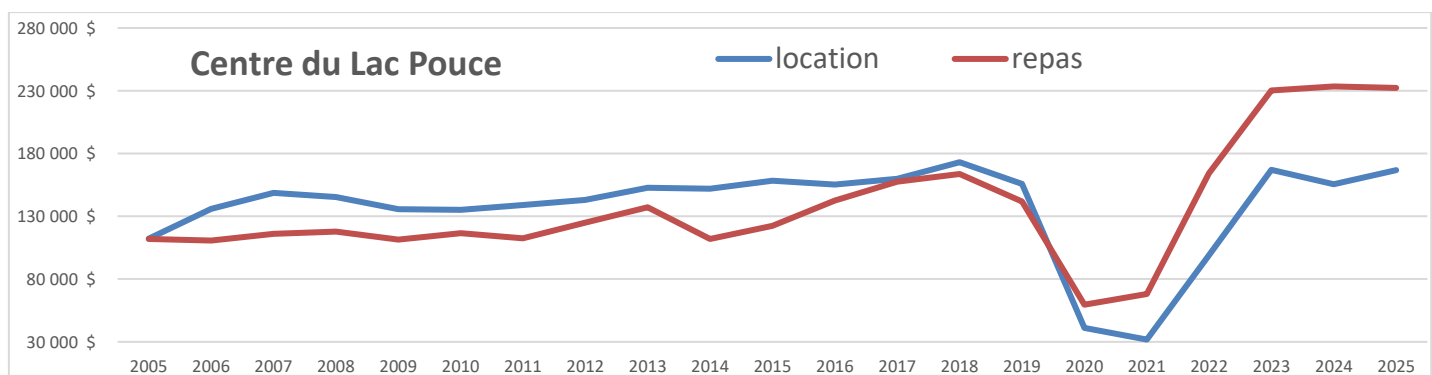
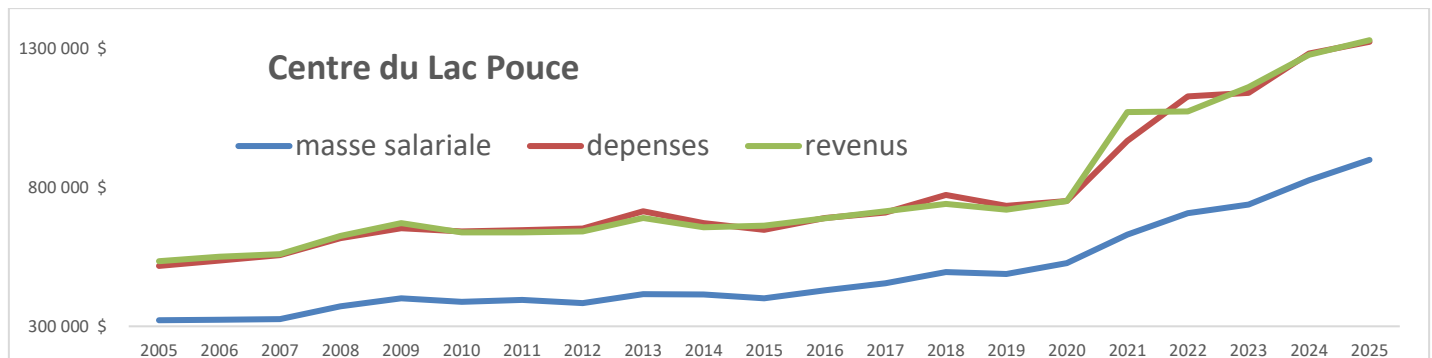
Cette gestion efficace de nos ressources nous permet de réduire, en partie, les impacts liés à l'absence de financement gouvernemental récurrent pour soutenir l'ensemble de notre mission globale.

Autonomie et vulnérabilité

Même si nos bilans financiers présentent des résultats équilibrés, il est important de souligner que l'établissement et le suivi de nos budgets constituent un exercice particulièrement complexe. En effet, ce n'est qu'à l'approche de la fin de l'exercice financier que nous obtenons une vision précise de nos revenus liés à l'accueil de groupes, alors que la grande majorité de nos dépenses sont déjà engagées. De plus, nos ressources humaines représentent une part importante de notre budget — **68 %** — et la plupart de nos frais fixes sont déjà réduits au minimum.

Sur le plan gouvernemental, nous bénéficions du programme d'employabilité *Emplois d'été Canada* ainsi que du PAFACV (Programme d'aide financière à l'accessibilité aux camps de vacances), qui vise à favoriser l'accès des personnes défavorisées à des séjours en camp de vacances. Le Centre du Lac Pouce, quant à lui, ne reçoit aucune subvention gouvernementale, ayant été exclu du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) à la suite d'une interprétation des nouveaux critères. Cette absence de financement récurrent nous assure une certaine indépendance et autonomie, mais elle nous rend également plus vulnérables aux fluctuations économiques et à l'incertitude entourant nos revenus autonomes. Nous pouvons cependant compter sur de fidèles partenaires comme Centraide, Ville de Saguenay et Kiwanis qui nous permettent de maintenir et développer plusieurs services jeunesse.

Pour l'année 2025, les bilans financiers de nos deux corporations démontrent que, grâce à des programmes spéciaux, à d'importants revenus autonomes ainsi qu'à plusieurs activités ponctuelles, nous avons une fois de plus réussi à atteindre nos prévisions budgétaires. Comme vous pourrez le constater dans le tableau suivant, notre masse salariale a suivi la progression de nos revenus, notamment en raison des améliorations apportées aux conditions de travail et aux salaires. Vous remarquerez également que nos revenus et nos dépenses ont doublé depuis 2005 et que les deux courbes demeurent très rapprochées.



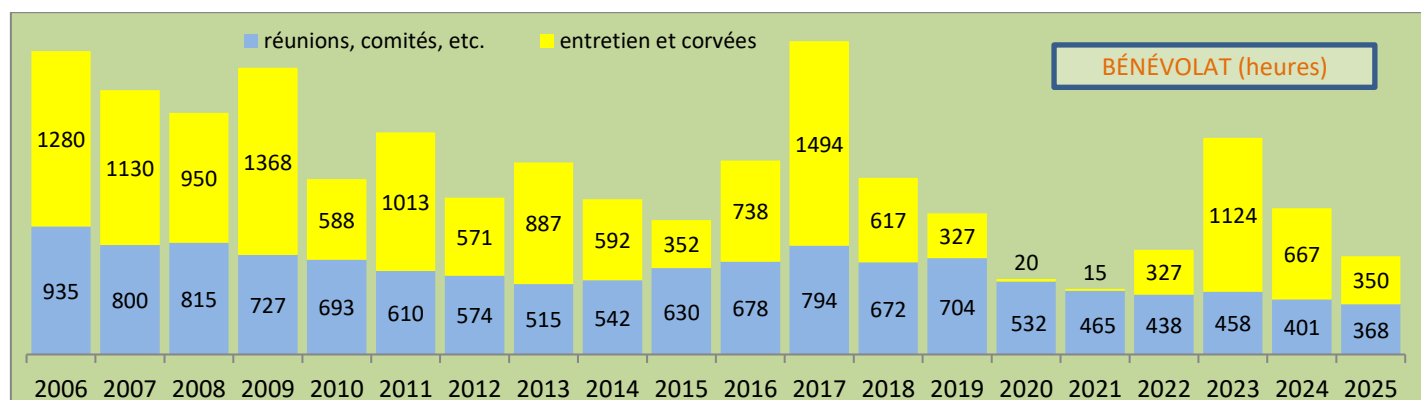
GOVERNANCE ET BÉNÉVOLAT

L'action bénévole est un élément essentiel de notre organisation, et ce, depuis toujours. Aux débuts du Lac Pouce, ce sont des bénévoles issus de la communauté qui ont organisé les premières activités sur notre site, posant ainsi les bases de notre mission actuelle.

Aujourd'hui, l'implication bénévole demeure tout aussi importante. Nos bénévoles agissent dans différents volets de nos activités. D'abord, notre conseil d'administration, dynamique et rigoureux, assure le suivi des opérations ainsi que les orientations du Centre du Lac Pouce et du Domaine de l'Amitié. Nous bénéficions également de l'appui précieux des membres du conseil d'administration de notre fondation et de notre personnel.

En plus d'accueillir des personnes effectuant des travaux communautaires, nous recevons aussi des entreprises qui viennent réaliser des tâches extérieures dans le cadre de journées de bénévolat corporatif. Cette forme d'implication, en pleine croissance, est particulièrement appréciée puisqu'elle renforce les équipes de travail tout en contribuant concrètement à la communauté. L'apport de ce nouveau type de bénévolat nous aide à compenser la diminution du bénévolat scolaire observée depuis plusieurs années.

En 2025, nous avons recensé **718 heures** d'implication bénévole. Si nous avons dû rémunérer ce travail, la facture aurait approché les **8 000 \$**. Le bénévolat lié aux réunions, comités et activités de financement s'inscrit dans la moyenne des années précédentes, tandis que le bénévolat plus physique connaît, quant à lui, des variations importantes d'une année à l'autre.



CE N'EST QU'UN AUREVOIR...

Au cours des derniers mois, des bénévoles de nos conseils d'administration nous ont quittés pour aller accomplir ailleurs de formidables choses. Cette nouvelle section de notre rapport annuel leur est réservée afin de leur rendre hommage...

Xavier Baril-Boudreault, 2009-2025, membre du personnel et du conseil d'administration du Lac Pouce

Xavier, mieux connu sous son nom de Balai a fait son entrée au Lac Pouce à l'animation en 2009, il a été dans l'équipe des responsables et il a joint le conseil d'administration en 2015. Nous avons eu la chance d'avoir les trois frères dans notre équipe d'animation mais le plus jeune de sa trilogie, n'a rien à envier à Kermit ou Merso. Xavier s'est démarqué par sa fidélité, sa rigueur grammaticale, ses commentaires judicieux, son calme et un équilibre fragile entre sérieux et humour douteux.

Joanie Laplume 2012-2025, membre du personnel et du conseil d'administration du Lac Pouce

Joanie, c'est Colibri, un drôle de moineau qui a pris son envol dans l'équipe d'animation en 2012. Elle a rapidement joint l'équipe des responsables des camps et a développé pendant des années de magnifiques thématiques et activités spéciales. La magie et la folie l'accompagnent dans son parcours au Lac Pouce et elle fait son entrée en 2015 dans notre conseil d'administration. Elle œuvre maintenant activement dans le développement d'une nouvelle clientèle pour nos camps.

Vincent Gagnon, 2013-2025, membre du personnel du Lac Pouce

Au printemps 2013, nous avons accueilli Vincent pour qu'il réalise des travaux communautaires; il était tellement efficace et travaillant que nous l'avons engagé dans notre équipe d'entretien. Il est rapidement passé d'un emploi d'été à un poste permanent et au fil du temps il a développé de nouvelles compétences et nous a impressionné par sa polyvalence. Vincent a été un élément important de notre équipe et sous une apparence calme on a découvert un joyeux fanfaron.

Émilie Turcotte, 2022-2025, membre du personnel du Lac Pouce

Il y a plusieurs années nous avons une animatrice qu'on appelait Jelly-Bean. Comme un Pokémon, elle a évolué et Émilie, alias Tournesol est devenue notre responsable à l'animation. Malgré ce que plusieurs pensent, Tournesol n'est pas une petite personne, c'est une boule d'énergie, et d'émotions, qui s'est toujours montrée à la hauteur des défis proposés. C'est une fille d'équipe qui sait s'entourer et mettre à profit les talents des autres, elle a mis en place de nombreux outils pour notre personnel d'animation mais était parfois contrainte d'utiliser un petit escabeau pour atteindre certaines tablettes.

Xavier, Joanie, Vincent et Émilie, au nom des jeunes MERCI.

PERSPECTIVES 2026-2027

En terminant et afin de vous mettre en appétit en attendant notre prochain bilan social, permettez-nous de vous citer quelques perspectives au sujet de nos objectifs des prochaines années...

- ✓ Faire évoluer notre image de marque.
- ✓ Développer de nouveaux partenariats.
- ✓ Améliorer les conditions de travail et consolider des postes.
- ✓ Innover en matière de recrutement et de rétention de la main d'œuvre.
- ✓ Poursuivre nos projets d'entretien des infrastructures.
- ✓ Jouer un rôle plus actif en matière de développement durable.